



**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN 2017 ANUAL , CUATRIMESTRAL Y MENSUAL**

**Misión:** Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y fortaleciendo el comercio exterior.

**Visión:** Ser la institución rectora del desarrollo económico nacional para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal.

**Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032:** Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo. Eje Riqueza para todos y todas, prioridad de aceleración del crecimiento económico con transformación productiva, lineamiento de facilitar las condiciones de acceso a servicios empresariales, financieros y a infraestructura a fin de elevar la productividad y competitividad e impulsar el sector servicios, sobre todo lo relacionado con las MIPYMEs y actividades inmersas en la informalidad con el objeto de incrementar su productividad y competitividad.

**Política General de Gobierno 2016-2020 :** Prioridad de Gobierno: Fomento de las MIPYMEs, Turismo y Construcción de Vivienda  
**MIPYMEs:** Acciones estratégicas: 1. Generar condiciones que permitan que estas unidades productivas accedan a servicios financiero en condiciones favorables. 2. Desarrollar acciones para que las instituciones públicas encargadas de la educación extraescolar y para el trabajo, así como entidades encargadas del fomento de las MIPYMEs, fortalezcan los programas orientados a la formación de capacidades empresariales y de asistencia técnica. 3. Estimular la formación de asociaciones y cooperativas, de manera que puedan integrarse a cadenas productivas de mayor tamaño que les permita insertarse adecuadamente al mercado interno e internacional. 4. Facilitar los insumos necesarios y seguros de protección del producción de estas unidades productivas .5. Promover incentivos adecuados tanto para empresas intensivas en mano de obra, como micro, pequeñas y medianas empresas que facilitan la incorporación de trabajadores a la economía formal. 6. Revisar y avanzar en el marco legal e institucional laboral, para mejorar la disponibilidad de la oferta laboral, calidad en términos salariales y dignidad en cuanto al respeto de los derechos de los trabajadores.  
**TURISMO:** Acciones Estratégicas: 1. Adoptar al Turismo como uno de los motores de desarrollo del país. 2. Implementar programas de innovación y diversificación turística 3. Fomento y desarrollo de la infraestructura turística, incluyendo el impulso de proyectos de infraestructura acogidos bajo la figura de alianzas público privadas y la conectividad interna: aérea y terrestre. 3. Coordinar e integrar a todos los actores relacionados con el desarrollo del sector turismo (público, privados y de organizaciones no gubernamentales). 4. Consolidar y promover la diversificación de la oferta turística del país. 5. Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias. Fortalecer las campañas turísticas orientadas a mercados cercanos y doméstico. 7. Coordinar con las municipalidades la creación de infraestructura general básica de apoyo a las actividades turísticas.

**Política Económica 2016-2021:** 1. mejorar el desarrollo humano para lo cual se trabajará en el promover el empleo de jóvenes, contribuir a reducir la pobreza, promover economía incluyente, dinamizar la economía territorial y sostenibilidad económica, social y ambiental. 2. Atender desafíos locales y aprovechar oportunidades globales 3. Transformación en una nueva economía. 4. Crecimiento económico incluyente a jóvenes, emprendimiento, micro, pequeñas y medianas empresas, cooperativas y grupos productores e efecto de cerrar brecha para estos grupos, acceso los mercados locales y vincularlos al mercado regional e internacional y crecimiento económico sostenible que garantice la conservación y protección del medio ambiente.

**Programa: 01 ACTIVIDADES CENTRALES**

*Acciones: Administración eficiente de los recursos humanos y materiales asignados al Ministerio de Economía en el presupuesto de Ingresos y Gastos del Estado*

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META  | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|----------|---|--|-------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|          |   |  |       |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 1.1      | Servicios de Dirección y Coordinación Superior                    |  | 160   | Documento        | 51                                   | 55                              | 54                              | 160                              | 100%                               | 17,137,135.00                  |  |
|          | Servicios de Dirección y Coordinación Superior                    |  | 160   | Documento        | 51                                   | 55                              | 54                              | 160                              | 100%                               |                                |  |
| 1.2      | Servicios de Gestión y Financiamiento Externo                     |  | 88    | Documento        | 30                                   | 28                              | 30                              | 88                               | 100%                               | 2,051,235.00                   |  |
|          | Servicios de Gestión y Financiamiento Externo                     |  | 88    | Documento        | 30                                   | 28                              | 30                              | 88                               | 100%                               |                                |  |
| 1.3      | Servicios de Auditoría Interna                                    |  | 32    | Documento        | 7                                    | 8                               | 17                              | 32                               | 100%                               | 1,933,686.00                   |  |
|          | Servicios de Auditoría Interna                                    |  | 32    | Documento        | 7                                    | 8                               | 17                              | 32                               | 100%                               |                                |  |
| 1.4      | Servicios Generales   |  | 843   | Documento        | 295                                  | 252                             | 296                             | 843                              | 100%                               | 31,554,655.00                  |  |
|          | Servicios Generales   |  | 843   | Documento        | 295                                  | 252                             | 296                             | 843                              | 100%                               |                                |  |
| 1.5      | Servicios de Análisis Económico                                   |  | 1,375 | Documento        | 453                                  | 464                             | 458                             | 1375                             | 100%                               | 2,075,546.00                   |  |
|          | Servicios de Análisis Económico                                   |  | 1,375 | Documento        | 453                                  | 464                             | 458                             | 1375                             | 100%                               |                                |  |
| 1.6      | Funcionarias y Funcionarios capacitadas en perspectivas de género |  | 321   | Persona          | 140                                  | 100                             | 81                              | 321                              | 100%                               | 859,810.00                     |  |
|          | Funcionarias y Funcionarios capacitadas en perspectivas de género |  | 321   | Persona          | 140                                  | 100                             | 81                              | 321                              | 100%                               |                                |  |
|          |   | Asesoría a directoras y directores par al incorporación del enfoque de género y pueblos. | 8     | Persona          | 3                                    | 4                               | 1                               | 8                                | 100%                               |                                |  |
|          |   | Divulgación de los derechos humanos de las mujeres y pueblos.                            | 3     | Documento        | 1                                    | 2                               | 0                               | 3                                | 100%                               |                                |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|     |  |  |    |           |   |   |   |    |      |                |  |
|-----|--|--|----|-----------|---|---|---|----|------|----------------|--|
| 1.7 | Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales |  | 12 | Documento | 4 | 4 | 4 | 12 | 100% | 363,280,978.00 |  |
|     |  | Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales | 12 | Documento | 4 | 4 | 4 | 12 | 100% |                |  |
| 1.8 | Aportes a organismos de investigación económica        |  | 1  | Documento | 0 | 1 | 0 | 0  | 0%   | 714,000.00     |  |
|     |  | Aportes a organismos de investigación económica        | 1  | Documento | 0 | 1 | 0 | 1  | 100% |                |  |

**TOTAL** **419,607,045.00**

**Programa: 11 SERVICIOS REGISTRALES**

Para el 2017, se ha incrementado en un 15% el número de personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios registrales (de 5.0 % en 2014 a 15.0 % en 2017).

**1 Objetivo Estratégico: Mejorar el clima de negocios y desarrollar condiciones que impulsen la competitividad del país a efecto de posicionar a Guatemala como uno de los mejores destinos para la inversión nacional y extranjera.**

**1.1 Objetivo Operativo: Facilitación de trámites registrales a través de procesos simplificados y automatizados.**

**REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES Y MERCANCIAS**

*Acciones: Control de la juridicidad y registro de los actos que realicen y contratos que celebren las personas que intervienen en los mercados bursátil y extrabursátil. Decreto 34-96 y su Reglamento*

*Actividad: Servicios de Registro de valores, de certificación y firma electrónica*

|   | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|---|--|---|----------------------|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|   |  |   |                      |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 1 | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores, certificación y firma electrónica |   |                      | 11   | Persona          | 2                                    | 4                               | 5                               | 11                               | 100%                               | 3,462,310.00                   |  |
|   |  | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores bursátiles      |                      | 5    | Persona          | 1                                    | 2                               | 2                               | 5                                | 100%                               | 1,513,352.00                   |  |
|   |  | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores extrabursátiles |                      | 3    | Persona          | 0                                    | 1                               | 2                               | 3                                | 100%                               | 222,185.00                     |  |
|   |  | Certificados de las actuaciones de los participantes del mercado  |                      | 100  | Documento        | 20                                   | 40                              | 40                              | 100                              | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificados de inscripción de agentes y ofertas públicas   |                      | 5    | Documento        | 1                                    | 2                               | 2                               | 5                                | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificados de suspensión de agentes y ofertas públicas  |                      | 5    | Documento        | 2                                    | 2                               | 1                               | 5                                | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificados de cancelación de agentes y ofertas públicas   |                      | 2    | Documento        | 0                                    | 1                               | 1                               | 2                                | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificados de inscripción de contratos de fondos de inversión   |                      | 3    | Documento        | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificados de suspensión de contratos de fondos de inversión  |                      | 2    | Documento        | 0                                    | 1                               | 1                               | 2                                | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificados de cancelación de contratos de fondos de inversión   |                      | 1    | Documento        | 0                                    | 1                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|   |  | Certificado de toma de razón  |                      | 100  | Documento        | 30                                   | 35                              | 35                              | 100                              | 100%                               |                                |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |   |   |           |   |   |   |   |      |  |  |
|--|--|---|---|-----------|---|---|---|---|------|--|--|
|  |  | Capacitación solo para mujeres de diferentes etnias en la cultura bursátil y financiera   | 1 | Evento    | 0 | 1 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Capacitación a hombres y mujeres de las diferentes etnias, abogados y notarios, estudiantes, corredores de bolsa, emisores y agentes. | 3 | Evento    | 1 | 1 | 1 | 3 | 100% |  |  |
|  |  | Denuncias en el Ministerio Público y/o solicitud de medidas cautelares en el Organismo Judicial                                       | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 1 | 100% |  |  |

### REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

*Acciones : Autorizar, registrar e inscribir a las entidades prestadoras de servicios de certificación para promover y facilitar el comercio electrónico a nivel global, regional y nacional de acuerdo a la Ley 47-2008 del Congreso de la República.*

|     | PRODUCTO | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS |
|-----|----------|--|--|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---|
|     |          |  |  |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |   |
| 1.3 |          | Prestadores de servicio de certificación y firma electrónica beneficiados con certeza jurídica |  | 3    | Persona          | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               | 1,726,773.00                   |   |
|     |          |  | Capacitación y divulgación en materia de la firma electrónica y el Registro de Prestadores de Servicios de Certificación, que incluye capacitación dirigida a mujeres de las diferentes etnias | 6    | Evento           | 2                                    | 2                               | 2                               | 6                                | 100%                               |                                |   |
|     |          |  | Reproducción de Leyes y Reglamentos, para ser utilizadas en las capacitaciones que se efectuarán conjuntamente con las Prestadoras de Servicios de Certificación.                              | 5000 | Documento        | 0                                    | 5000                            | 0                               | 5000                             | 100%                               |                                |   |
|     |          |  | Instituciones del Ministerio de Economía beneficiadas con la adquisición de Certificados digitales de firmas electrónicas avanzadas en sus diferentes modalidades                              | 20   | Documento        | 0                                    | 5                               | 15                              | 20                               | 100%                               |                                |   |
|     |          |  | Campaña publicitaria para promoción de los servicios del Registro.   | 5    | Evento           | 2                                    | 3                               | 0                               | 5                                | 100%                               |                                |   |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Acciones: Aplicación de procedimientos ágiles, seguros y de forma electrónica a efecto de proporcionar al usuario certeza jurídica en la Inscripción, modificación, cancelación y ejecución de Garantía Mobiliaria y consecuentemente la publicidad de las mismas, de acuerdo a la 51-2007 del Congreso de la República</i> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Actividad: Servicios de Registro de Garantías Mobiliarias</i>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|     | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|---|--|---|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |  |   |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 2   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias. |  |   | 472  | Persona          | 140                                  | 170                             | 162                             | 472                              | 100%                               | 5,378,909.00                   |  |
| 2.1 |   | Personas jurídicas beneficiadas con servicios de registro de garantías mobiliarias.    |   | 354  | Persona          | 105                                  | 127                             | 122                             | 354                              | 100%                               | 5,039,749.00                   |  |
| 2.2 |   | Personas individuales beneficiadas con servicios de registro de garantías mobiliarias. |   | 118  | Persona          | 35                                   | 43                              | 40                              | 118                              | 100%                               | 339,160.00                     |  |
|     |   |  | Mi pymes beneficiadas con certificados de Modificación de garantía mobiliaria           | 60   | Registro         | 25                                   | 20                              | 15                              | 60                               | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Consulta de inscripción de garantía mobiliaria  | 10   | Registro         | 3                                    | 4                               | 3                               | 10                               | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Cancelación de garantía mobiliaria  | 60   | Registro         | 25                                   | 20                              | 15                              | 60                               | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Ejecución de garantía mobiliaria  | 8    | Registro         | 4                                    | 2                               | 2                               | 8                                | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Mi pymes beneficiadas con certificaciones de inscripción de una garantía mobiliaria     | 30   | Registro         | 10                                   | 10                              | 10                              | 30                               | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Reingresos por inscripciones de una garantía mobiliaria                                 | 40   | Registro         | 15                                   | 15                              | 10                              | 40                               | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Razonamientos de inscripción de una garantía mobiliaria                                 | 3    | Registro         | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|     |   |  | Promoción y divulgación de los servicios que presta el Registro de Garantías Mobiliaria | 10   | Evento           | 0                                    | 6                               | 4                               | 10                               | 100%                               |                                |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>REGISTRO MERCANTIL DE GUATEMALA</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Acciones: Registro, certificación, dar certeza jurídica a todos los actos mercantiles que realizan las personas individuales o jurídicas, guardando los documentos correspondientes y proporcionando la información que de ellos se haya registrado, facilitando las operaciones mercantiles para incentivar la inversión nacional y extranjera y fomentar el desarrollo social y económico del país, de conformidad con el Código de Comercio, Reglamento y leyes aplicables.</i> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Actividad: Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.</i>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO | VOLÚMENES DE TRABAJO | META   | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|---|--|-------------|----------------------|--------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|   |  |             |                      |        |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 3 | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual. |             |                      | 75,842 | Persona          | 23,961                               | 25,891                          | 25,990                          | 75,842                           | 100%                               | 29,012,704.00                  |  |



### PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|     |   |        |           |        |        |        |        |      |               |
|-----|---|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|------|---------------|
| 3.1 | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con patentes de inscripción de sociedades nacionales, comerciante individual y empresas mercantiles. | 58,052 | Persona   | 19,351 | 19,351 | 19,350 | 58,052 | 100% | 17,467,818.00 |
|     | Registro de Sociedades Nacionales   | 5,042  | Persona   | 1681   | 1,681  | 1,680  | 5,042  | 100% |               |
|     | Registro de Empresas Mercantiles  | 33,987 | Persona   | 11,329 | 11,329 | 11,329 | 33,989 | 100% |               |
|     | Registro de Comerciantes Individuales   | 19,023 | Persona   | 6341   | 6,341  | 6,341  | 19,025 | 100% |               |
|     | Registro de Sociedades Extranjeras  | 12     | Registro  | 4      | 4      | 4      | 12     | 100% |               |
|     | Registro de cancelación de sociedades   | 583    | Registro  | 194    | 194    | 195    | 583    | 100% |               |
|     | Registro de emisión de acciones   | 4,308  | Registro  | 1436   | 1,436  | 1,436  | 4,308  | 100% |               |
|     | Registro de actas   | 6,112  | Registro  | 2037   | 2,037  | 2,038  | 6,111  | 100% |               |
|     | Registro de Modificación de Sociedades  | 9,482  | Registro  | 3160   | 3,160  | 3,162  | 9,482  | 100% |               |
|     | Registro de modificación de Empresas  | 9,482  | Registro  | 3160   | 3,160  | 3,162  | 9,480  | 100% |               |
|     | Registro de Auxiliares de comercio  | 22,051 | Registro  | 7350   | 7,351  | 7,350  | 22,051 | 100% |               |
|     | Registro de cancelación de empresas   | 4,619  | Registro  | 1539   | 1,540  | 1,540  | 8,012  | 173% |               |
|     | Registro de mandatos  | 5,097  | Registro  | 1697   | 1,701  | 1,699  | 5,092  | 100% |               |
|     | Registro de cancelación de auxiliares   | 4,190  | Registro  | 1396   | 1,397  | 1,397  | 4,192  | 100% |               |
|     | Cancelación de mandatos   | 583    | Registro  | 194    | 194    | 195    | 582    | 100% |               |
|     | Modificación de acciones  | 305    | Registro  | 101    | 101    | 103    | 305    | 100% |               |
|     | Cancelación de acciones   | 1,732  | Registro  | 577    | 577    | 578    | 1,732  | 100% |               |
|     | Certificaciones a usuarios  | 36,043 | Registro  | 12012  | 12,014 | 12,017 | 36,044 | 100% |               |
|     | Certificaciones para edictos  | 20,778 | Documento | 6924   | 6,927  | 6,927  | 20,778 | 100% |               |
|     | Conversión de acciones  | 65     | Registro  | 21     | 22     | 22     | 65     | 100% |               |
|     | Modificación Sociedades extranjeras   | 21     | Registro  | 7      | 7      | 7      | 21     | 100% |               |

#### REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Acciones: Protección, estímulo y fomento de la actividad intelectual que tienen aplicación en el campo de la industria y el comercio y en participar a lo relativo a la adquisición, mantenimiento y protección de los signos distintivos, de las patentes de invención, y de los modelos de utilidad de los diseños industriales, así como la protección de los secretos empresariales y disposiciones relacionadas con el combate de la competencia desleal, en cumplimiento de la Ley de Propiedad Industrial y Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos y sus Modificaciones.

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO | META    | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS |
|----------|---|----------------------|---------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---|
|          |   |                      |         |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |   |
| 3.2      | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con títulos de derechos de propiedad intelectual | 17,790               | Persona | 4,610            | 6,540                                | 6,640                           | 17,790                          | 100%                             | 11,544,886.00                      |                                |   |
|          | Registro de marcas, patentes y derechos de autor.   | 11,500               | Persona | 3,200            | 4,100                                | 4,200                           | 11,500                          | 100%                             |                                    |                                |   |
|          | Registro de nombres comerciales y señales de propaganda   | 1,100                | Persona | 300              | 400                                  | 400                             | 1,100                           | 100%                             |                                    |                                |   |
|          | Registro de renovaciones, trasposos y modificaciones de marcas                                  | 5,190                | Persona | 1,110            | 2,040                                | 2,040                           | 5,190                           | 100%                             |                                    |                                |   |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|                                    |  |   |        |           |       |        |        |        |      |                      |  |
|------------------------------------|--|---|--------|-----------|-------|--------|--------|--------|------|----------------------|--|
|                                    |  | Publicación de edictos, de inscripción inicial de marcas, nombres comerciales, señales de publicidad y otras publicaciones ( Boletín Oficial de la Propiedad Intelectual BORPI) | 17,000 | Documento | 4,000 | 6,000  | 7,000  | 17,000 | 100% |                      |  |
|                                    |  | Resoluciones, notificaciones y edictos  | 30,966 | Registro  | 9,606 | 10,680 | 10,680 | 30,968 | 100% |                      |  |
|                                    |  | Visitas de inspección, asesorías y seminarios   | 6      | Registro  | 2     | 2      | 2      | 6      | 100% |                      |  |
|                                    |  | Búsqueda retrospectiva de marcas  | 4,280  | Documento | 1,600 | 1,600  | 1,080  | 4,280  | 100% |                      |  |
| <b>TOTAL SERVICIOS REGISTRALES</b> |  |   |        |           |       |        |        |        |      | <b>37,853,923.00</b> |  |

### Programa 12: PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA

**Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032:** Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.

**Eje: Riqueza para todas y todos; prioridades:** Aceleración del crecimiento económico con transformación productiva; lineamientos: Integración y diversificación de cadenas de valor, clústeres productivos y de servicios mediante el apoyo a su conformación, el acceso a mercados internos y externos, transferencia e innovación tecnológica y el desarrollo de infraestructura para la promoción de mayores niveles de producción y productividad nacional; mediante estrategias diferenciadas; priorizar el sector de la agricultura enfatizando la generación de empleo de calidad, la productividad y competitividad de los agricultores promoviendo la diversificación productiva, los mercados rurales, la seguridad alimentaria y nutricional y el aseguramiento de derechos de propiedad de la tierra; Priorización del impulso del sector industrial sostenible ambientalmente, con potencial de estimular el crecimiento económico, aumentar el empleo decente y de calidad asegurando el cumplimiento de los derechos laborales y la eficiencia energética; Impulsar el sector servicios, sobre todo el relacionado con las Mi pymes y actividades inmersas en la informalidad, con el objeto de incrementar su productividad y competitividad; impulsar el desarrollo rural mediante la generación de empleo, la seguridad alimentaria nutricional y la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Rural Integral.

