



MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020

SEGUIMIENTO MENSUAL Y CUATRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DE METAS FÍSICAS

<b>VISIÓN</b>	<i>Ser la institución rectora del desarrollo económico nacional para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal.</i>
<b>MISIÓN</b>	<i>Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y fortaleciendo el comercio exterior.</i>
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<i>Generar las condiciones que permitan la atracción de inversiones para la creación de empleo digno y así promover el desarrollo económico de los guatemaltecos.</i>
<b>VINCULACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<p><i>Vinculación Institucional</i>  <i>Plan Nacional de Desarrollo, ejes Riqueza para todas y todos, bienestar para la Gente constituidas en las Prioridades del país Empleo e Inversión, Reducción de la pobreza y protección social.</i>  <i>Política General de Gobierno 2020-2024 en el Pilar de Economía competitividad y prosperidad y Para el 2023 el país ocupa la posición 85 en el Rankin del índice de competitividad global; Para el 2023, el país ocupa la posición 88 en el Rankin del Doing Business; Para el 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real; Para el 2023 se redujo la tasa de informalidad del empleo en 6 puntos porcentuales y Para el 2023 se ha incrementado el monto de los créditos para emprendimientos de familias pobres a Q. 200,000,000.00</i>  <i>y Objetivos de Desarrollo Sostenible: Terminar con la pobreza en todas sus formas en todas partes (ODS 1), Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible (ODS 2), Lograr la igualdad de género y empoderar a las mujeres y niñas (ODS 5) Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8), Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación (ODS9), Reducir la desigualdad en y entre los países (ODS 10), Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles(ODS16)</i>  <i>Prioridades Nacionales de Desarrollo</i>  <i>Prioridad 1: Reducción de la pobreza y protección social. MED 1: Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, raza étnica, origen, religión o situación económica u otra condición.</i>  <i>Prioridad 4: Empleo e inversión.</i>  <i>MED 6: En 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Rango entre 3.4 y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4 en el quinquenio 2021-2025. c) No menor del 5.4 en los siguientes años, hasta llegar a 2032.</i>  <i>MED 7: Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad a) Disminución gradual de la tasa de subempleo a partir del último dato disponible: 16.9%, b) Disminución gradual de la informalidad a partir del último dato disponible: 69.2%, c) Disminución gradual de la tasa de desempleo a partir del último dato disponible: 3.2%, d) Eliminación del porcentaje de trabajadores que viven en pobreza extrema.</i></p>
<b>RESULTADO FINAL</b>	<i>Para el 2023 Se han mejorado las condiciones del clima de negocios y se ha aumentado la inversión para la generación de empleo digno en un 21%. (Línea base IED 2017, 1,169.50 Millones de Dólares BANGUAT).</i>
<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	<b>SIN RESULTADO</b>
<b>Acciones</b>	<b>Administración eficiente de los recursos humanos y materiales asignados al Ministerio de Economía en el presupuesto de Ingresos y Gastos del Estado</b>

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020											
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS	
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					<b>6,977</b>	<b>11,025</b>	<b>1,649</b>	<b>3,775</b>	<b>1,119</b>	<b>1,047</b>				<b>2,166</b>	<b>7,590</b>	<b>69%</b>	<b>71,338,362.00</b>	<b>64 % DE EJECUCIÓN</b>
1	Dirección y Coordinación Superior			Documento	415	4,163	702	1,618	390	362				752	3,072	74%	13,445,139.00	65% DE EJECUCIÓN
		Dirección y Coordinación Superior		Documento	415	4,163	702	1,618	390	362				752	3072	74%		
2	Servicios de Gestión y Financiamiento Externo			Documento	47	50	15	16	2	6				8	39	78%	1,627,042.00	80% DE EJECUCIÓN
		Servicios de Gestión y Financiamiento Externo		Documento	47	50	15	16	2	6				8	39	78%		
3	Servicios de Auditoría Interna			Documento	48	48	16	16	0	8				8	40	83%	2,271,346.00	70 % DE EJECUCIÓN
		Servicios de Auditoría Interna		Documento	48	48	16	16	0	8				8	40	83%		
4	Servicios Generales			Documento	5,947	6,189	827	2,064	567	581				1148	4,039	65%	53,084,025.00	63 % DE EJECUCIÓN
		Servicios Generales		Documento	5,947	6,189	827	2,064	567	581				1148	4,039	65%		
5	Usuarios beneficiados con capacitaciones y asesorías en perspectiva de género y pueblos indígenas			Persona	520	575	89	61	160	90				250	400	70%	910,810.00	53 % DE EJECUCIÓN
		Usuarios beneficiados con capacitaciones y asesorías en perspectiva de género y pueblos indígenas		Persona	520	575	89	61	160	90				250	400	70%		Realización de talleres virtuales

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

PROGRAMA 11 : SERVICIOS REGISTRALES

OBJETIVO OPERATIVO Brindar certeza jurídica a través de los servicios registrales que presta el Ministerio de Economía.

RESULTADO INSTITUCIONAL Para el 2022, se ha incrementado en un 41.0 % el número de personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios registrales (de 15.0 % en 2017 a 41.0 % en 2022).

INDICADOR Servicios registrales.

REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES Y MERCANCÍAS

Acción Control de la juridicidad y registro de los actos que realicen y contratos que celebren las personas que intervienen en los mercados bursátil y extrabursátil. Decreto 34-96 y su Reglamento

Actividad Servicios de Registro de valores, de certificación y firma electrónica

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020												INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.			
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					<b>110,290</b>	<b>134,671</b>	<b>30,506</b>	<b>34,307</b>	<b>13,767</b>	<b>13,158</b>				<b>26,925</b>	<b>91,738</b>	<b>68%</b>	<b>66,836,854.00</b>	<b>54 % DE EJECUCIÓN</b>	
1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro e inscripción en el mercado de valores, certificación y firma electrónica.			Persona	290	452	30	68	45	48			93	191	42%	4,367,774.00	58 % DE EJECUCIÓN		
		Personas individuales y jurídicas con el primer registro e inscripción en el mercado de valores, bursátil y extrabursátil		Persona	2	5	0	5	0	0			0	5	100%				
		Personas individuales y jurídicas con registro de inscripción vigente		Persona	89	149	30	62	43	4			47	139	93%				
			Certificado de mantenimiento de vigencia de inscripción de emisiones bursátiles y extrabursátiles	Documento	426	426	117	59	29	24			53	229	54%				
			Certificado de mantenimiento de vigencia de agentes	Documento	76	76	36	30	10	0			10	76	100%				
			Certificado de mantenimiento de vigencia de calificadoras de riesgo		4	4	5	0	0	0			0	4	100%				
			Certificado de toma de razón de cumplimiento de personeros y operadores de los agentes	Documento	124	124	70	2	52	0			52	124	100%				
			Certificado de toma de razón de cumplimiento de presentación de reporte mensual de movimiento de fondos de inversión	Documento	336	336	85	77	25	22			47	209	62%				
			Instructivo de trabajo para la automatización del proceso de entrega de informes para mantener registro de inscripción vigente	Documento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%				
		Personas individuales y jurídicas con capacitación en cultura bursátil y financiera		Persona	190	284	0	0	0	43			43	43	15%				

