

Requisitos ISO
9001:2015

4.1,4.2,4.4,5.3,6.1,7.1,7.1.2,7.1.4,7.2,8.1,8.2,8.7,9.1.3,
9.1.2 y 10

MACROPROCESO

Apoyo

PROCESO

Gestión de capital humano

SUB-PROCESOS

1. Realización del DNC anual
2. Seguimiento al registro de capacitaciones
3. Selección y contratación de personal
4. Actualización curricular conforme a descriptor de puestos

PROPÓSITO

- Gestionar capacitaciones y actividades administrativas para la selección y contratación de personal, así como la inducción y capacitación necesaria en temas que busquen fortalecer sus capacidades para el desarrollo de sus actividades.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Inducción de personal contratado por 029 y subgrupo 18
2. Seguimiento y registro de capacitaciones
3. Elaboración de términos de referencia del personal
4. Verificación de cumplimiento de requisitos para contratación de personal
5. Realización de propuesta de periodo de vacaciones y gestión de solicitudes de vacaciones
6. Evaluación de las capacitaciones al personal

Proveedor	Entradas
Vicedespacho	Personal de nuevo ingreso
Asesor de Calidad/instituciones público o privadas a nivel nacional e internacional	Capacitaciones recibidas por el personal de la DACE
Recursos Humanos MINECO	Solicitudes de vacaciones
Recursos humanos	Informes de entradas y salidas de personal



Salidas	Cientes
◆ Cuadro de vacaciones autorizado	Personal DACE
◆ Actualización de expedientes	Personal DACE
◆ Control de capacitaciones actualizado.	Personal DACE
◆ Personal fortalecido con nuevas capacidades técnicas.	Personal DACE

RECURSOS

Humanos	Físicos	Informáticos	Conocimientos
1 Asesor	Equipo de Computo Laptop e Impresoras	Paquetes de Office y Windows	Referencia: ver matriz de conocimientos
	Mobiliario de Oficina	Internet	
		Acceso a la página Web del Mineco como	
		Retroproyectores	

Crterios y Métodos	Requisitos Legales y Regulatorios	Actividades Subcontratadas
Formato de capacitaciones	Reglamento Organico Interno del Ministerio de Economia	No Aplica
Matriz de asignación de responsabilidades	Norma ISO 9001:2015	
Manuales de Procedimientos de Recursos Humanos del Mineco		
Descriptores de Puestos		

INDICADOR DE DESEMPEÑO

Indicadores	Responsable de la Medida	Responsable del Resultado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta	Fórmula de Cálculo
Capacitaciones impartidas al personal de la DACE	Asesor de Calidad	Dirección DACE	Anual	Número de capacitaciones	20 capacitaciones realizadas al año	(Capacitaciones programadas/ Capacitaciones realizadas