**Prioridad:** Generación de empleo decente y de calidad. Lineamiento: Propiciar e incentivar la formalización de las unidades productivas con el objeto de asegurar la especialización productiva territorial de la demanda y oferta de empleo, así como el acceso a la seguridad social para los trabajadores; garantizar la inclusión al mercado laboral a mujeres y jóvenes, así como otros grupos vulnerabilizados, fortaleciendo la formación y certificación técnica de trabajadores, incluyendo las personas con discapacidad. Prioridad: garantizar el derecho a vivir una vida libre de pobreza, lineamiento: impulsar una política social que asegure una equitativa distribución de la riqueza, por medio de promoción de fuentes de empleo decente y de calidad, que cuenten con mecanismos de protección social y salarial

**Eje: Guatemala Urbana y Rural: Prioridad: Desarrollo Rural Integral: Lineamiento,** integrar al sistema de normas existentes los usos y tratamientos del agua para consumo humano, agrícola, comercial, industrial bajo la lógica de uso responsable de recursos hídricos.

**Eje: Estado como garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo: prioridad:** Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo; Lineamiento: Diseño de herramientas y mecanismos que orienten y articulen las políticas públicas con las prioridades nacionales.

**Eje: Recursos Naturales hoy y para el futuro. Prioridad** manejo integral y participativo de los desechos sólidos. Lineamiento implementar proyectos productivos sostenibles para la diversificación de ingresos en las comunidades locales.

**Política General de Gobierno 2016-2020 :** Prioridad de Gobierno: Fomento de las MIPYMES, Turismo y Construcción de Vivienda

**TURISMO:** Acciones Estratégicas: 1. Adoptar al Turismo como uno de los motores de desarrollo del país. 2. Implementar programas de innovación y diversificación turística 3. Fomento y desarrollo de la infraestructura turística, incluyendo el impulso de proyectos de infraestructura acogidos bajo la figura de alianzas público privadas y la conectividad interna: aérea y terrestre. 3. Coordinar e integrar a todos los actores relacionados con el desarrollo del sector turismo (público, privados y de organizaciones no gubernamentales). 4. Consolidar y promover la diversificación de la oferta turística del país. 5. Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias. Fortalecer las campañas turísticas orientadas a mercados cercanos y doméstico. 7. Coordinar con las municipalidades la creación de infraestructura general básica de apoyo a las actividades turísticas.

**Resultado Estratégico:** Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en el 10 posiciones .

**Resultado Institucional:**  Para el 2018, se ha incrementado la posición de Guatemala a 4.14 en el ranking del índice internacional de competitividad (de 4.0 en 2011 a 4.14 en 2018).  
**Resultado Intermedio:** Para el 2018, mejora en 2 posiciones de Guatemala en el desarrollo de negocios a nivel mundial índice Doing Business.

1 **Objetivo Estratégico :** Mejorar el clima de negocios y desarrollar condiciones que impulsen la competitividad del país a efecto de posicionar a Guatemala como uno de los mejores destinos para la inversión nacional y extranjera y Generar ingresos por medio de empleo formal o emprendimiento a través de capacitar jóvenes para mejorar sus condiciones de vida.

1.2 **Objetivo Operativo:** Mejorar los índices de competitividad a través de agilización de procesos y alianzas interinstitucionales entre los sectores público y privado.

#### PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD

**Acciones:** Programa nacional participativo, facilitador de los esfuerzos y alianzas interinstitucionales entre sectores de la sociedad, públicos y privados, para hacer de Guatemala un país competitivo, que genere inversión contribuyendo a su desarrollo integral y sostenible, así como a la prosperidad de sus habitantes. SNIP 140102

**Actividad:** Servicios de Análisis, Diagnósticos y Proyectos para mejorar la Inversión y Competitividad.

**Resultado Estratégico:** Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en 10 posiciones .

| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO | VOLUMENES DE TRABAJO | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|--|-------------|----------------------|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|  |             |                      |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 1 Diagnósticos, programas, políticas, proyectos y estrategias de competitividad en el beneficio de sectores productivos. |             |                      | 381  | Documento        | 38                                   | 204                             | 138                             | 381                              | 100%                               | 81,241,356.00                  |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|     |   |   |     |           |    |     |    |     |      |               |  |
|-----|---|---|-----|-----------|----|-----|----|-----|------|---------------|--|
| 1.1 | Estrategias, diseños y programas para mejora del clima de negocios en beneficio de sectores productivos.  |   | 7   | Documento | 1  | 3   | 3  | 7   | 100% | 6,088,504.00  |  |
|     |   | Iniciativas de Agenda Legislativa analizadas y difundidas   | 3   | Documento | 1  | 1   | 1  | 3   | 100% |               |  |
|     |   | Sistema informático de monitoreo para mejoras a los derechos del consumidor diseñado y desarrollado | 1   | Documento | 0  | 1   | 0  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Implementación de la Ventanilla Única de Inversión (VUI)  | 1   | Documento | 0  | 0   | 1  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Difusión Anual sobre la Mejora del Entorno productivo   | 1   | Documento | 0  | 1   | 0  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Implementación del Plan Nacional de Logística   | 1   | Documento | 0  | 0   | 1  | 1   | 100% |               |  |
| 1.2 | Estudios de viabilidad y promoción de proyectos de inversión estratégica dinamizadores de la economía en apoyo a sectores productivos.                      |   | 1   | Documento | 0  | 0   | 1  | 1   | 100% | 7,794,315.00  |  |
| 1.3 | Estrategias, programas de innovación, emprendimiento y productividad a través de servicios de desarrollo empresarial para beneficio de sectores productivos |   | 270 | Documento | 10 | 173 | 87 | 270 | 100% | 33,936,678.00 |  |
|     |   | Implementación, fomento y expansión a la Productividad (PROMIPYMES)                                 | 30  | Documento | 10 | 10  | 10 | 30  | 100% |               |  |
|     |   | Levantamiento, procesamiento y análisis de datos de empresas y resultados                           | 1   | Documento | 0  | 1   | 0  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Fortalecimiento del Programa de Emprendimiento  | 75  | Documento | 0  | 0   | 75 | 75  | 100% |               |  |
|     |   | Programa de Innovación fase 2   | 160 | Documento | 0  | 160 | 0  | 160 | 100% |               |  |
|     |   | Asesoría legal en seguimiento a programas de Innovación   | 1   | Documento | 0  | 0   | 1  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Estrategia para la mejora de la estructura institucional (Equipo de emprendimiento e innovación)    | 1   | Documento | 0  | 1   | 0  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Evento de promoción y atracción de inversores 2017  | 1   | Documento | 0  | 0   | 1  | 1   | 100% |               |  |
|     |   | Capacitaciones en Servicios de Desarrollo Empresarial   | 1   | Documento | 0  | 1   | 0  | 1   | 100% |               |  |
| 1.4 | Estrategias para el desarrollo institucional y competitivo a nivel territorial en el beneficio de sectores productivos.                                     |   | 16  | Documento | 0  | 0   | 16 | 16  | 100% | 12,787,540.00 |  |
|     |   | Implementación Plan de Ordenamiento Territorial (San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango)               | 1   | Documento | 0  | 0   | 1  | 1   | 100% |               |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|     |  |  |  |           |                  |           |           |           |           |             |               |  |
|-----|--|--|--|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|---------------|--|
|     |  |  | Implementación Plan de Ordenamiento Territorial (Zacapa, Zacapa)   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Desarrollo Plan de Ordenamiento Territorial .A   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Desarrollo Plan de Ordenamiento Territorial .B   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Desarrollo Plan de Ordenamiento Territorial  | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Sacatepéquez)   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Izabal)   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Mancomunidad Gran Ciudad del Sur)   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Retalhuleu)   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Difusión de los servicios de desarrollo territorial en el los municipios priorizados   | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Territorios promocionados mediante guías y planes  | 4         | Documento        | 0         | 0         | 4         | 4         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Implementación Plan Guatemática  | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Implementación del Plan de Ordenamiento Territorial en el Pastores, Jocotenango, Ciudad Vieja y Antigua Guatemala del Departamento de Sacatepéquez | 1         | Documento        | 0         | 0         | 1         | 1         | 100%        |               |  |
| 1.5 |  | <b>Informes de implementación de un sistema marco de productividad y competitividad para beneficio de sectores productivos.</b>              |  | <b>37</b> | <b>Documento</b> | <b>12</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>37</b> | <b>100%</b> | 10,640,319.00 |  |
|     |  |  | Otros gestión (Evaluación y auditoría del programa)  | 1         | Documento        | 0         | 1         | 0         | 1         | 100%        |               |  |
|     |  |  | Implementación de la estrategia de comunicación del PRONACOM   | 12        |                  | 4         | 4         | 4         | 12        | 100%        |               |  |
|     |  |  | Fortalecimiento Institucional Técnico de PRONACOM  | 12        | Documento        | 4         | 4         | 4         | 12        | 100%        |               |  |
|     |  |  | Fortalecimiento Institucional Administrativo de PRONACOM   | 12        | Documento        | 4         | 4         | 4         | 12        | 100%        |               |  |
| 1.6 |  | <b>Informes de identificación, validación y evaluación de sectores estratégicos para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).</b> |  | <b>34</b> | <b>Documento</b> | <b>9</b>  | <b>9</b>  | <b>15</b> | <b>34</b> | <b>100%</b> | 1,494,000.00  |  |





## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|     |  |  |  |           |                  |          |          |          |           |             |              |  |
|-----|--|--|--|-----------|------------------|----------|----------|----------|-----------|-------------|--------------|--|
|     |  |  | Estrategia de atracción de inversiones   | 6         | Documento        | 2        | 2        | 2        | 6         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Elaboración, validación, implementación, coordinación y evaluación de estrategias en sector agroforestal para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).              | 4         | Documento        | 1        | 1        | 2        | 4         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Elaboración, validación, implementación, coordinación y evaluación de estrategias en sector Servicios para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).                 | 4         | Documento        | 1        | 1        | 2        | 4         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Elaboración, validación, implementación, coordinación y evaluación de estrategias en sector Manufactura para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).               | 4         | Documento        | 1        | 1        | 2        | 4         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Elaboración, validación, implementación, coordinación y evaluación de estrategias en sector Infraestructura y Energía para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED). | 4         | Documento        | 1        | 1        | 2        | 4         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Informe de seguimiento a inversiones instaladas y potenciales inversionistas en el país (After care)   | 4         | Documento        | 1        | 1        | 2        | 4         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Programa de agregados comerciales de inversión y turismo   | 3         | Documento        | 1        | 1        | 1        | 3         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Programación y evaluación de las misiones realizadas para la atracción de inversiones basado en inteligencia de mercados   | 4         | Documento        | 1        | 1        | 2        | 4         | 100%        |              |  |
| 1.7 |  | <b>Informes de seguimiento y avance de las instituciones públicas fortalecidas con acciones de la Agenda Nacional de Competitividad 2016-2021.</b> |  | <b>16</b> | <b>Documento</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>16</b> | <b>100%</b> | 8,500,000.00 |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Instituciones  | 1         | Documento        | 1        | 0        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Infraestructura  | 1         | Documento        | 1        | 0        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Ambiente Macroeconómico  | 1         | Documento        | 1        | 0        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Salud y Educación Primaria   | 1         | Documento        | 1        | 0        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Educación Superior y Entrenamiento   | 1         | Documento        | 0        | 1        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Eficiencia del Mercado de Bienes   | 1         | Documento        | 0        | 1        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Eficiencia del Mercado Laboral   | 1         | Documento        | 0        | 1        | 0        | 1         | 100%        |              |  |
|     |  |  | Mapeo relacionado a Desarrollo del Mercado Financiero  | 1         | Documento        | 0        | 1        | 0        | 1         | 100%        |              |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |  |   |           |   |   |   |   |      |  |  |
|--|--|--|---|-----------|---|---|---|---|------|--|--|
|  |  | Mapeo relacionado a Preparación Tecnológica  | 1 | Documento | 0 | 0 | 1 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Mapeo relacionado a Tamaño del Mercado   | 1 | Documento | 0 | 0 | 1 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Mapeo relacionado a Sofisticación de los Negocios  | 1 | Documento | 0 | 0 | 1 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Mapeo relacionado a Innovación   | 1 | Documento | 0 | 0 | 1 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan Fiscal con normas de ejecución establecidas por el Millenium Challenge Corporation (MCC)              | 1 | Documento | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan de Adquisiciones de las entidades beneficiarias de los recursos Millenium Challenge Corporation (MCC) | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan Financiero de las entidades beneficiarias de los recursos Millenium Challenge Corporation (MCC)       | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan Operativo Anual de las entidades beneficiarias de los recursos Millenium Challenge Corporation (MCC)  | 1 | Documento | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |

### DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

1.2.2 *Acciones: Dirigir, coordinar y unificar las actividades y políticas nacionales en materia de fijación de normas y optimización de acciones orientadas a promover la competitividad del país.*

*Actividad: Servicios de Normalización, Metrología y Acreditación.*

|     | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | VOLUMENES DE TRABAJO | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|--|--|----------------------|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |  |  |                      |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 2   | Certificados, normas y registros emitidos a entidades privadas, públicas y académicas para promover la adopción de prácticas de gestión de la calidad. |  |                      | 673  | Documento        | 78                                   | 128                             | 119                             | 673                              | 100%                               | 8,758,975.00                   |  |
| 2.1 |  | Certificados y normas técnicas adoptadas y elaboradas para beneficio de entidades publicas, privadas y académicas.   |                      | 60   | Documento        | 23                                   | 24                              | 13                              | 60                               | 100%                               | 2,433,534.00                   |  |
| 2.2 |  | Certificados de acreditación de laboratorios de ensayo y calibración, análisis clínicos a organismos de inspección y certificación .   |                      | 15   | Documento        | 5                                    | 4                               | 6                               | 15                               | 100%                               | 2,671,688.00                   |  |
| 2.3 |  | Certificados e informes de calibración para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas .   |                      | 250  | Documento        | 50                                   | 100                             | 100                             | 250                              | 100%                               | 3,653,753.00                   |  |
| 2.4 |  | Documentos técnicos nacionales y regionales actualizados en apoyo a la comercialización, para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas.  |                      | 300  | Documento        | 50                                   | 150                             | 100                             | 300                              | 100%                               | 0.00                           |  |
| 2.5 |  | Normas y procedimientos de evaluación de la conformidad actualizados y publicados para la promoción del comercio internacional en beneficio a entidades públicas, privadas y académicas, nacionales e internacionales. |                      | 48   | Documento        | 0                                    | 24                              | 24                              | 48                               | 100%                               | 0.00                           |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |   |      |           |     |      |     |       |      |  |  |
|--|--|---|------|-----------|-----|------|-----|-------|------|--|--|
|  |  | Documentos distribuidos para Promoción y divulgación de los servicios que presta COGUANOR   | 1000 | Documento | 200 | 500  | 300 | 1,000 | 100% |  |  |
|  |  | Consultas Técnicas Atendidas  | 300  | Registro  | 80  | 120  | 100 | 300   | 100% |  |  |
|  |  | Normas consultadas  | 2000 | Registro  | 500 | 1000 | 500 | 2,000 | 100% |  |  |
|  |  | Actualización de normas técnicas obligatorias y voluntarias necesarias para los procesos productivos  | 8    | Documento | 1   | 3    | 4   | 8     | 100% |  |  |
|  |  | Certificaciones de producto extendidas  | 4    | Documento | 1   | 2    | 1   | 4     | 100% |  |  |
|  |  | Laboratorios de ensayo, calibración y organismos de inspección beneficiados con servicios de Evaluación inicial, de mantenimiento, ampliación/reducción y de acreditación de laboratorios | 35   | Documento | 15  | 10   | 10  | 35    | 100% |  |  |
|  |  | Actividades de formación, capacitación y divulgación en materia de Acreditación.  | 6    | Evento    | 1   | 3    | 2   | 6     | 100% |  |  |
|  |  | Calibraciones en temperatura  | 500  | Documento | 100 | 200  | 200 | 500   | 100% |  |  |
|  |  | Calibración de masas  | 525  | Documento | 100 | 200  | 225 | 525   | 100% |  |  |
|  |  | Emisión de Informes de Calibración  | 25   | Documento | 5   | 10   | 10  | 25    | 100% |  |  |
|  |  | Magnitudes implementadas en el Laboratorio Nacional de Metrología   | 5    | Documento | 1   | 2    | 2   | 5     | 100% |  |  |
|  |  | Promoción de la Unidad de Metrología Legal  | 12   | Documento | 4   | 4    | 4   | 12    | 100% |  |  |
|  |  | Inspección y verificación de instrumentos de medición.  | 1000 | Documento | 200 | 400  | 400 | 1,000 | 100% |  |  |
|  |  | Realización de las actividades derivadas de la política nacional de metrología  | 4    | Documento | 1   | 2    | 1   | 4     | 100% |  |  |
|  |  | Realización de las actividades derivadas de la política nacional de Metrología Legal.   | 4    | Documento | 1   | 2    | 1   | 4     | 100% |  |  |
|  |  | Capacitación en gestión de la calidad.  | 12   | Evento    | 4   | 4    | 4   | 12    | 100% |  |  |
|  |  | Calibraciones, volumetría,  | 28   | Documento | 8   | 10   | 10  | 28    | 100% |  |  |
|  |  | Calibraciones de PH   | 10   | Documento | 2   | 4    | 4   | 10    | 100% |  |  |
|  |  | Calibraciones de electricidad   | 10   | Documento | 2   | 4    | 4   | 10    | 100% |  |  |
|  |  | Calibración de tiempo y frecuencia  | 10   | Documento | 2   | 4    | 4   | 10    | 100% |  |  |
|  |  | Calibraciones de presión  | 10   | Documento | 2   | 4    | 4   | 10    | 100% |  |  |
|  |  | Participación de CRETEC en elaboración y divulgación de Normas Técnicas, Reglamentos Técnicos centroamericanos y nacionales   | 3    | Evento    | 1   | 1    | 1   | 3     | 100% |  |  |
|  |  | Conferencias o Cursos de divulgación y socialización de Reglamentos Técnicos nacionales y regionales  | 4    | Evento    | 1   | 2    | 1   | 4     | 100% |  |  |
|  |  | Recopilación y/o actualización de Reglamentos Técnicos nacionales y regionales  | 240  | Documento | 80  | 120  | 40  | 240   | 100% |  |  |
|  |  | Actividades de capacitación para la implementación o uso de la Guía de Buenas Practicas Reglamentarias  | 4    | Evento    | 1   | 2    | 1   | 4     | 100% |  |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |  |    |        |    |    |    |    |      |  |  |
|--|--|--|----|--------|----|----|----|----|------|--|--|
|  |  | Revisión y publicación de Normas Técnicas Guatemaltecas Obligatorias transformadas a Reglamentos Técnicos  | 75 | Evento | 15 | 30 | 30 | 75 | 100% |  |  |
|  |  | Actividades de promoción y divulgación de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad en materia de Congreso de Calidad, Metrología, Acreditación y Normalización. | 4  | Evento | 0  | 1  | 3  | 4  | 100% |  |  |

### DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN A LA COMPETENCIA

*Acciones : Analizar el comportamiento de los diferentes mercados de bienes y servicios en el país, analizar la relación comercio y competencia, promover criterios técnicos en esa materia en los tratados y convenios internacionales, así como, realizar campañas de promoción de la cultura de la competencia y proponer un marco legal y una política nacional en la materia . Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Defensa de la Libre Competencia.*