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Certificados de constancia de capacitaciones	Documento	190	190	0	0	0	43			43	43	23%		
			Diplomas de constancia de agradecimiento a los disertantes	Documento	8	8	0	0	0	0			0	0	0%		
		Personas individuales y jurídicas del mercado de valores extrabursátil, con vigilancia y fiscalización		Persona	7	10	0	1	2	1			3	4	40%		
			Informes de razonabilidad de la exactitud y veracidad de los informes y documentos de los agentes de valores	Documento	3	3	0	0	2	0			2	2	67%		
			Informes de razonabilidad de la exactitud y veracidad de los informes y documentos de los emisores	Documento	4	4	0	0	1	1			2	2	50%		
			Instructivo de trabajo para la automatización del proceso de vigilancia y fiscalización del mercado extrabursátil.	Documento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		

**REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN**

**Acción** Autorizar, registrar e inscribir a las entidades prestadoras de servicios de certificación para promover y facilitar el comercio electrónico a nivel global, regional y nacional de acuerdo a la Ley 47-2008 del Congreso de la República.

**Actividad** Servicios de Registro de valores, de certificación y firma electrónica

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020								PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS	
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE			% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE
1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro e inscripción en el mercado de valores, certificación y firma electrónica.	Prestadores de servicio de certificación y firma electrónica beneficiados con certeza jurídica.		Persona	2	4	0	0	0	0			0	0	0%		
			Capacitación y divulgación en materia de la firma electrónica y el Registro de Prestadores de Servicios de Certificación que incluye capacitación dirigida a mujeres de las diferentes etnias	Evento	6	6	4	2	0	0			0	6	100%		

**REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS**

**Acción** Aplicación de procedimientos ágiles, seguros y de forma electrónica a efecto de proporcionar al usuario certeza jurídica en la Inscripción, modificación, cancelación y ejecución de Garantía Mobiliaria y consecuentemente la publicidad de las mismas, de acuerdo a la 51-2007 del Congreso de la República

**Actividad** Servicios de Registro de Garantías Mobiliarias

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META INICIAL	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020								PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS	
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE			% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE
2	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias.			Persona	12,000	18,900	5,572	3,849	1,834	1,837			3,671	13,092	69%	4,898,186.00	44% DE EJECUCIÓN

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

	Personas jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias.	Persona	8,400	6,800	586	380	154	180			334	1,300	19%		
	Personas individuales beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias.	Persona	3,600	12,100	4,986	3,469	1,680	1,657			3,337	11,792	97%		
	Modificaciones de inscripción	Registro	2,400	900	309	260	175	107			282	851	95%		
	Consulta de inscripción de garantía mobiliaria	Registro	1,200	1,900	555	226	120	104			224	1,005	53%		
	Cancelación de inscripciones de garantía mobiliaria	Registro	600	600	228	565	238	274			512	600	100%		
	Ejecución de garantía mobiliaria	Registro	600	1,100	380	236	137	36			173	789	72%		
	Certificaciones de inscripciones de garantía mobiliaria	Registro	600	900	335	271	105	84			189	795	88%		
	Prórroga de inscripciones de garantías mobiliarias	Registro	600	0											
	Promoción y divulgación de los servicios registrales del Registro de Garantías Mobiliaria	Evento	10	40	11	15	7	10			17	40	100%		

REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Acción** Registro, certificación, dar certeza jurídica a todos los actos mercantiles que realizan las personas individuales o jurídicas, resguardando los documentos correspondientes y proporcionando la información que de ellos se haya registrado, facilitando las operaciones mercantiles para incentivar la inversión nacional y extranjera y fomentar el desarrollo social y económico del país, de conformidad con el Código de Comercio, Reglamento y leyes aplicables.

**Actividad** Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.

EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
3	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registros de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual.			Persona	98,000	115,319	24,904	30,390	11,888	11,273			23,161	78,455	68%	57,570,894.00	55% DE EJECUCIÓN
		Personas individuales y jurídicas beneficiadas con patentes de inscripción de sociedades nacionales, comerciante individual y empresas mercantiles.		Persona	70,100	82,121	18,777	23,623	8,864	8,287			17,151	59,551	73%	34,456,894.00	55 % DE EJECUCIÓN
			Registro de Sociedades Nacionales	Persona	6,491	7,604	1,303	2,155	745	707			1,452	4,910	65%		
			Registro de Comerciantes Individuales	Persona	22,780	26,687	6,560	8,068	3,054	2,847			5,901	20,529	77%		
			Registro de Empresas Mercantiles	Persona	40,829	47,830	10,914	13,400	5,065	4,733			9,798	34,112	71%		
			Registro de Sociedades Extranjeras	Registro	12	12	2	4	1	0			1	7	58%		
			Registro de cancelación de sociedades	Registro	250	449	0	429	0	0			0	449	100%		
			Registro de emisión de acciones	Registro	4,800	4,800	1,139	1,293	454	445			899	3,331	69%		
			Registro de actas	Registro	4,400	4,400	899	981	343	323			666	2,546	58%		
			Registro de Modificación de Sociedades	Registro	8,800	8,800	1,898	1,825	750	746			1,496	5,219	59%		

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

		Registro de modificación de Empresas	Registro	10,800	12,280	3,804	3,522	1,495	1,371			2,866	10,192	83%		
		Registro de Auxiliares de comercio	Registro	32,400	32,400	7,714	10,366	2,985	3,012			5,997	24,077	74%		
		Registro de cancelación de empresas	Registro	3,120	3,991	1,829	890	358	356			714	3,433	86%		
		Registro de mandatos	Registro	3,984	3,984	972	889	421	329			750	2,611	66%		
		Registro de cancelación de auxiliares	Registro	21,379	21,379	5,845	7,411	2,032	2,253			4,285	17,541	82%		
		Cancelación de mandatos	Registro	1,719	1,719	420	271	276	89			365	1,056	61%		
		Cancelación de acciones	Registro	300	120	42	23	8	12			20	85	71%		
		Certificaciones a usuarios	Registro	40,700	50,228	17,218	14,763	4,796	4,878			9,674	41,655	83%		
		Emisión de edictos	Documento	26,004	26,004	7,483	6,602	2,826	2,597			5,423	19,508	75%		
		Modificación Sociedades extranjeras	Registro	55	55	19	19	7	6			13	51	93%		
		Publicaciones en boletín electrónico del Registro Mercantil	Documento	36,000	36,000	7,717	6,459	2,803	2,712			5,515	19,691	55%		

REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

**Acción** *Protección, estímulo y fomento de la actividad intelectual que tienen aplicación en el campo de la industria y el comercio y en participar a lo relativo a la adquisición, mantenimiento y protección de los signos distintivos, de las patentes de invención, y de los modelos de utilidad de los diseños industriales, así como la protección de los secretos empresariales y disposiciones relacionadas con el combate de la competencia desleal, en cumplimiento de la Ley de Propiedad Industrial y Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos y sus Modificaciones.*

