

MAYO

2015

**UNIDAD 104**

**SERVICIOS PROFESIONALES Y TECNICOS RENGLON 029 MES DE MAYO 2015**

No.	No. De Contrato	Nombre del Contratista	Plazo	Factura Mayo	Monto Factura
1	104-02-029-2015	DARWIN ESTUARDO JOCHOLA MAGZUL	12 MESES	60	Q7,700.00
2	104-03-029-2015	JOSE LUX CHAPER	12 MESES	90	Q4,600.00
3	104-04-029-2015	JULIA IRENE MALDONADO CALDERON	12 MESES	34	Q7,200.00
4	104-05-029-2015	ANA IVONNE RIVAS JUAREZ	12 MESES	52	Q7,700.00
5	104-06-029-2015	EDNA DALILA SANTOS CRUZ	12 MESES	57	Q3,500.00
6	104-07-029-2015	JUVENTINO SUAREZ AIFAN	12 MESES	25	Q4,000.00
8	104-08-029-2015	HERBER ANDRES TZOC TZOC	12 MESES	51	Q7,200.00
	104-09-029-2015	MIRNA CAROLINA TORRES JUAREZ DE MANSILLA	12 MESES	12	Q8,500.00

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**

**30 de mayo de 2015**

**Para:** Licenciado Sergio de la Torre  
Ministerio de Economía

**De:** Ing. Darwin Estuardo Jocholá Magzul

**Asunto:** Informe de labores correspondiente al mes de mayo de 2015,  
Contrato Número DSNC-104-02-029-2015

**Fecha:** Guatemala, 30 de mayo de 2015.

1. Programa de Actividades.

1.1. Realización de actividades relacionadas con el, Centro Nacional de Metrología y la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad

- Desarrollo en conjunto con la Coordinación de la Calidad del CENAME, de los siguientes documentos:
  - Control de Equipos e instrumentos metroológicos,
  - Auditoría Interna,
  - Gestión de Compras
  - Mejora Continua,
  - Revisión Anual por la Dirección,
  - Servicio al Cliente, Ofertas y Contratos
  - Gestión de Personal
- Ingreso de las Hojas de Cálculo utilizadas para la calibración por método Gravimétrico y Volumétrico al Sistema de Gestión de la Calidad
- Realizar una inducción sobre el manual de la calidad y el documento de gestión documental al metrólogo de temperatura y masas para su pronta implementación.
- Participación en curso promovido por el Oficina Guatemalteca de Acreditación (OGA), en la norma COGUANOR NTG/ISO 15189:2012, "Laboratorios clínicos

- Requisitos particulares para la calidad y competencia". En los días 18 al 22 de mayo del 2015

- Apoyo a la DSNC y la Jefatura del CENAME, en actividades varias.

## 2. Resultados

2.1. Procedimientos revisados y aprobados por la Alta Dirección del CENAME, que cumplan con el Sistema de Gestión de la Calidad.

2.2. Actualización de documentos para el Laboratorio de Volumen en el Sistema de Gestión de la Calidad

2.3. Conceptos Básicos sobre la norma COGUANOR NTG/ISO 15189:2012, "Laboratorios clínicos - Requisitos particulares para la calidad y competencia".

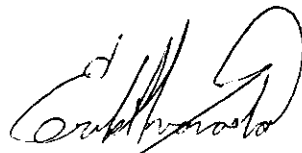
2.4. Sociabilización de los documentos del SGC al personal del Laboratorio Nacional de Metrología,



Ing. Darwin Estuardo Jocholá Magzul

Laboratorio de Volumen

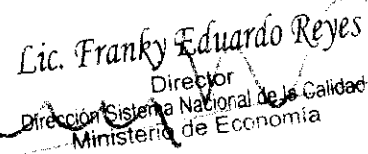
CENAME



Ing. Erik Alvarado

Jefe

Centro Nacional de Metrología



Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

Lic. Franky Eduardo Reyes

Director

Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**

**Mayo 2015**

**Para:** Licenciado Sergio de la Torre  
Ministerio de Economía

**De:** José Lux Chaper

**Asunto:** Informe de labores correspondiente al mes de Mayo, 2015  
Contrato DSNC-104-03-029-2015

**Fecha:** Guatemala, 30 de Mayo, 2015.

1. Programa de actividades:

1.1 Documentación:

- Llevar el registro de dispensadores de combustibles verificados, en estaciones de servicio, con la unidad móvil.
- Elaborar el informe de resultados determinados de la verificación de dispensadores de combustibles en las estaciones de servicio, con la unidad móvil.
- Llevar el registro de las estaciones de servicio de dispensadores de combustibles verificados, con la unidad móvil.
- Registrar el kilometraje recorrido de la unidad móvil para la verificación de dispensadores de combustibles en estaciones de servicio.
- Controlar el consumo de combustible utilizado para la unidad móvil, en las verificaciones de dispensadores de combustible en estaciones de servicio.
- Documentar la capacitación en Metrología de termo resistencia y termo pares con aplicación práctica
- Documentar los servicios de mantenimiento de los aires acondicionados del CENAME