*Actividad: Servicios de Capacitación para la Cultura de la Competencia.*

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META  | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|----------|---|--|-------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|          |   |  |       |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 3        | Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia. |  | 2,200 | Persona          | 700                                  | 850                             | 650                             | 2,190                            | 100%                               | 2,480,077.00                   |  |
|          | Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia. |  | 2,000 | Persona          | 600                                  | 800                             | 600                             | 2,000                            | 100%                               | 1,973,030.00                   |  |
|          | Personas informadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia   |  | 200   | Persona          | 100                                  | 50                              | 50                              | 190                              | 95%                                | 507,047.00                     |  |
|          |   | Diseño y formulación de documentos técnicos en materia de competencia, así como la elaboración de exploración de estudios de mercado de bienes y/o servicios | 3     | Documento        | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|          |   | Diseño, formulación y publicación de boletines de información sobre libre competencia  | 5     | Documento        | 1                                    | 2                               | 2                               | 5                                | 100%                               |                                |  |

### PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO Y EDUCACIÓN VOCACIONAL PARA JÓVENES EN GUATEMALA

*Acciones: Mejorar las condiciones de vida de los y las jóvenes de Guatemala al brindarles oportunidades de trabajo de calidad, a través de la ejecución del Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes en Guatemala en el territorio nacional . Financiamiento UE ALA/2011/023-514. SNIP 136655*

*Actividad: Servicios de Educación Vocacional para la Inserción Laboral de Jóvenes.*

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO | META  | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|----------|--|----------------------|-------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|          |  |                      |       |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 4        | Jóvenes de 14 a 29 años capacitados en temas de educación vocacional con asistencia técnica y servicios de información a nivel nacional. |                      | 5,000 | Persona          | 1,100                                | 2,300                           | 1,600                           | 5,000                            | 100%                               | 24,300,000.00                  |  |
|          | Jóvenes Capacitados en educación vocacional y competencias para el trabajo.  |                      | 4,000 | Persona          | 800                                  | 1,800                           | 1,400                           | 4,000                            | 100%                               | 19,098,630.00                  |  |
|          | Jóvenes beneficiados con asistencia técnica en emprendedurismo, fortalecimiento empresarial e información laboral.                       |                      | 1,000 | Persona          | 300                                  | 500                             | 200                             | 1,000                            | 100%                               | 5,201,370.00                   |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |  |       |                     |     |       |       |       |      |  |  |
|--|--|--|-------|---------------------|-----|-------|-------|-------|------|--|--|
|  |  | Implementar y facilitar la oferta de cursos de capacitación técnica adecuada a las necesidades de empleo a jóvenes de 14 a 29 años | 4,500 | Persona             | 800 | 1,800 | 1,900 | 4,500 | 100% |  |  |
|  |  | Jóvenes certificados en el competencias  | 500   | Persona             | 100 | 175   | 225   | 500   | 100% |  |  |
|  |  | Docentes capacitados   | 200   | Personas            | 25  | 25    | 50    | 200   | 100% |  |  |
|  |  | Personas informadas en el temas de empleo y trabajo  | 1     | Evento              | 0   | 1     | 0     | 1     | 100% |  |  |
|  |  | Realización de eventos para la inserción laboral de jóvenes  | 15    | Evento              | 5   | 5     | 5     | 15    | 100% |  |  |
|  |  | Asesorías en tema de empleo y educación vocacional para jóvenes  | 40    | Documentos          | 10  | 15    | 15    | 40    | 100% |  |  |
|  |  | Divulgación de oportunidades de empleo juvenil   | 3     | Evento              | 1   | 1     | 1     | 3     | 100% |  |  |
|  |  | Realización de encuesta nacional de empleo e ingresos con la desagregación de datos de jóvenes                                     | 3     | Evento              | 0   | 1     | 2     | 3     | 100% |  |  |
|  |  | MIPYMES beneficiadas con asistencia técnica vinculadas al proyecto PROMIPYME   | 50    | Entidad             | 15  | 15    | 20    | 50    | 100% |  |  |
|  |  | Publicaciones de metodologías innovadoras para beneficiar a jóvenes  | 5     | Documentos          | 2   | 2     | 1     | 5     | 100% |  |  |
|  |  | Plataforma informática para seguimiento y evaluación de indicadores del programa   | 1     | Sistema Informático | 0   | 1     | 0     | 1     | 100% |  |  |
|  |  | Implementación de los convenios y alianzas con instituciones públicas y privadas   | 4     | Entidad             | 1   | 1     | 2     | 4     | 100% |  |  |

### DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL COMERCIO Y A LA INVERSIÓN

*Acciones : Coordinar las acciones que contribuyan a la agilización de la gestión administrativa, para la eficiente aplicación de las leyes de fomento a la inversión y empleo. Administración Decretos 29-89 y 65-89.*

*Actividad: Servicios de Calificación y Exoneración Fiscal en la Actividad Exportadora y de Maquila.*

|     | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLUMENES DE TRABAJO | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|---|--|----------------------|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |  |                      |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 5   | Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación |  |                      | 81   | Entidad          | 30                                   | 30                              | 37                              | 81                               | 100%                               | 3,626,385.00                   |  |
| 5.1 |   | Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación de la actividad exportadora y maquila. |                      | 80   | Entidad          | 30                                   | 30                              | 36                              | 80                               | 100%                               | 2,649,825.00                   |  |
| 5.2 |   | Empresas Importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación, zonas francas.                        |                      | 1    | Entidad          | 0                                    | 0                               | 1                               | 1                                | 100%                               | 976,560.00                     |  |
|     |   | Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de Autorización para exportar conjuntamente Decreto 29-89                                  |                      | 200  | Documento        | 50                                   | 75                              | 75                              | 200                              | 100%                               |                                |  |
|     |   | Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de autorización de usuarios de zonas francas   |                      | 20   | Documento        | 0                                    | 10                              | 10                              | 20                               | 100%                               |                                |  |
|     |   | Modificaciones de la resolución de calificación  |                      | 300  | Documento        | 50                                   | 125                             | 125                             | 300                              | 100%                               |                                |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  | Autorización de transferencias   | 35   | Documento        | 10                                   | 10                              | 15                              | 35                               | 100%                               |                                |   |
|--|--|--|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---|
|  |  | Autorización de enajenaciones  | 5    | Documento        | 1                                    | 2                               | 2                               | 5                                | 100%                               |                                |   |
|  |  | Autorización para subcontrataciones entre empresas                                   | 35   | Documento        | 10                                   | 10                              | 15                              | 35                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Cancelación resoluciones de calificación Decreto 29-89                               | 40   | Documento        | 15                                   | 15                              | 10                              | 40                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Modificación de usuarios de zonas francas  | 50   | Documento        | 10                                   | 20                              | 20                              | 50                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Cancelación de usuarios de zonas francas   | 80   | Documento        | 20                                   | 30                              | 30                              | 80                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Cancelación de zonas francas   | 1    | Documento        | 0                                    | 0                               | 1                               | 1                                | 100%                               |                                |   |
| <b>DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE COOPERACIÓN</b>   |  |  |      |                  |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |   |
| <i>Acciones: Centralizar y coordinar el desarrollo de los programas y proyectos de cooperación internacional, así como la coordinación de la gestión y negociación de nuevos recursos.</i> |  |  |      |                  |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |   |
| <i>Actividad: Servicios de Gestión de Financiamiento Externo</i>   |  |  |      |                  |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |   |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO                                    | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS |
|  |  |  |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |   |
| Servicios de Gestión de Financiamiento Externo   | Servicios de Gestión de Financiamiento Externo |  | 88   |                  | 29                                   | 29                              | 30                              | 88                               | 100%                               | 2,051,235.00                   |   |
|  |  | Administración de los Recursos de Cooperación Internacional                          | 30   | Documento        | 10                                   | 10                              | 10                              | 30                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Asesorías en temas de Cooperación Internacional                                      | 25   | Documento        | 10                                   | 6                               | 9                               | 25                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Divulgación de las ofertas de Cooperación a diferentes dependencias del MINECO       | 6    | Documento        | 3                                    | 2                               | 1                               | 6                                | 100%                               |                                |   |
|  |  | Gestión de pasantías, reuniones, seminarios, talleres y cursos en el extranjero      | 10   | Documento        | 1                                    | 5                               | 4                               | 10                               | 100%                               |                                |   |
|  |  | Suscripción de acuerdos para formalizar los convenios de cooperación                 | 5    | Documento        | 2                                    | 1                               | 2                               | 5                                | 100%                               |                                |   |
|  |  | Realización de cursos y/o seminarios   | 6    | Documento        | 1                                    | 3                               | 2                               | 6                                | 100%                               |                                |   |
|  |  | Elaboración y/o requerimiento de proyectos de cooperación a presentar a contrapartes | 6    | Documento        | 2                                    | 2                               | 2                               | 6                                | 100%                               |                                |   |
| <b>TOTAL</b>   |  |  |      |                  |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    | <b>120,406,793.00</b>          |   |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

**PROGRAMA 13: GESTIÓN DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA Y COMERCIO EXTERIOR**

Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.  
Eje Guatemala Urbana y Rural. Prioridad : aceleración del crecimiento económico con transformación productivas, lineamiento: priorización del impulso del sector industrial sostenible ambientalmente, con potencial de estimular el crecimiento económico, aumentar el empleo decente y de calidad asegurando el cumplimiento de los derechos laborales y la eficiencia energética

**Resultado Institucional:**  Para el 2017, se ha incrementado 5.0 % el número de negociaciones para el fomento de las exportaciones (de 1.0 % en 2014 a 5.0 % en 2017).

**2 Objetivo Estratégico:** Lograr la inserción exitosa de Guatemala en el contexto globalizado del comercio interno y externo

**2.1 Objetivo Operativo :** Negociar Acuerdos y convenios comerciales en las mejores condiciones para el país, promover la Unión Aduanera y administración eficiente.

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA DE COMERCIO EXTERIOR**

**Acciones :** Diseño y negociación de acuerdos comerciales, impulsar el adecuado proceso de integración económica centroamericana y promover la expansión de la base exportable, así como coordinar con la Misión de Guatemala ante la Organización Mundial del Comercio - OMC. .