**Actividad** *Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.*

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020												INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
							AVANCE FÍSICO CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.			
	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual.	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con títulos de derechos de propiedad intelectual.		Persona	27,900	33,198	6,127	6,767	3,024	2,986					6,010	18,904	57%	23,114,000.00	55 % DE EJECUCIÓN
			Registro de marcas, patentes y derechos de autor.	Registro	20,580	22,873	4,536	4,248	2,421	2,415					4,836	13,620	60%		
			Registro de nombres comerciales y señales de propaganda	Registro	900	900	180	46	12	9					21	247	27%		
			Registro de renovaciones, trasposos y modificaciones de marcas	Registro	6,420	9,425	1,411	2,473	591	562					1,153	5,037	53%		
			Annualidades de Patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales	Registro	4,000	4,000	425	495	203	142					345	1,265	32%		
			Implementación del boletín oficial -BORPI-	Documento	9,000	9,000	2,136	1,877	670	526					1,196	5,209	58%		
			Resoluciones, notificaciones y edictos		17,496	17,496	4,498	2,312	1,888	1,802					3,690	10,500	60%		
			Búsquedas	Documento	53,500	53,500	1,000	1,184	363	185					548	2,732	5%		

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**



MINISTERIO DE ECONOMÍA

**PROGRAMA 12: PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA**

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	<i>Promover la competitividad y mejorar los niveles de productividad a nivel nacional.</i>
<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	<i>Para 2022 se han incrementado las condiciones de competitividad para el país, puntaje de Guatemala 55/100, posición 94/140 países en el ranking del Índice Global de Competitividad (53.3/100 posición 96/140, ascendiendo a 55.0/100 posición 94/140 en 2022.</i>
<b>INDICADOR</b>	<i>Posición de Guatemala en el Índice de Competitividad Global.</i>
<b>Acción</b>	<i>Programa nacional participativo, facilitador de los esfuerzos y alianzas interinstitucionales entre sectores de la sociedad, públicos y privados, para hacer de Guatemala un país competitivo, que genere inversión contribuyendo a su desarrollo integral y sostenible, así como a la prosperidad de sus habitantes. SNIP 140102</i>

**PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD**

<b>Actividad</b>	<i>Servicios de Análisis, Diagnósticos y Proyectos para mejorar la Inversión y Competitividad .</i>
<b>ODS 8</b>	<i>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</i>
<b>Prioridad 4</b>	<i>Empleo e inversión</i>
<b>Metas Estratégicas de Desarrollo</b>	<i>MED 6 :En 2032 el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4% a 2032: a) Rango entre 3.4 y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4% en el quinquenio 2021-2025 . c) No menor del 5.4% en los siguientes años, hasta llegar a 2032.</i>

**EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020**

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					3,493	3,586	239	843	403	431			834	1,916	53%	33,926,205.00	49 % DE EJECUCIÓN
1	Instituciones beneficiadas con asistencia técnica para la mejora de la productividad y competitividad Código SNIP: 140102			Entidad	646	466	59	123	53	56			109	291	62%	17,348,161.00	39% DE EJECUCIÓN
		Instituciones beneficiadas con propuestas de proyectos y automatización de sus procesos para la mejora en el clima de negocios.		Entidad	106	124	44	36	1	4			5	85	69%		
			Documentación, actualización y simplificación de trámites administrativos nuevos de diferentes instituciones del Estado	Entidad	50	20	3	5	1	4			5	13	65%		
			Elaboración de propuestas de iniciativas de ley enfocadas a la mejora en el clima de negocios para empresas	Entidad	3	3	1	1	0	0			0	2	67%		
			Desarrollos informáticos que permitan a las empresas la agilización de trámites y el comercio en general	Entidad	2	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Creación de plataforma que brinde atención especializada en el tema de Inversión Extranjera, a usuarios de todas partes del mundo	Entidad	1	0	0	0					0	0	#¡DIV/0!		
			Eventos de difusión para entidades sobre la mejora del clima de negocios y entorno productivo y Doing Business	Entidad	50	100	40	30	0	0			0	70	70%		
		Instituciones beneficiadas con programas de productividad, innovación y servicios de desarrollo empresarial.		Entidad	278	102	0	45	0	0			0	45	44%		

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

		Entidades beneficiadas con una estrategia de reformas para impactar el índice de competitividad global y el Doing Business	Entidad	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Entidades beneficiadas con una estrategia para fomentar la capacitación y formación de recurso humano para la inserción en el mercado laboral	Entidad	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Entidades beneficiadas con talleres de articulación que fomenten la innovación, la competitividad y el desarrollo del país	Entidad	0	50	0	45	0	0	0	0	45	90%		
		Entidades beneficiadas con el análisis y modificación a la Ley de emprendimiento	Entidad	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Instituciones beneficiadas con estrategias para la competitividad territorial	Entidad	42	20	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Elaboración de Estrategia de competitividad -ETCom- para entidades en el Nodo 6 Puerto Barrios Ciudad Portuaria	Entidad	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Entidades beneficiadas con el portafolio de proyectos productivos dentro de los corredores económicos	Entidad	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Instituciones beneficiadas con la implementación de un sistema marco de productividad y competitividad para beneficio de sectores productivos	Entidad	122	52	1	0	0	0	0	0	1	2%		
		Entidades beneficiadas con actualización del Plan de Acción Inmediata para el Plan Nacional de Logística	Entidad	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Entidades beneficiadas con el desarrollo de fichas de información, levantamiento de encuestas e información relevante para la mejora de la competitividad	Entidad	0	17	1	0	0	0	0	0	1	6%		
		Entidades beneficiadas con el desarrollo de metodologías para la medición de la competitividad en el País	Entidad	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0%		
		Instituciones asesoradas para la Atracción de Inversión Extranjera Directa al país	Entidad	98	168	14	42	52	52	0	104	160	95%		
		Atención a potenciales inversionistas, generación de agendas de inversión, hechas a la medida de cada empresa y acompañamiento durante la visita en el País	Entidad	0	50	8	15	8	8	0	16	39	78%		

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Servicio de afecare a empresas extranjeras instaladas en el país	Entidad	0	10	4	8	0	2			2	10	100%		
			Conformación de portafolio de inversión con proyectos de entidades públicas y privadas	Entidad	0	8	2	3	0	2			2	7	88%		
			Entidades beneficiadas con evento de atracción de inversión extranjera directa para nacionales y/o extranjeros	Entidad	0	100	0	16	44	40			84	100	100%		

DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

**Acción** Dirigir, coordinar y unificar las actividades y políticas nacionales en materia de fijación de normas y optimización de acciones orientadas a promover la competitividad del país.