## 1.2 Trabajo de Campo:

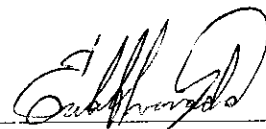
- Participar en el plan permanente de verificación de combustibles en el marco de convenio de cooperación institucional denominado plan centinela.
- Apoyo a la dirección en diferentes actividades.
- Práctica en laboratorio de Termometría de termo resistencia y termo pares
- Capacitar a metrologos en el trabajo de verificación de dispensadores de combustible
- Supervisión de los mantenimientos de los aires acondicionados del CENAME

## 2. Resultados Obtenidos

- El registro de estaciones de servicio visitadas con la unidad móvil, de dispensadores de combustibles verificados por estación y bomba de la participación del Plan Centinela.
- Funcionamiento adecuado de las condiciones ambientales del edificio de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad, Ministerio de Economía.
- Conocimiento en Termometría de termo resistencia y termo pares



José Lux Chaper  
Verificador  
Metrología Legal  
CENAME



Ing. Erik Alvarado  
Jefe A.I. Interino  
CENAME



Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la  
Calidad  
Ministerio de Economía

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

30 de mayo de 2015

**Para:** Licenciado Sergio de la Torre.  
Ministro de Economía.

**De:** Julia Irene Maldonado Calderón.

**Asunto:** Informe de labores correspondiente al mes de mayo de 2015  
Contrato No. DSNC-104-04-029-2015

**Fecha:** Guatemala, 30 de mayo de 2015.

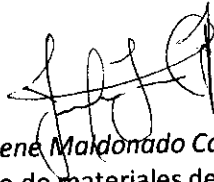
**1. Realización de actividades relacionadas con metrología.**

- Elaboración de plan de trabajo del laboratorio de Materiales de Referencia.
- Recaudar Datos del equipo del laboratorio de materiales de referencia para del formato de Hoja de vida de cada uno.
- Participación en capacitación para calibración de masas en el Laboratorio de Masa Fina.
- Recaudar datos para llenado de formato para informe de capacitación de suplente para calibración de Masa Fina.
- Participación en curso de la Norma COGUANORNTG/ISO 15189 "Laboratorios clínicos - Requisitos particulares para la calidad y competencia", promovido por OGA.
- Limpieza del equipo, para su posterior ensamble y utilización.

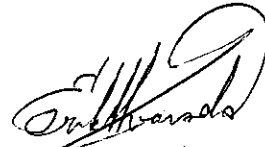
**2. Resultados.**

- Plan de trabajo del laboratorio de Materiales de Referencia.
- Registros de Hoja de vida de cada equipo del laboratorio de Materiales de Referencia.

- Procedimiento para calibración de potencióstato en las unidades de 0 -14 unidades de pH.
- Registros de capacitación para calibración de masas en el Laboratorio de Masa Fina.
- Informe de capacitación de suplente para calibración de Masa Fina.
- Conceptos básicos adquiridos en Participación en curso de la Norma COGUANORNTG/ISO 15189 "Laboratorios clínicos - Requisitos particulares para la calidad y competencia", promovido por OGA.
- Equipo en buen estado para calibración de potencióstatos y producción de materiales de referencia.



*Julia Irene Maldonado Calderón*  
Laboratorio de materiales de referencia  
CENAME



*Ing. Erik Alvarado*  
Jefe CENAME



*Lic. Franky Reyes*  
Director del Sistema Nacional de la Calidad

*Lic. Franky Eduardo Reyes*  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**  
**30 de mayo de 2015**

**Para:** Licenciado Sergio de la Torre  
Ministerio de Economía

**De:** Licda. Ana Ivonne Rivas Juárez

**Asunto:** Informe de labores correspondiente al mes de mayo de 2015  
Contrato Número DSNC-104-05-029-2015

**Fecha:** Guatemala 30 de mayo de 2015.

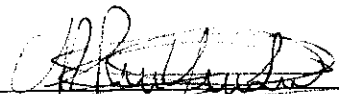
1. Programa de Actividades.