*Actividad: Negociación de Acuerdos Comerciales Internacionales.*

|   | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|---|---|--|----------------------|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|   |   |  |                      |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 1   | Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos para beneficio del Sector exportador. |  |                      | 152  | Documento        | 45                                   | 60                              | 47                              | 152                              | 100%                               | 30,782,168.00                  |  |
| 1.1   |   | Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos a través de las negociaciones comerciales con Corea, Canadá, India, Kuwait, Turquía y Unión Aduanera.  |                      | 60   | Documento        | 20                                   | 20                              | 20                              | 60                               | 100%                               | 15,391,398.00                  |  |
|   |   |  |                      | 18   | Documento        | 6                                    | 6                               | 6                               | 18                               | 100%                               |                                |  |
|   |   | Proceso legal interno para puesta en el vigencia del TLC con Corea   |                      | 5    | Documento        | 1                                    | 2                               | 2                               | 5                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Continuación de la negociación e implementación del TLC con Canadá   |                      | 3    | Documento        | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Negociación con AAP con India  |                      | 3    | Documento        | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Negociación de APPRI con India   |                      | 3    | Documento        | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Proceso legal interno para puesta en el vigencia del APRI con Kuwait   |                      | 1    | Documento        | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Ratificación de APPRI con Turquía  |                      | 3    | Documento        | 1                                    | 1                               | 1                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Seguimiento al grupo CELAC (Comunidad de Estados Latinoamericanos y del Caribe)  |                      | 2    | Documento        | 0                                    | 1                               | 1                               | 2                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Seguimiento al grupo de Estados del Caribe (AEC)   |                      | 1    | Documento        | 0                                    | 1                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Seguimiento al Grupo T.P:P (Acuerdo Transpacífico de Cooperación Económica)  |                      | 1    | Documento        | 0                                    | 1                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|   |   | Miembro pleno de la Alianza para el Pacífico   |                      | 2    | Documento        | 0                                    | 1                               | 1                               | 2                                | 100%                               |                                |  |
| <i>Acciones: Perfeccionar el proceso de integración económica centroamericana</i> |   |  |                      |      |                  |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |  |
| <i>Integración Económica/ Unión Aduanera( Reuniones de Negociación)</i>           |   |  |                      |      |                  |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |  |
|   |   | Unión Aduanera   |                      | 42   | Documento        | 14                                   | 14                              | 14                              | 42                               | 100%                               |                                |  |
|   |   | Negociaciones Guatemala-Centroamérica (Unión Aduanera) para Facilitación del Comercio: libre movilidad de mercancías, bienes, servicios e inversiones, compatibilización tributaria, reconocimiento registros, legislación centroamericana, propiedad intelectual y armonización arancelaria |                      | 30   | Documento        | 10                                   | 10                              | 10                              | 30                               | 100%                               |                                |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|   |  |   |                             |             |                         |   |  |  |   |   |                                       |   |
|---|--|---|-----------------------------|-------------|-------------------------|---|--|--|---|---|---------------------------------------|---|
|   |  | Negociaciones Guatemala - Honduras (Unión Aduanera)   | 6                           | Documento   | 2                       | 2   | 2                                      | 6                                      | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Negociaciones Guatemala-El Salvador (Unión Aduanera)  | 6                           | Documento   | 2                       | 2   | 2                                      | 6                                      | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Reuniones Técnicas de Directores, Viceministros y Ministros de Centroamérica  | 25                          | Documento   | 8                       | 9   | 8                                      | 25                                     | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Reuniones Intersectoriales, Viceministros y Ministros   | 6                           | Documento   | 2                       | 2   | 2                                      | 6                                      | 100%                                    |   |                                       |   |
| <b>MISIÓN PERMANENTE DE GUATEMALA ANTE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO OMC-GINEBRA</b>   |  |   |                             |             |                         |   |  |  |   |   |                                       |   |
| <i>Acciones: Posicionar los intereses comerciales de Guatemala en el la Organización Mundial del Comercio -OMA- y otros organismos internacionales como; Organización Mundial de la Propiedad Intelectual -OMPI-, el Centro de Comercio Internacional -CCI- la Conferencia de Naciones Unidas sobre comercio y desarrollo -CNUCED-.</i> |  |   |                             |             |                         |   |  |  |   |   |                                       |   |
| 1.2   |  | Informes de gestión de la Misión de Guatemala ante la Organización Mundial del Comercio (OMC), en las instancias de administración del comercio exterior para beneficio del sector empresarial. | 92                          | Documento   | 25                      | 40  | 27                                     | 92                                     | 100%                                    | 12,662,306.00                             |                                       |   |
|   |  | Aplicación de los compromisos en el marco de los acuerdos de OMC  | 10                          | Documento   | 2                       | 5   | 3                                      | 10                                     | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Participación activa de Guatemala dentro del mecanismo de solución de diferencias   | 3                           | Evento      | 1                       | 1   | 1                                      | 3                                      | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Participación dentro de los Comités de los acuerdos de la OMC, OMPI, UNCTAD, CCI  | 60                          | Evento      | 18                      | 23  | 19                                     | 60                                     | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Establecimiento y fortalecimiento de mecanismos de consulta con el sector privado y sociedad civil  | 10                          | Evento      | 2                       | 7   | 1                                      | 10                                     | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Representación de Guatemala en foros comerciales y reuniones  | 4                           | Evento      | 1                       | 2   | 1                                      | 4                                      | 100%                                    |   |                                       |   |
|   |  | Potencializar los proyectos de asistencia técnica a Guatemala en áreas que promuevan empleo, competitividad, comercio e inversión.  | 5                           | Documento   | 1                       | 2   | 2                                      | 5                                      | 100%                                    |   |                                       |   |
| <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR</b>  |  |   |                             |             |                         |   |  |  |   |   |                                       |   |
| 2.1.2   | <i>Acciones: Administrar los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala, propiciando su óptimo aprovechamiento.</i>              |   |                             |             |                         |   |  |  |   |   |                                       |   |
|   | <i>Actividad: Administración de Acuerdos Comerciales Internacionales.</i>  |   |                             |             |                         |   |  |  |   |   |                                       |   |
|   | <b>PRODUCTO</b>  | <b>SUBPRODUCTO</b>  | <b>VOLÚMENES DE TRABAJO</b> | <b>META</b> | <b>UNIDAD DE MEDIDA</b> | <b>PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL</b> |  |  | <b>AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE</b> | <b>% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE</b> | <b>PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q.</b> | <b>INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS</b> |
|   |  |   |                             |             |                         | <b>PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE</b>       | <b>PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE</b> | <b>PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE</b> |   |   |                                       |   |
| 2   | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Administración los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes. |   |                             | 2,851       | Persona                 | 928   | 1,153                                  | 1,098                                  | 2,851                                   | 100%                                      | 23,233,202.00                         |   |



**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|  |  |  |       |           |     |       |     |       |      |               |  |
|--|--|--|-------|-----------|-----|-------|-----|-------|------|---------------|--|
|  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala  |  | 2,851 | Persona   | 928 | 1,018 | 971 | 2,851 | 100% | 22,739,012.00 |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con resoluciones de procesos de verificación de origen sobre mercancías importadas.  | 30    | Persona   | 10  | 10    | 10  | 30    | 100% |               |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con asesorías técnicas para resolver y prevenir obstáculos al intercambio comercial.   | 200   | Personas  | 80  | 91    | 96  | 212   | 106% |               |  |
|  |  | Productores, importadores y consumidores beneficiados con la Emisión de certificados de adjudicación de volumen de contingentes arancelarios y cuotas de exportación.  | 2,620 | Personas  | 838 | 917   | 865 | 2,620 | 100% |               |  |
|  | Documentos para la solución de controversias comerciales internacionales, en el marco de la Organización Mundial del Comercio, Tratados de libre comercio vigentes y la Integración Centroamericana. |  | 385   | Documento | 123 | 135   | 127 | 385   | 100% | 494,190.00    |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Atención de controversias comerciales y mecanismos de defensa comercial.  | 360   | Documento | 115 | 126   | 119 | 360   | 100% |               |  |
|  |  | Informar a los países sobre las nuevas modificaciones en materia de comercio exterior que Guatemala realice, efectuando las notificaciones correspondientes para cumplir con los compromisos contraídos en la OMC. | 25    | Documento | 8   | 9     | 8   | 25    | 100% |               |  |

**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS ECONÓMICO**

**2.1.3** *Acciones: Es la encargada de elaborar informes técnicos y suministrar datos estadísticos, para apoyar y sustentar la formulación de políticas, estrategias, y asesoría en el materia comercial y macroeconómica, así como el análisis permanente de la coyuntura económica internacional.*  
*Actividad: Servicios de Análisis Económico.*

| PRODUCTO                        | SUBPRODUCTO                     | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|---------------------------------|---------------------------------|--|------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|                                 |                                 |  |      |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| Servicios de Análisis Económico | Servicios de Análisis Económico |  | 1375 | Documento        | 453                                  | 464                             | 458                             | 1,375                            | 100%                               | 2,075,546.00                   |  |
|                                 |                                 | Información de carácter comercial al sector privado y resto de la sociedad.                | 600  | Documento        | 200                                  | 200                             | 200                             | 600                              | 100%                               |                                |  |
|                                 |                                 | Informe sobre el comportamiento del comercio exterior del país                             | 25   | Documento        | 5                                    | 10                              | 10                              | 25                               | 100%                               |                                |  |
|                                 |                                 | Generación de información económica-comercial por país y/o región, en forma sistematizada. | 600  | Documento        | 200                                  | 200                             | 200                             | 600                              | 100%                               |                                |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|  |  |   |    |           |    |    |    |    |      |  |  |
|--|--|---|----|-----------|----|----|----|----|------|--|--|
|  |  | Elaboración de documentos del desempeño de los acuerdos comerciales vigentes.                                   | 15 | Documento | 5  | 5  | 5  | 15 | 100% |  |  |
|  |  | Apoyo técnico a los órganos interinstitucionales vinculados con el comercio exterior y el desarrollo económico. | 20 | Documento | 5  | 10 | 5  | 20 | 100% |  |  |
|  |  | Elaboración de estudios, emitir opinión y/o recomendación de casos concretos de TLCs.                           | 30 | Documento | 10 | 10 | 10 | 30 | 100% |  |  |
|  |  | Apoyo técnico al Ministerio para definir posiciones de interés nacional.  | 10 | Documento | 3  | 4  | 3  | 10 | 100% |  |  |
|  |  | Atender requerimiento de información, estudios y análisis del Despacho Superior.                                | 75 | Documento | 25 | 25 | 25 | 75 | 100% |  |  |