**Actividad** Servicios de Normalización, Metrología y Acreditación.

EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS
2	Certificados, normas y registros emitidos a entidades privadas, públicas y académicas para promover la adopción de prácticas de gestión de la calidad.			Documento	357	421	90	83	68	27			95	268	64%	9,817,415.00	59 % DE EJECUCIÓN
		Certificados de acreditación de laboratorios de ensayo y calibración, análisis clínicos a organismos de inspección y certificación.		Documento	17	17	13	4	0	0			0	17	100%		
		Certificados e informes de calibración para beneficio de entidades públicas privadas y académicas		Documento	275	329	73	71	67	27			94	238	72%		
		Certificados y normas técnicas adoptadas y elaboradas para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas		Documento	65	75	4	8	1	0			1	13	17%		
			Documentos técnicos nacionales y regionales actualizados en apoyo a la comercialización, para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas	Documento	300	300	15	15	2	4			6	36	12%		
			Normas y procedimientos de evaluación de la conformidad actualizados y publicados para la promoción del comercio internacional en beneficio a entidades públicas, privadas y académicas, nacionales e internacionales.	Documento	48	48	25	23	0	0			0	48	100%		
			Documentos distribuidos para Promoción y divulgación de los servicios que presta COGUANOR	Documento	1000	1000	340	203	385	30			415	958	96%		



MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020

Gobierno de Guatemala		MINISTERIO DE ECONOMÍA		MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020													
		Consultas Técnicas Atendidas	Evento	300	300	53	128	15	26				41	222	74%		
		Normas consultadas	Documento	2000	2000	133	212	400	45				445	790	40%		
		Actualización de normas técnicas obligatorias y voluntarias necesarias para los procesos productivos	Documento	8	8	0	0	0	0				0	0	0%		
		Certificaciones de producto extendidas	Documento	4	4	0	0	0	0				0	0	0%		
		Laboratorios de ensayo, calibración y organismos de inspección beneficiados con servicios de Evaluación inicial, de mantenimiento, ampliación/reducción y de reacreditación de laboratorios	Documento	35	35	13	12	5	5				10	35	100%		
		Actividades de formación, capacitación y divulgación en materia de Acreditación.	Documento	6	6	6	1	0	0				0	6	100%		
		Calibraciones en temperatura	Documento	500	500	42	18	72	32				104	164	33%		
		Calibración de masas	Documento	525	525	403	122	0	0				0	525	100%		
		Emisión de Informes de Calibración	Documento	25	25	21	10	0	0				0	25	100%		
		Magnitudes implementadas en el Laboratorio Nacional de Metrología	Documento	5	5	0	0	0	0				0	0	0%		
		Promoción de la Unidad de Metrología Legal	Documento	12	12	4	4	1	1				2	10	83%		
		Inspección y verificación de instrumentos de medición.	Documento	1000	1000	771	229	0	0				0	1000	100%		
		Realización de las actividades derivadas de la política nacional de metrología	Documento	4	4	2	1	0	1				1	4	100%		
		Realización de las actividades derivadas de la política nacional de Metrología Legal.	Documento	4	4	2	1	0	1				1	4	100%		
		Capacitación en gestión de la calidad.	Documento	12	12	4	3	0	1				1	8	67%		
		Calibración de volumetría	Documento	28	28	12	12	4	0				4	28	100%		
		Calibración de PH	Documento	10	10	0	0	0	0				0	0	0%		
		Calibración de electricidad	Documento	10	10	0	0	0	0				0	0	0%		
		Calibración de tiempo y frecuencia	Documento	10	10	0	0	0	0				0	0	0%		
		Calibración de presión	Documento	10	10	0	0	0	0				0	0	0%		
		Participación de CRETEC en elaboración y divulgación de normas y reglamentos	Evento	3	3	2	1	0	0				0	3	100%		
		Conferencias o Cursos de divulgación y socialización de Reglamentos Técnicos nacionales y regionales	Evento	4	4	2	2	0	0				0	4	100%		
		Recopilación y/o actualización de reglamentos técnicos nacionales y regionales	Documento	240	240	7	6	1	2				3	16	7%		
		Actividades de capacitación para la implementación o uso de la Guía de Buenas Prácticas Reglamentarias	Documento	4	4	3	1	0	0				0	4	100%		

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Revisión y publicación de Normas Técnicas Guatemaltecas Obligatorias transformadas a Reglamentos Técnicos	Documento	75	75	8	6	1	2			3	17	23%	
			Actividades de promoción y divulgación de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad en materia de Congreso de Calidad, Metrología, Acreditación y Normalización.	Evento	5	5	1	1	0	0			0	2	40%	

**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN A LA COMPETENCIA**

**Acción** Analizar el comportamiento de los diferentes mercados de bienes y servicios en el país, analizar la relación comercio y competencia, promover criterios técnicos en esa materia en los tratados y convenios internacionales, así como, realizar campañas de promoción de la cultura de la competencia y proponer un marco legal y una política nacional en la materia . Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Defensa de la Libre Competencia.

**Actividad** Servicios de Capacitación para la Cultura de la Competencia.

**EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020**

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
3	Personas capacitadas e informadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia			Persona	2,200	2,400	0	542	258	325			583	1125	47%	2,412,082.00	41 % DE EJECUCIÓN
		Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia.		Persona	2,000	800	0	542	258	0			258	800	100%		Realización de conferencias de alto nivel con expertos internacionales en el copetencia , se entregaron documentos técnicos en forma de boletín sobre Medidas económica de libre competencia , fiscales y monetarias que distintos países estan implementando para mitigar los efexots negativos del COVID-19 en la economía local.
		Personas informadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia		Persona	200	1,600	0	0	0	325			325	325	20%		
			Diseño y formulación de documentos técnicos en materia de competencia, así como la elaboración de exploración de estudios de mercado de bienes y/o servicios	Documento	4	4	0	0	0	2			2	2	50%		
			Diseño, formulación y publicación de boletines de información sobre libre competencia	Documento	5	5	0	0	0	2			2	2	40%		

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL COMERCIO Y A LA INVERSIÓN**

**Acción** Coordinar las acciones que contribuyan a la agilización de la gestión administrativa, para la eficiente aplicación de las leyes de fomento a la inversión y empleo. Administración Decretos 29-89 y 65-89.

**Actividad** Servicios de Calificación y Exoneración Fiscal en la Actividad Exportadora y de Maquila.

**EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020**

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META INICIAL	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
4	Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación			Entidad	290	299	90	95	24	23			47	232	78%	4,348,547.00	70 % DE EJECUCIÓN
		Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación de la actividad exportadora y maquila.		Entidad	40	49	11	15	4	2			6	32	65%		Inversión proyectada generada Q.320,092,990.33 y 3,813 empleos