- 1.1. Seguimiento de las solicitudes de los Reglamentos Técnicos a los diferentes Ministerios de Estado.
- 1.2. Archivo digital y elaboración de base de datos de los Reglamentos Técnicos de los Ministerios que han enviado a la CRETEC sus RT.
- 1.3. Realización del procedimiento a seguir en la elaboración de Reglamentos Técnicos basado en la Buenas Prácticas Reglamentarias que determina el Convenio sobre Obstáculos Técnicos al Comercio.
- 1.4. Asistencia a reuniones del Codex Alimentarius, así como al diplomado de Genero y discriminación impartido por la SEPREM.
- 1.5. Planificación y organización para llevar a cabo el desarrollo del curso-taller sobre Medicamentos en Guatemala: leyes, reglamentos técnicos y normas que los regulan, realizado conjuntamente con el Departamento de Regulación y Control de Productos Farmacéuticos y Afines ministerio de salud pública y asistencia social, así como la asistencia al mismo.

1.6. Presentación de resultados de las actividades realizadas en el mes de mayo a la Comisión nacional de Reglamentación Técnica

1. Resultados

- Obtener un procedimiento para la elaboración de Reglamentos Técnicos el cual deberá ser observado por los Ministerios de Estado que elaboraren RT
- Dar a conocer a nivel Estatal y privado la importancia de la -CRETEC- y de la emisión de los RT nacionales
- Dar a conocer la importancia de RTC de Medicamentos y su observancia de acuerdo a la legislación nacional.



Licda. Ana Ivonne Rivas

Juárez

Recursos Humanos y Cretec  
CENAME



Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

Lic. Franky Eduardo Reyes

Director

Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

Guatemala, 30 mayo 2015

Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Su Despacho

Estimado Licenciado Reyes:


Por este medio me dirijo a usted para presentar mi reporte de labores del mes de Mayo 2015 y así dar cumplimiento al Contrato No. DSNC-104-06-029-2015 las cuales se mencionan a continuación:

- ❖ Apoyar en la atención de las personas que ingresan al Centro Nacional de Metrología.
- ❖ Apoyar en la atención a las llamadas que ingresan a la planta telefónica.
- ❖ Coadyuvar en el control de las llamadas entrantes y salientes.
- ❖ Apoyar en el registro del ingreso de correspondencia y documentos.
- ❖ Colaborar mediante llamadas telefónicas al área de compras.
- ❖ Apoyar en el seguimiento de obtener cotizaciones por cada solicitud de compras.
- ❖ Apoyar en el seguimiento de las Constancias de Disponibilidad Presupuestaria en el Sistema SIGES.
- ❖ Coadyuvar en el procesamiento de las Órdenes de Compra.
- ❖ Coadyuvar en el procesamiento del registro de Liquidaciones.
- ❖ Apoyar en la recepción de pedidos dirigidos al área de almacén.
- ❖ Apoyar en la ejecución de eventos de capacitación, seminarios y otros .
- ❖ Atender las solicitudes que sobre la ejecución de este contrato haga el contratista" o sus autoridades superiores.

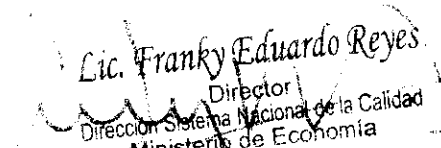
Resultado:

Personas que visitan el Centro Nacional de Metrología atendidos con cortesía  
Atención a la Planta Telefónica efectuada con prontitud y cortesía.

Atentamente,

  
Daila Santos de Díaz  
Recepcionista/Asistente de  
Compras

Vo.Bo.

  
Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director

Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

Guatemala, 30 de Mayo de 2015

Licenciado  
Franky Reyes  
Director  
Dirección del Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía  
Su Despacho

Estimado Licenciado Reyes:

Por este medio me dirijo a usted para presentar mi reporte de labores referente al mes de Mayo 2015, y así dar cumplimiento al Contrato No.DSNC – 104-07-029-2015, las cuales se mencionan a continuación:

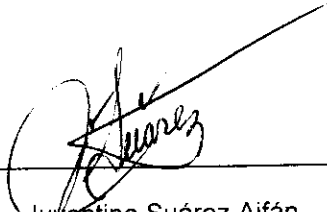
- Mantenimiento y limpieza de los vehículos asignados a la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad.
- Llevar el control del kilometraje de la camioneta Fourd Runner, vehículo Mazda 323, Pick Up Mazda y panel Fiat Fiorino.
- Elaborar las solicitudes de combustibles velando porque los vehículos se mantengan disponibles para su uso inmediato.
- Realizar oportuna y eficientemente las comisiones oficiales a las que sea asignado.
- Elaboración de las bitácoras de mantenimiento de los vehículos Four Runner y Mazda.
- Velar porque los vehículos se mantengan en perfecto estado y funcionamiento.
- Notificar a la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad las fallas mecánicas que presenten los vehículos para hacer las correcciones necesarias en el menos tiempo posible.
- Apoyo en el área de tesorería (Depósitos en varios Bancos del Sistema)
- Trámites en la Contraloría General de Cuentas.

- Traslado del Señor Director del Sistema Nacional de la Calidad a diferentes comisiones asignadas por él.
- Identificar talleres mecánicos para la realización de los respectivos servicios de mantenimiento de los vehículos.