**PROGRAMA DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR Y LA INTEGRACIÓN**

2.1.4 *Acciones: Programa de Apoyo al Comercio Exterior y la Integración, Financiamiento BID 2094/OC-GU. El objetivo es contribuir al aprovechamiento de oportunidades comerciales de Guatemala a través del fortalecimiento de la capacidad de gestión del comercio exterior, de la promoción de las exportaciones y atracción de inversión y del fomento empresarial. BID 2094/OC-GU.SNIP 56711*

| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META | UNIDAD DE MEDIDA    | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|--|---|--|------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|  |   |  |      |                     | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| <b>GESTIÓN DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA</b>  |   |  |      |                     |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |  |
| Diagnósticos, programas, políticas, proyectos y estrategias de competitividad en el beneficio de sectores productivos. | Informes de identificación, validación y evaluación de sectores estratégicos para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).                         |  | 1    | Documento           | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
| <b>GESTIÓN DE INTEGRACIÓN Y COMERCIO EXTERIOR</b>  |   |  |      |                     |                                      |                                 |                                 |                                  |                                    |                                |  |
| Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos para beneficio del Sector exportador.                          | Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos a través de las negociaciones comerciales con Corea, Canadá, India, Kuwait, Turquía y Unión Aduanera. |  | 1    | Documento           | 0                                    | 1                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Fortalecimiento de la Dirección de Administración del Comercio Exterior, apoyo en procesos de arbitraje en los que el estado de Guatemala esta involucrado y negociaciones | 10   | Documento           | 10                                   | 0                               | 0                               | 10                               | 100%                               |                                |  |
|  |   | Evaluación técnica y económica final de Programa   | 2    | Documento           | 2                                    | 0                               | 0                               | 2                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Funcionamiento de la unidad ejecutora del Programa   | 6    | Documento           | 6                                    | 0                               | 0                               | 6                                | 100%                               |                                |  |
|  | Sistema informático para inteligencia de mercados, promoción comercial y fortalecimiento competitivo para beneficio del sector productivo                     |  | 1    | Sistema Informático | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 100%                               | 2,728,464.00                   |  |
|  |   | Asesoría en el promoción comercial sénior  | 1    | Documento           | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Asesoría en el promoción comercial junior  | 2    | Documento           | 2                                    | 0                               | 0                               | 2                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Asesoría de indicadores de comercio exterior. Implementación de la plataforma BI.  | 3    | Documento           | 3                                    | 0                               | 0                               | 3                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Análisis y diseño de la plataforma tecnológica de inteligencia de mercado  | 1    | Sistema Informático | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Asesoría en inteligencia de mercados sénior (I)  | 1    | Documento           | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 100%                               |                                |  |
|  |   | Asesoría en inteligencia de mercados junior (III)  | 3    | Documento           | 1                                    | 0                               | 0                               | 1                                | 33%                                |                                |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
|--|--|----|---------------------|----|---|---|----|------|----------------------|
| <b>DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA</b>   |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicios financieros y de desarrollo empresarial.  | Micro, Pequeños y Medianos empresarios apoyados con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.         | 35 | Entidad             | 35 | 0 | 0 | 35 | 100% |                      |
|  | Servicios de proyectos para fortalecimiento competitivos FC  | 25 | Entidad             | 25 | 0 | 0 | 25 | 100% |                      |
|  | Servicios de proyectos para impulsos empresariales IE  | 10 | Entidad             | 10 | 0 | 0 | 10 | 100% |                      |
|  | Diseño de plataforma tecnológica que soporte el modelo de operación del Viceministerio de la MIPYME con su respectivo portal informático | 1  | Sistema Informático | 1  | 0 | 0 | 1  | 100% |                      |
|  | Administración del componente 4 y ejecutivos de proyectos  | 5  | Documento           | 5  | 0 | 0 | 5  | 100% |                      |
| <b>TOTAL</b>   |  |    |                     |    |   |   |    |      | <b>54,015,370.00</b> |
| <b>PROGRAMA 14: DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA</b>  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p>Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.</p> <p>Eje Guatemala Urbana y Rural; prioridad: Desarrollo Rural Integral: lineamientos; diseñar un programa de acceso a préstamos o financiamiento blando para promover el desarrollo de la economía familiar campesina y de las actividades productivas complementarias, incluyendo las condiciones de desigualdad de género, considerando las especificidades territoriales de los procesos productivos y los resultados de los procesos de planificación territorial, regional y municipal. Implementar medidas de prevención que favorezcan la gobernabilidad de las áreas rurales y urbanas, así como experiencias piloto de aplicación de incentivos a la inversión y generación de empleo en el área rural, como base para la definición de nuevos incentivos y estrategias nacionales de generación de empleo. Prioridad desarrollo urbano sostenible: Lineamiento impulsar por medio de alianzas público privadas ( con el sistema financiero, cooperativas y otras organizaciones), la promoción, facilidades e incentivos para las pequeñas y medianas empresas que fortalecen el Sistema Urbano Nacional. Eje Riqueza para todas y todos. Prioridad: Aceleración del crecimiento económico con transformación productiva. Lineamiento Integración y diversificación de cadenas de valor, clústeres productivos y de servicios mediante el apoyo a su conformación, el acceso a mercados internos y externos, transferencia e innovación tecnológica y el desarrollo de infraestructura para la promoción de mayores niveles de producción y productividad nacional, promover iniciativas productivas para aprovechar los recursos provenientes de las remesas familiares. Facilitar las condiciones de acceso a servicios empresariales, financieros y a infraestructura a fin de elevar la productividad y competitividad. Impulsar el sector servicios, sobre todo lo relacionado con las MIPYMEs y actividades inmersas en la informalidad, con el objeto de incrementar su productividad y competitividad. Prioridad: democratización del crédito. Lineamiento aumentar el acceso a los pobres y las pequeñas unidades productivas al capital que les permita iniciar actividades para mejorar sus ingresos.</p> |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p>Política General de Gobierno 2016-2020 : Prioridad de Gobierno: Fomento de las MIPYMEs, Turismo y Construcción de Vivienda</p> <p>MIPYMEs: Acciones estratégicas: 1. Generar condiciones que permitan que estas unidades productivas accedan a servicios financiero en condiciones favorables. 2. Desarrollar acciones para que las instituciones públicas encargadas de la educación extraescolar y para el trabajo, así como entidades encargadas del fomento de las MIPYMEs, fortalezcan los programas orientados a la formación de capacidades empresariales y de asistencia técnica. 3. Estimular la formación de asociaciones y cooperativas, de manera que puedan integrarse a cadenas productivas de mayor tamaño que les permita insertarse adecuadamente al mercado interno e internacional. 4. Facilitar los insumos necesarios y seguros de protección del producción de estas unidades productivas .5. Promover incentivos adecuados tanto para empresas intensivas en mano de obra, como micro, pequeñas y medianas empresas que facilitan la incorporación de trabajadores a la economía formal. 6. Revisar y avanzar en el marco legal e institucional laboral, para mejorar la disponibilidad de la oferta laboral, calidad en términos salariales y dignidad en cuanto al respeto de los derechos de los trabajadores.</p> <p>TURISMO: Acciones Estratégicas: 1. Adoptar al Turismo como uno de los motores de desarrollo del país. 2. Implementar programas de innovación y diversificación turística 3. Fomento y desarrollo de la infraestructura turística, incluyendo el impulso de proyectos de infraestructura acogidos bajo la figura de alianzas público privadas y la conectividad interna: aérea y terrestre. 3. Coordinar e integrar a todos los actores relacionados con el desarrollo del sector turismo (público, privados y de organizaciones no gubernamentales). 4. Consolidar y promover la diversificación de la oferta turística del país. 5. Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias. Fortalecer las campañas turísticas orientadas a mercados cercanos y domésticos. 7. Coordinar con las municipalidades la creación de infraestructura general básica de apoyo a las actividades turísticas.</p>   |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>METAS:</b> Incrementar la cartera de créditos del sistema bancario para los grupos empresariales menor y microcrédito en razón de 4 puntos porcentuales para el empresarial menor y elevar hasta 3% el destinado a microcréditos mediante la utilización de mecanismo innovadores de estímulo financiero para estos grupos empresariales.</p>  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>META 2017,</b> 8,298 Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con servicios financieros y de desarrollo empresarial.</p>   |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>Resultado Estratégico:</b> Para el 2019 se ha incrementado la cartera de créditos del sistema bancario para los grupos empresarial menor en el 4 puntos porcentuales. - Línea base: 9.89 (2015.SIB). Meta 13.89 (2019)-.</p> <p>Para el 2019 se ha incrementado la cartera de microcrédito en razón de 3 puntos porcentuales. -Línea base: 1.67% (2015.SIB) 4.67% (2019)-.</p> <p><b>Resultado Estratégico:</b> Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en el 10 posiciones .</p>   |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>Resultado Institucional:</b> <input type="checkbox"/> Para el 2017, se ha incrementado en 20.0 % el número de Micros, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con asistencia técnica y financiera, (de 5.0 % en 2015 a 20.0 % en 2017).</p>  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>3 Objetivo Estratégico :</b> Facilitar el desarrollo competitivo de la micro, pequeña y mediana empresa para favorecer la creación de empleo.</p>  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>3.1 Objetivo Operativo :</b> Facilitar el acceso a fuentes de financiamiento para el sector de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa MIPYME.</p>   |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS EMPRESARIALES</b>  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>Acciones:</b> <i>Facilitación de recursos y servicios financieros en forma ágil y oportuna dentro de un marco de fomento adecuado con el fin de generar fuentes de trabajo, contribuir a disminuir los índices de pobreza y como un medio para el desarrollo del país. ( Programa Nacional SNIP 3496)</i></p>  |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |
| <p><b>Actividad:</b> <i>Servicios de Asistencia Técnica y Financiera a la Micro, Pequeña y Medina Empresa.</i></p>   |  |    |                     |    |   |   |    |      |                      |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|      | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META  | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|------|---|---|---|-------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|      |   |   |   |       |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 14.1 | Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicios financieros y de desarrollo empresarial. |   |   | 8,775 | Entidad          | 2,696                                | 3,235                           | 2,844                           | 8,771                            | 100%                               | 30,125,400.00                  |  |
|      |   | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos.   |   | 2,877 | Entidad          | 925                                  | 975                             | 977                             | 2,877                            | 100%                               | 11,340,289.00                  |  |
|      |   |   | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos a través del Programa Nacional de la Microempresa, (Fideicomiso)                     | 2,025 | Entidad          | 630                                  | 735                             | 660                             | 2,025                            | 100%                               |                                |  |
|      |   |   | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos a través del Programa Global de Crédito. (Fideicomiso)                               | 400   | Entidad          | 400                                  | 0                               | 0                               | 400                              | 100%                               |                                |  |
|      |   | Cooperativas, fundaciones, asociaciones y bancos con proyectos de asistencia financiera para beneficiar a micros, pequeños y medianos empresarios |   | 33    | Entidad          | 11                                   | 11                              | 11                              | 33                               | 100%                               | 12,220,133.00                  |  |
|      |   |   | Precalificación y calificación de nuevas entidades de servicios financieros en el cumplimiento al Reglamento de Operaciones Financieras   | 15    | Documento        | 5                                    | 5                               | 5                               | 15                               | 100%                               |                                |  |
|      |   |   | Revisión, autorización y seguimiento de desembolsos de préstamos otorgados a entidades de servicios financieros al sector de la MIPYME..  | 40    | Documento        | 10                                   | 12                              | 18                              | 40                               | 100%                               |                                |  |
|      |   |   | Supervisión y seguimiento de la utilización de los fondos del financiamiento otorgados a entidades de servicios financieros ejecución de los préstamos orientados a la asistencia financiera. | 62    | Documento        | 18                                   | 25                              | 19                              | 62                               | 100%                               |                                |  |
|      |   |   | Fortalecimientos a entidades de servicios financieros para el cumplimiento de los requisitos establecidos en el el reglamento de operaciones financieras.                                     | 8     | Documento        | 2                                    | 3                               | 3                               | 8                                | 100%                               |                                |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|   |   |   |       |         |      |      |      |       |      |                      |  |
|---|---|---|-------|---------|------|------|------|-------|------|----------------------|--|
| <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL</b>   |   |   |       |         |      |      |      |       |      |                      |  |
| 3.1.2   | <i>Acciones: Aumentar la competitividad, fortalecer, la participación e inserción en el mercado y facilitar el acceso hacia nuevos mercados para la microempresa, pequeña y mediana empresa, así como estimular el desarrollo gerencial, empresarial, técnico tecnológico, de organización y comercialización de las empresas del sector.</i> |   |       |         |      |      |      |       |      |                      |  |
|   | Micro, Pequeños y Medianos Empresarios beneficiados con servicios de desarrollo empresarial.  |   | 5,788 | Entidad | 1725 | 2230 | 1833 | 5,784 | 100% | 1,403,753.00         |  |
|   | Micro, Pequeños y Medianos empresarios apoyados con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.  |   | 42    | Entidad | 0    | 19   | 23   | 42    | 100% | 5,161,225.00         |  |
| <i>Actividad: Servicios de Apoyo Técnico a Mujeres Microempresarias para el Empoderamiento Económico.</i> |   |   |       |         |      |      |      |       |      |                      |  |
| 14.2  | Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral  |   | 1,748 | Persona | 300  | 800  | 648  | 1,748 | 100% | 500,000.00           |  |
|   | Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral .  |   | 1,000 | Persona | 200  | 400  | 400  | 1,000 | 100% |                      |  |
|   | Mujeres empresarias con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral.  |   | 748   | Persona | 100  | 400  | 248  | 748   | 100% |                      |  |
|   |   | Oferentes de servicios de desarrollo empresarial capacitados en el nuevas metodologías para brindar un mejor servicio al sector de la MIPYME. | 360   | Persona | 100  | 140  | 120  | 360   | 100% |                      |  |
|   |   | Eventos de comercialización de bienes y servicios del sector MIPYME.  | 11    | Evento  | 2    | 5    | 4    | 11    | 100% |                      |  |
| 14.3  | Artesanos y artesanas capacitados en producción y comercialización artesanal  |   | 2,000 | Persona | 500  | 750  | 750  | 2,000 | 100% | 974,340.00           |  |
|   | Artesanos y artesanas capacitados en producción y comercialización artesanal  |   | 2,000 | Persona | 500  | 750  | 750  | 2,000 | 100% |                      |  |
|   | Microempresas artesanales beneficiadas con su incorporación al sector formal  |   | 20    | Entidad | 5    | 8    | 7    | 20    | 100% |                      |  |
| <b>TOTAL DESARROLLO DE LA MICROEMPRESA</b>  |   |   |       |         |      |      |      |       |      | <b>31,599,740.00</b> |  |



## PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

### PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.  
 Eje: Riqueza de todas y todos. prioridad papel más activo del Estado en la consecución del crecimiento y la inclusión social. lineamiento: creación de mecanismos de regulación de la actividad económica, que aseguren la protección al consumidor, promuevan mercados competitivos que mitiguen las externalidades negativas ambientales.  
 Eje: Bienestar para la Gente: prioridad: Garantizar la seguridad alimentaria nutricional de niños y niñas menores de cinco años, con énfasis en grupos en condiciones de vulnerabilidad y en alto riesgo nutricional. Lineamiento. diseñar los mecanismos para promover el equilibrio entre los precios de los alimentos y el salario mínimo de manera que se garantice a las familias el acceso de los bienes y servicios de la canasta básica vital.  
 Política General de Gobierno. Prioridad de Gobierno: Seguridad alimentaria y nutricional, salud integral y educación de calidad. Acción estratégica : apoyo en la revisión del marco político y legal en materia de seguridad alimentaria. Ejecución de la Política Pública de Protección al Consumidor y Usuario.  
 Coordinación con al Secretaría de Seguridad Alimentaria Nutricional -SESAN- en la verificación de alimentos fortificados .

**Resultado Institucional:**  Para el 2017, se ha incrementado en 33.0 % el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (de 11.0 % en 2015 a 33.0 % en 2017).  
**Resultado Intermedio:** Para el 2017, se ha resuelto el 98% de las quejas documentadas por los consumidores y usuarios .

**4** **Objetivo Estratégico :** Fomentar relaciones equitativas entre consumidores y proveedores.

**4.1** **Objetivo Operativo:** Promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios

*Acciones: Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.*

*Actividad: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.*

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META   | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |                                 | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|----------|---|---|--------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|          |   |   |        |                  | PROGRAMACIÓN 1ER. CUATRIMESTRE       | PROGRAMACIÓN 2 DO. CUATRIMESTRE | PROGRAMACIÓN 3 ER. CUATRIMESTRE |                                  |                                    |                                |  |
| 1        | Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.                                    |   | 36,410 | Persona          | 12,137                               | 12,137                          | 11,300                          | 36,410                           | 100%                               | 12,038,247.00                  |  |
| 1.1      | Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones. 50% hombres y 50% mujeres  |   | 33,160 | Persona          | 11,053                               | 11,053                          | 11,053                          | 33,160                           | 100%                               | 12,015,747.00                  |  |
|          |   | Personas capacitadas  | 16,450 | Persona          | 5,483                                | 5,483                           | 5,483                           | 16,450                           | 100%                               |                                |  |
|          |   | Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones  | 16,710 | Persona          | 5,570                                | 5,570                           | 5,570                           | 16,710                           | 100%                               |                                |  |
| 1.2      | Consumidores y usuarios beneficiados con instrumentos de control a proveedores de bienes y servicios.   |   | 10,600 | Documento        | 3,533                                | 3,533                           | 3,533                           | 10,600                           | 100%                               | 11,250.00                      |  |
|          |   | Autorización de libro de quejas   | 10,300 | Documento        | 3,433                                | 3,433                           | 3,433                           | 10,300                           | 100%                               |                                |  |
|          |   | Resolución de autorización de contratos de adhesión   | 200    | Documento        | 67                                   | 67                              | 67                              | 200                              | 100%                               |                                |  |
|          |   | Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje   | 100    | Documento        | 33                                   | 34                              | 34                              | 100                              | 100%                               |                                |  |
| 1.3      | Resoluciones de autorización de instrumentos de control emitidos a proveedores de bienes y servicios para beneficio de los consumidores y usuarios. |   | 3,250  | Persona          | 1,083                                | 1,084                           | 1,083                           | 3,250                            | 100%                               | 11,250.00                      |  |
|          |   | Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión | 4,521  | Registro         | 1,507                                | 1,507                           | 1,507                           | 4,521                            | 100%                               |                                |  |
|          |   | Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores .  | 595    | Evento           | 198                                  | 198                             | 200                             | 595                              | 100%                               |                                |  |



### PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

|  |  |   |         |           |        |        |        |         |      |                       |  |
|--|--|---|---------|-----------|--------|--------|--------|---------|------|-----------------------|--|
|  |  | Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.              | 100     | Evento    | 33     | 34     | 33     | 100     | 100% |                       |  |
|  |  | Resoluciones de dirección e informes  | 21,217  | Documento | 7,072  | 7,072  | 7,073  | 21,217  | 100% |                       |  |
|  |  | Reproducción y distribución de material educativo-informativo   | 100,000 | Documento | 33,333 | 33,333 | 33,338 | 100,000 | 100% |                       |  |
| <i>Acciones: Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.</i> |  |   |         |           |        |        |        |         |      |                       |  |
| <i>Actividad: Servicios de Supervisión del Comercio Interno.</i>   |  |   |         |           |        |        |        |         |      |                       |  |
| 2  | Informes de verificación y vigilancia de proveedores en el cumplimiento de sus obligaciones.   |   | 35,595  | Documento | 16,018 | 10,678 | 8,899  | 35,595  | 100% | 4,217,609.00          |  |
| 2.1  | Informes de verificación y vigilancia de los proveedores que informan y publican sus productos y/o servicios que comercializan             |   | 35,066  | Documento | 15,818 | 10,478 | 8,770  | 35,066  | 100% | 3,842,559.00          |  |
| 2.2  | Informes de verificación y vigilancia de proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela |   | 529     | Documento | 200    | 200    | 129    | 529     | 100% | 375,050.00            |  |
|  |  | Informes de verificación y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones de los proveedores en los municipios priorizados | 400     | Documento | 99     | 151    | 150    | 399     | 100% |                       |  |
| <b>TOTAL</b>   |  |   |         |           |        |        |        |         |      | <b>16,255,856.00</b>  |  |
| <b>TOTAL DE PRESUPUESTO APROBADO , AÑO 2017 DECRETO 50-2016</b>  |  |   |         |           |        |        |        |         |      | <b>679,738,727.00</b> |  |