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**



MINISTERIO DE ECONOMÍA

		Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de Autorización para exportar conjuntamente Decreto 29-89	Documento	175	175	42	55	20	15			35	132	75%		
		Modificaciones de la resolución de calificación	Documento	300	300	37	100	27	23			50	187	62%		
		Autorización de transferencias	Documento	25	25	7	1	0	0			0	8	32%		
		Autorización de enajenaciones	Documento	3	3	0	0	0	0			0	0	0%		
		Autorización para subcontrataciones entre empresas	Documento	50	50	11	10	0	10			10	31	62%		
		Cancelación resoluciones de calificación Decreto 29-89	Documento	100	100	15	13	24	11			35	63	63%		
		Empresas Importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación, zonas francas.	Entidad	10	10	2	0	0	1			1	3	30%		Inversión proyectada generada Q. 10,110,500.00, empleo 297
		Modificación de usuarios de zonas francas	Documento	50	50	6	0	0	0			0	6	12%		
		Cancelación de usuarios de zonas francas	Documento	10	10	7	1	1	5			6	10	100%		
		Cancelación de zonas francas	Documento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Entidades con procesos de verificación y vigilancia para el cumplimiento de las obligaciones por resoluciones de calificación	Entidad	240	240	77	80	20	20			40	197	82%		

**DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE COOPERACIÓN**  
**Acción** Centralizar y coordinar el desarrollo de los programas y proyectos de cooperación internacional, así como la coordinación de la gestión y negociación de nuevos recursos.  
**Actividad** Servicios de Gestión de Financiamiento Externo

							EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020										
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
	Servicios de Gestión de Financiamiento Externo.	Servicios de Gestión de Financiamiento Externo.		Documento	47	50	15	16	2	6			8	39	78%	1,627,042.00	80 % DE EJECUCIÓN
			Asesorar en la administración de los recursos de Cooperación Internacional	Documento	12	13	4	4	2	2			4	12	92%		Reporte de avance físico y financiero mensual a la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia y SEGEPLAN- Vicepresidencia y Finanzas Públicas, de los proyectos financiados con recursos de Cooperación Internacional en ejecución y cierre.
			Asesorías en el tema de Cooperación Internacional	Documento	12	13	4	4	4	1			5	13	100%		
			Divulgación de las ofertas de Cooperación a diferentes dependencias del MINECO	Documento	6	7	2	2	1	1			2	6	86%		
			Gestión de pasantías, reuniones, seminarios, talleres y cursos en el extranjero	Documento	6	6	1	3	0	1			1	5	83%		
			Suscripción de acuerdos para formalizar los convenios de cooperación	Documento	5	5	2	1	0	0			0	3	60%		
			Elaboración y/o requerimiento de proyectos de cooperación a presentar a contrapartes	Documento	6	6	2	2	2	1			3	6	100%		

**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**
**PROGRAMA 13: GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN ECONÓMICA Y COMERCIO EXTERIOR**
**OBJETIVO OPERATIVO** Atraer Inversión Extranjera Directa como motor de crecimiento y diversificación económica y promover la inserción exitosa de Guatemala en el contexto globalizado del comercio.

**RESULTADO INSTITUCIONAL** Para el 2022, se han incrementado 7 negociaciones comerciales para el fomento de las exportaciones (de 26 en 2017 a 33 en 2022).

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA DE COMERCIO EXTERIOR**
**Acción** Diseño y negociación de acuerdos comerciales, impulsar el adecuado proceso de integración económica centroamericana y promover la expansión de la base exportable, así como coordinar con la Misión de Guatemala ante la Organización Mundial del Comercio -OMC-.

**Actividad** Negociación de Acuerdos Comerciales Internacionales.

							EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020											
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS	
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					5,554	6,385	1,263	1,947	825	734			1,559	4,769	75%	77,313,648.00	39 % DE EJECUCIÓN	
1	Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos para beneficio del sector exportador.			Documento	269	285	80	98	29	26			55	233	82%	29,510,619.00	47 % DE EJECUCIÓN	
					62	78	18	30	6	9			15	63	81%			
		Acuerdos y convenios comerciales suscritos a través de las negociaciones comerciales con diferentes países		Documento	20	36	6	15	3	4			7	28	78%			
			Proceso de adhesión al TLC con Corea	Documento	4	4	1	2	1	0			1	4	100%			
			Continuación de la negociación e implementación del TLC con Canadá	Documento	3	3	1	2	0	0			0	3	100%			
			Negociación del TLC con Reino Unido	Documento	3	3	0	0					0	0	0%			
			Ampliación del AAP con Cuba	Documento	2	3	1	1	0	0			0	2	67%			
			Ampliación del AAP con Belice	Documento	2	2	0	0	0	1			1	1	50%			
			Negociación del TLC con Israel	Documento	4	4	1	1	1	1			2	4	100%			
			Ampliación del AAP con Ecuador	Documento	2	3	0	1	0	1			1	2	67%			
			Ampliación del AAP con Bolivia	Documento	0	5	0	2	0	1			1	3	60%			
			Renegociación del TLC con Chile	Documento	0	5	0	2	1	0			1	3	60%			
			Ampliación del TLC con Taiwán	Documento	0	2	0	2	0	0			0	2	100%			
			Ampliación del TLC DR-CAFTA	Documento	0	2	0	2	0	0			0	2	100%			
			Seguimiento al grupo de Estados del Caribe (AEC)	Documento	3	3	0	0	1	1			2	2	67%			
			Miembro pleno de la Alianza para el Pacífico	Documento	2	2	0	1	0	1			1	2	100%			
<b>Integración Económica Centroamericana</b>					42	42	12	15	3	5			8	35	83%			
			Integración Económica Centroamericana															
			Negociaciones para Facilitación del Comercio: libre movilidad de mercancías, bienes, servicios e inversiones, compatibilización tributaria, reconocimiento registros, legislación centroamericana, propiedad intelectual y armonización arancelaria	Documento	30	30	8	11	2	4			6	25	83%			

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Negociaciones Guatemala - Honduras (Unión Aduanera)	Documento	6	6	2	2	0	1			1	5	83%		
			Negociaciones Guatemala-El Salvador (Unión Aduanera)	Documento	6	6	2	1					0	3	50%		
			Negociaciones Triangulo Norte (Guatemala, El Salvador y Honduras)	Documento	0	6	2	3	1	0			1	5	83%		
			Reuniones Técnicas de Directores, Viceministros y Ministros de Centroamérica	Documento	25	25	6	10	2	1			3	19	76%		
			Reuniones Intersectoriales, Viceministros y Ministros	Documento	6	6	2	2	0	0			0	4	67%		

MISIÓN PERMANENTE DE GUATEMALA ANTE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO -OMC-

Acción Posicionar los intereses comerciales de Guatemala en el la Organización Mundial del Comercio -OMA- y otros organismos internacionales como; Organización Mundial de la Propiedad Intelectual -OMPI-, el Centro de Comercio Internacional -CCI- la Conferencia de Naciones Unidas sobre comercio y desarrollo -CNUCED-.