### LOGROS

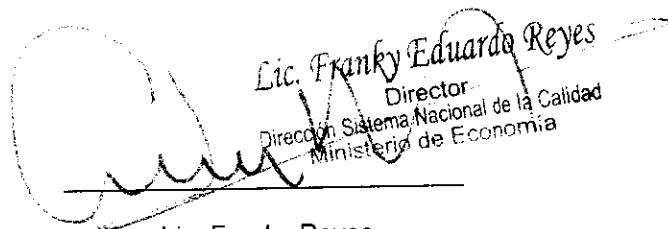
- Comisiones asignadas, efectuadas de manera eficiente y oportuna.

Atentamente,



Juventino Suárez Aifán

Piloto-Mensajero



Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

Lic. Franky Reyes

Director

Dirección del Sistema Nacional de la Calidad  
MINISTERIO DE ECONOMIA

Para: Lic. Franky E. Reyes  
Dirección del Sistema Nacional de la Calidad

De: Mirna Torres de Mansilla

Asunto: Informe: de Actividades realizadas dentro del contrato  
No. DSNC 104-09-029-2015

Fecha: Guatemala, 30 de Mayo de 2015.

Atentamente, someto a su consideración el Informe de actividades realizadas durante el mes de Mayo de 2015 dentro del contrato DSNC 104-09-029-2015 suscrito con la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad, a su cargo, del cual le detallo a continuación.

1. Apoyar técnicamente a la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad en la Gestión del Recurso Humano a través del control de permisos, vacaciones, contratos, etc.
2. Apoyar técnicamente a la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad en las diferentes actividades financiero administrativas que han sido asignadas.
3. Asistir a las reuniones de seguimiento en el planteamiento del POA y planificación de presupuesto 2016.
4. Atender técnicamente las solicitudes que, en el marco de la contratación, efectúe el Director de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad o las autoridades superiores.

Atentamente,

  
Mirna Carolina Torres de Mansilla

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

  
Lic. Franky Reyes O.

Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección del Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**  
**30 de mayo del 2015**

**Para:** Licenciado Sergio de la Torre  
Ministerio de Economía

**De:** Héber Andrés Tzoc y Tzoc

**Asunto:** Informe de labores correspondiente al mes de mayo de 2015,  
Contrato No. DSNC-104-08-029-2015.

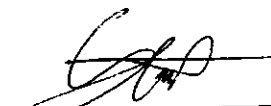
**Fecha:** Guatemala, 30 de mayo de 2015.

1. Programa de Actividades.

1.1. Actividades:

- Capacitación teórica/práctica sobre termometría en termopares y resistencia de platino en el CENAME para la implementación del laboratorio de termoresistencia por experto extranjero.
- Cambio de baterías, Medición y observación del funcionamiento de una grupo de celdas de tensión DC basada en diodo zener con multímetro de 8 ½ dígitos por comparación directa.
- Resultados
  - Desarrollo de capacidades para el apoyo de la puesta en funcionamiento del laboratorio de Termometría Termorresistencia del CENAME y cumplimiento del sistema de gestión de suplentes para puestos clave.

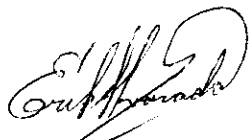
- Buen estado del grupo de celdas de tensión DC basada en diodo zener para ser utilizados como patrón de referencia en verificación/calibración de instrumentos de medición eléctrica del laboratorio de electricidad y de servicios al público.



Héber Andrés Tzoc y Tzoc

Laboratorio de Electricidad

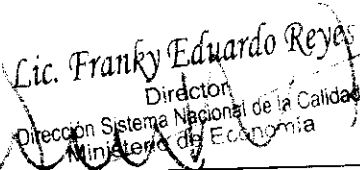
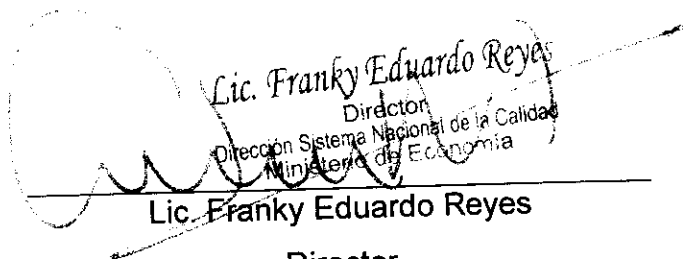
CENAME



Ing. Erik Alvarado

Jefe

Centro Nacional de Metrología



Lic. Franky Eduardo Reyes  
Director  
Dirección Sistema Nacional de la Calidad  
Ministerio de Economía

Lic. Franky Eduardo Reyes

Director

Dirección Sistema Nacional de la Calidad

Ministerio de Economía