		Informes de gestión en el marco de los acuerdos ante la Organización Mundial del Comercio (OMC), para beneficio del sector empresarial		Documento	92	92	29	30	9	7			16	75	82%		
		Aplicación de los compromisos en el marco de los acuerdos de OMC		Documento	10	10	3	3	1	1			2	8	80%		
		Participación activa de Guatemala dentro del mecanismo de solución de diferencias		Evento	3	3	1	1	0	0			0	2	67%		
		Participación dentro de los Comités de los acuerdos de la OMC, OMPI, UNCTAD, CCI		Evento	60	60	20	20	5	5			10	50	83%		
		Establecimiento y fortalecimiento de mecanismos de consulta con el sector privado y sociedad civil		Evento	10	10	3	3	2	0			2	8	80%		
		Representación de Guatemala en foros comerciales y reuniones		Evento	4	4	1	1	0	1			1	3	75%		
		Potencializar los proyectos de asistencia técnica a Guatemala en áreas que promuevan empleo, competitividad, comercio e inversión		Documento	5	5	1	2	1	0			1	4	80%		

UNIDAD DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR Y LA INTEGRACIÓN

		Ferias y misiones en beneficio de empresarios exportadores para el desarrollo comercial		Evento	28	28	0	0	0	0			0	0	0%		
		Ferias comerciales		Evento	19	19	0	0	0	0			0	0	0%		
		Expo Café Gourmet 2019		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Fruit Logística		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Mangé Santé Et Vivre Verte		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Expo Antand & Alimentaria México		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Melbourne International Coffee		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Cpma		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Sial		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		London Produce Show		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Nalip Media Summit		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Nynow		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Manufesport		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Coffee And Tea Show		Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Natural Products Expo East	Evento	2	2	0	0	0	0			0	0	0%		
			Asia Food Logística	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Expo Venta Anam	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Green Expor	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Pma	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Fruit Attraction	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			New York Produce Show	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			<b>Misiones Comerciales</b>	Evento	9	9	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial Alemania	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial de Exportadores a la EXPOCOMER -	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial y de Inversión a México DF	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial y de Inversión Inversa de Taiwán	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial y de Inversión a Colombia	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial y de Inversión a Chile	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial Chile	Evento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial El Caribe		1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
			Misión Comercial España		1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
		Informes sobre estrategias de negocios y atracción de inversiones extranjeras para beneficio del sector empresarial		Documento	115	115	33	38	14	10			24	95	83%		

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR**

**Acción** Administrar los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala, propiciando su óptimo aprovechamiento.

**Actividad** Administración de Acuerdos Comerciales Internacionales.

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020										INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	
2	Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Administración de los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes.			Persona	3,497	4,197	618	1,136	601	524			1125	2879	69%	44,743,344.00	32 % DE EJECUCIÓN
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala		Persona	3,497	4,197	618	1,136	601	524			1125	2879	69%		
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con resoluciones de procesos de verificación de origen sobre mercancías importadas.		Persona	30	724	42	220	137	104			241	503	69%		Procedimientos de resolución de verificaciones de origen sobre mercancías importadas a personas individuales y jurídicas a solicitud de la Intendencia de Aduanas.
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con asesorías técnicas para resolver y prevenir obstáculos al intercambio comercial.		Persona	200	200	65	68	18	23			41	174	87%		Asesorías en temas de verificación de origen 3 en el MSF y en contingentes arancelarios
		Productores, importadores y consumidores beneficiados con la Emisión de certificados de adjudicación de volumen de contingentes arancelarios y cuotas de exportación.		Persona	3,265	3,265	511	848	446	397			843	2202	67%		Certificados emitidos a las personas individuales y jurídicas que se encuentran inscritas en los diferentes contingentes arancelarios

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

		Documentos para la solución de controversias comerciales internacionales, en el marco de la Organización Mundial del Comercio, Tratados de libre comercio vigentes y la Integración Centroamericana.	Documento	385	385	115	169	51	39			90	374	97%		
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Atención de controversias comerciales y mecanismos de defensa comercial.	Documento	360	360	107	159	51	35			86	352	98%		Seguimiento a expedientes sobre solución de controversias inversionistas-Estado
		Informar a los países sobre las nuevas modificaciones en materia de comercio exterior que Guatemala realice, efectuando las notificaciones correspondientes para cumplir con los compromisos contraídos en la OMC.	Documento	25	25	8	10	0	4			4	22	88%		Notificaciones al Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio, Comité de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias.

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS ECONÓMICO

**Acción** Es la encargada de elaborar informes técnicos y suministrar datos estadísticos, para apoyar y sustentar la formulación de políticas, estrategias, y asesoría en el materia comercial y macroeconómica, así como el análisis permanente de la coyuntura económica internacional.

**Actividad** Servicios de Análisis Económico.

EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020

No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020							PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS		
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
3	Informes de análisis de las relaciones económicas y comerciales de Guatemala con otros países.			Documento	1,375	1,490	450	544	144	145			289	1283	86%	3,059,685.00	64 % DE EJECUCIÓN
		Informes de análisis de las relaciones económicas y comerciales de Guatemala con otros países.		Documento	1,375	1,490	450	544	144	145			289	1283	86%		
			Informes analíticos y reportes estadísticos de carácter comercial, variables económicas de Guatemala y de sus principales socios comerciales	Documento	619	819	250	305	81	79			160	715	87%		
			Informes y reportes estadísticos y económico comercial por producto por sector, regímenes especiales por país y/o región en forma sistematizada	Documento	732	647	195	226	62	64			126	547	85%		
			Informe sobre actividades del desempeño de los acuerdos comerciales vigentes	Documento	12	12	4	5	1	1			2	11	92%		
			Informes para apoyo técnico a los órganos interinstitucionales vinculados con el comercio exterior para definir posiciones de interés nacional por designación de las autoridades superiores	Documento	6	6	0	3	0	1			1	4	67%		
			Informes de estudios, análisis sobre economía y comercio, opiniones y/o recomendaciones de casos específicos	Documento	6	6	1	5	0	0			0	6	100%		

**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**
**PROGRAMA 14: DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA**

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	<i>Fortalecer el ecosistema de las MIPYMEs y cooperativas para atracción de empleo y desarrollo económico de los guatemaltecos.</i>																
<b>RESULTADO ESTRATÉGICO</b>	<p><i>Para el 2032, se ha disminuido la pobreza a y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados en 20 puntos porcentuales. (de 2014 a 2032 en: pobreza extrema*/ pobreza**; Alta Verapaz: 53.6 a 26.8 * /29.50 a 14.75 ; Sololá: 39.9 a 19.95 * / 41.10 a 20.55; Totonicapán: 41.1 a 20.55 * /36.40 a 18.2; Huehuetenango: 28.6 a 14.3 * / 45.20 a 22.6; Quiché 41.8 a 20.9 * / 32.90 a 16.40; Chiquimula 41.1 a 20.55 * /29.50 a 14.75)</i></p> <p><i>Para el 2024 se ha disminuido la pobreza y progresa extrema con énfasis en los departamentos priorizados en 27.8 puntos porcentuales (Departamentos priorizados: Alta Verapaz, Sololá, Totonicapán, Huehuetenango, Quiché, Chiquimula)</i></p> <p><i>Política General de Gobierno 2020-2024</i></p> <p><i>Pilar: Economía, Competitividad y Prosperidad.</i></p> <p><i>Metas Estratégicas:</i></p> <p><i>Para el año 2023 se ha incrementado el monto de los créditos para emprendimientos de familias pobres a Q. 200,000000.00</i></p>																
<b>ODS 8 Prioridad 4 Metas Estratégicas de Desarrollo</b>	<p><i>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</i></p> <p><i>Empleo e inversión</i></p> <p><i>MED 7 :Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad. MED 8 : Para el 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</i></p>																
<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	<i>Para el 2022 se ha incrementado a 106,299 el número de Micros, pequeñas y medianas empresas , mujeres empresarias y artesanos beneficiados con acceso a créditos y servicios de desarrollo empresarial , (de 14,100 en 2017 a 106,299 en 2022)</i>																
<b>INDICADOR</b>	<i>Acceso a créditos y servicios de desarrollo empresarial al sector de la micro, pequeña y mediana empresa, mujeres empresarias y artesanos.</i>																
<b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS EMPRESARIALES</b>																	
<b>Acción</b>	<i>Facilitación de recursos y servicios financieros en forma ágil y oportuna dentro de un marco de fomento adecuado con el fin de generar fuentes de trabajo, contribuir a disminuir los índices de pobreza y como un medio para el desarrollo del país. ( Programa Nacional SNIP 3496)</i>																
<b>Actividad</b>	<i>Servicios de Asistencia Técnica y Financiera a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.</i>																
							<b>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020</b>										
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					16,325	18,350	2,135	13,245	1,071	932			2,003	17,383	95%	54,357,947.00	36 % DE EJECUCIÓN
1	Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con servicios de asistencia técnica y financiera.			Entidad	12,525	14,416	1,996	9,792	942	834			1776	13,564	94%	52,883,607.00	36 % DE EJECUCIÓN
		Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos. Código SNIP: 3496		Entidad	2,877	3,036	548	399	627	820			1447	2394	79%		Créditos otorgados a través de entidades de servicios financieros con recursos del Fideicomiso Fondo de Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa, administrado por el Banco de los Trabajadores por un monto de Q.174,104,578.10
			Mujeres	Persona			224	183	225	327			552	959			De los 2394 créditos otorgaron al 31/10/2020 , 2,313 corresponden a créditos otorgados a Microempresas por un monto de Q. 140,281,595.00 como avance a la meta de la
			Hombres	Persona			324	216	402	493			895	1435			
		Cooperativas, fundaciones, asociaciones y bancos con proyectos de asistencia financiera para beneficiar a micros, pequeños y medianos empresarios		Entidad	10	20	1	14	2	2			4	19	95%		



MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Precalificación y calificación de nuevas entidades de servicios financieros en el cumplimiento al Reglamento de Operaciones Financieras	Documento	10	10	0	1	4	5			9	10	100%		PGG: Pilar Economía, Competitividad y Prosperidad. Meta: Para el año 2023 se ha incrementado el monto de los créditos para emprendimientos de familias pobres a Q. 200.000.000.00
			Revisión, autorización y seguimiento de desembolsos de préstamos otorgados a entidades de servicios financieros al sector de la MIPYME.	Documento	40	40	3	17	6	0			6	26	65%		
			Supervisión y seguimiento de la utilización de los fondos del financiamiento otorgados a entidades de servicios financieros ejecución de los préstamos orientados a la asistencia financiera.	Documento	62	62	16	20	8	7			15	51	82%		
			Fortalecimientos a entidades de servicios financieros para el cumplimiento de los requisitos establecidos en el el reglamento de operaciones financieras	Documento	8	8	0	4	1	1			2	6	75%		

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL**

**Acción** *Aumentar la competitividad, fortalecer, la participación e inserción en el mercado y facilitar el acceso hacia nuevos mercados para la microempresa, pequeña y mediana empresa, así como estimular el desarrollo gerencial, empresarial, técnico tecnológico, de*

		Micro, Pequeños y Medianos Empresarios beneficiados con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial.	Entidad	9,588	11,055	1,447	9,362	246	0				246	11,055	100%		
		MIPYME atendidas por PROMIPYMES	Entidad	1,600	1,600	0	0	0	0				0	0	0%		
		Micro, Pequeños y Medianos empresarios con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.	Entidad	50	305	0	17	67	12				79	96	31%		
		Oferentes de servicios de desarrollo empresarial capacitados	Persona	360	360	44	321	0	0				0	360	100%		
		Eventos de comercialización de bienes y servicios del sector MIPYME	Evento	11	11	2	9	0	0				0	11	100%		
		Personas capacitadas en el cultura emprendedora	Persona	0	2,800	260	4,481	0	0				0	2,800	100%		
		Personas capacitadas en el modelo de negocios	Persona	0	3,000	0	0	49	0				49	49	2%		
		Oferentes de la metodología de emprendimiento de centros educativos	Persona	0	200	0	200	0	0				0	200	100%		
		Micro, pequeñas y medianas formalizadas	Entidad	0	269	0	17	67	12				79	96	36%		
		Eventos de impulso al ecosistema emprendedor	Eventos	0	54	13	31	2	0				2	46	85%		
		Personas capacitadas en el metodología de innovación	Persona	0	40	0	0	54	0				54	40	100%		
		Emprendedores beneficiados con capital semilla	Entidad	0	30	0	0	0	0				0	0	0%		

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020



Gobierno de Guatemala		Ministerio de Economía		MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020													
		Asistencia Técnica, estudios, certificaciones, capacitaciones y suministros para el fortalecimiento de los procesos de comercialización de MIPYME y Cooperativas Código SNIP: 206630		Documento	32	166	15	20	11	5			16	51	31%	7,709,000.00	
		Asistencia Técnica		Documento	5	65	8	9	9	3			12	29	45%		
		Estudios		Documento	3	30	6	10	0	0			0	16	53%		
		Capacitaciones		Documento	23	68	1	0	2	2			4	5	7%		
		Intercambio de experiencias		Documento	1	3	0	1	0	0			0	1	33%		
<b>Actividad: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL</b>		<b>Servicios de apoyo técnico a Mujeres Microempresarias para el Empoderamiento Económico</b> <b>Eje: Seguridad alimentaria, salud integral y educación para todas y todos. R: Para el 2019, la brecha entre los grupos de población urbano/rural disminuyó a la mitad en el índice de desarrollo humano. Línea base 0.174 (2011. Naciones Unidas) Meta 0.087 (2019)</b>															
2	Mujeres empresarias capacitadas y con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial			Persona	1,748	1,748	97	1,651	0	0			0	1,748	100%	500,000.00	18 % DE EJECUCIÓN
	Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial			Persona	1,000	1,000	97	903	0	0			0	1,000	100%		
	Mujeres empresarias con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial			Persona	748	748	0	748	0	0			0	748	100%		
<b>Actividad: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL</b>		<b>Servicios de Apoyo en el la Producción y Comercialización Artesanal</b> <b>Eje: Seguridad alimentaria, salud integral y educación para todas y todos. R: Para el 2019, la brecha entre los grupos de población indígena/no indígena se redujo a la mitad en el índice de desarrollo humano.. -Línea base 0.146 (2011. Naciones Unidas) Meta 0.073 (2019)</b>															
3	Artisanos capacitados en producción y comercialización artesanal			Persona	2,000	2,000	27	1,767	114	92			206	2,000	100%	974,340.00	41 % DE EJECUCIÓN
	Artisanos capacitados en producción y comercialización artesanal			Persona	2,000	2,000	27	1,767	114	92			206	2,000	100%		
	Organizaciones de artesanos incorporados al sector formal			Entidad	20	20	0	15	4	1			5	20	100%		

**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**
**PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y SUPERVISIÓN DEL COMERCIO INTERNO**

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	<i>Promover la calidad en los bienes y servicios para satisfacción del consumidor.</i>
<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	<i>Para el 2022, se ha incrementado en 53,010 el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (de 34,200 en 2016 a 53,010 en 2022)</i>
<b>INDICADOR</b>	<i>Crecimiento en la atención de los derechos y obligaciones del consumidor.</i>
<b>Acción</b>	<i>Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.</i>
<b>Actividad</b>	<i>Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.</i>


No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020								PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS	
							AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE			% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					<b>99,918</b>	<b>129,320</b>	<b>33,735</b>	<b>24,256</b>	<b>5,823</b>	<b>7,541</b>			<b>13,364</b>	<b>71,355</b>	<b>55%</b>	<b>29,228,882.00</b>	<b>62 % DE EJECUCIÓN</b>
1	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.			Persona	41,724	48,086	10,109	5,677	927	1,433			2,360	18,146	38%	20,282,600.00	72 % DE EJECUCIÓN
		Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones.		Persona	38,102	43,307	8,786	3,961	506	1,088			1,594	14,341	33%		Debido a la Pandemia COVID-2019 y el confinamiento, no se pueden realizar capacitaciones, ni distribuir materiales educativos
			Personas capacitadas	Persona	21,418	23,705	4,759	1,238	18	682			700	6,697	28%		
			Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones	Persona	16,684	19,601	4,027	2,696	488	406			894	7,617	39%		
		Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.		Persona	3,622	4,779	1,323	1,716	421	345			766	3,805	80%		
		Empresas beneficiadas con resoluciones de autorización de instrumentos de control		Entidad	12,099	15,823	3,142	2,980	842	935			1,777	7,899	50%		
			Autorización de libro de quejas	Entidad	10,836	12,336	2,923	1,110	631	743			1,374	5,407	44%		
			Resolución de autorización de contratos de adhesión	Entidad	763	1,737	219	180	127	192			319	718	41%		
			Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje	Entidad	500	1,750	0	1,690	84	0			84	1,750	100%		
			Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión	Registro	10,608	15,338	6,750	12,770	1,482	1,385			2,867	15,338	100%		
			Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores.	Evento	663	813	109	32	2	400			402	543	67%		El incremento en la ejecución debido a que en las sedes departamentales se impartieron conferencia personalizadas en el tienas de barrio y comercios
			Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.	Evento	58	58	25	801	221	204			425	1,251	100%		Meta incrementada debido a que se incluyeron las publicaciones realizadas en el Facebook y Twitter.

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020**



MINISTERIO DE ECONOMÍA

			Resoluciones de dirección e informes	Documento	300	450	119	201	97	70			167	450	100%		
			Reproducción y distribución de material educativo-informativo	Documento	93,329	123,607	25,313	43,280	524	2,341			2,865	71,458	58%		
			Apertura de sedes municipales	Entidad	2	2	0	0	0	0			0	0	0%		
<b>Acción</b>		<i>Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.</i>															
<b>Actividad</b>		<i>Servicios de Supervisión del Comercio Interno.</i>															
2	Supervisión a proveedores para el cumplimiento de sus obligaciones			Evento	46,095	65,411	20,484	15,599	4,054	5,173			9,227	45,310	69%	8,946,282.00	39 % DE EJECUCIÓN
		Supervisión a proveedores que informan y publican sus productos y servicios que comercializan		Evento	45,475	64,109	20,306	15,519	3,878	5,119			8,997	44,822	70%		
		Supervisión a proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela		Evento	620	1,302	178	80	176	54			230	488	37%		

 <b>MINISTERIO DE ECONOMÍA</b> <b>PLAN OPERATIVO ANUAL 2020</b> <b>MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2020</b>																	
<b>PROGRAMA 94: ATENCIÓN POR DESASTRES NATURALES Y CALAMIDADES PÚBLICAS</b>																	
							<i>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020</i>										
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					0	553,793	0	103,689	187,780	0			187,780	291,469	53%	2,401,000,000.00	73% DE EJECUCIÓN
1	Intervenciones realizadas para la atención de la emergencia COVID-19			Documento	0	4	0	0	0	0			0	0	0%	2,401,000,000.00	73% DE EJECUCIÓN
		Bono para la protección del empleo a trabajadores del sector privado afectados por la emergencia COVID-19		Persona	0	277,500	0	0	187,780	0			187,780	187,780	68%	1,850,000,000.00	86% DE EJECUCIÓN En revisión reporte total de personas que recibieron el Bono
		Micro, Pequeña y Medianas Empresas afectadas por la emergencia COVID-19, beneficiadas con créditos para desarrollo empresarial y emprendimiento		Entidad	0	2,600	0	0	0	0			0	0	0%	400,000,000.00	0% DE EJECUCIÓN
		Personas beneficiadas con dotación de mascarilla comunitaria en los mercados municipales en atención a la Emergencia COVID-2019		Persona	0	170,000	0	0	0	0			0	0	0%	1,000,000.00	32% DE EJECUCIÓN
		Bono único a jubilados y pensionados del Estado, afectados por la emergencia COVID-19 ( Decreto 25-2020)		Persona	0	103,689	0	103,689	0	0			0	103,689	100%	150,000,000.00	100% DE EJECUCIÓN
<b>PROGRAMA 99: PARTIDAS NO ASIGNABLES A PROGRAMAS</b>																	
							<i>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2020</i>										
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META VIGENTE	AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO 2DO. CUATRIMESTRE	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE FÍSICO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2020 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS
<b>TOTAL PROGRAMA</b>					13	15	0	5	0	0			0	5	33%	69,356,042.00	59% DE EJECUCIÓN
1	Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales			Documento	12	14	0	5	0	0			0	5	36%	68,642,042.00	58% DE EJECUCIÓN
		Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales		Documento	12	14	0	5	0	0			0	5	36%		
2	Aportes a organismos de investigación económica			Documento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%	714,000.00	88% DE EJECUCIÓN
		Aportes a organismos de investigación económica		Documento	1	1	0	0	0	0			0	0	0%		
<b>TOTAL Q.</b>															2,803,357,940.00	70% DE EJECUCIÓN	
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Y METAS FÍSICAS DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA COVID-19, AÑO 2020					0	553,793	0	103,689	187,780	0			187,780	291,469	53%		
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Y DE METAS FÍSICAS EN FUNCIÓN DEL PRESUPUESTO APROBADO					242,570	303,352	69,527	78,378	23,008	23,843			46,851	194,756	64%		
<b>TOTAL</b>					242,570	857,145	69,527	182,067	210,788	23,843			234,631	486,225	57%		
<b>PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2,020 DECRETO 25-2018</b>																	