

**Requisitos
ISO 9001:2015**

4.1, 4.2, 4.4, 6.1, 6.3, 8.1, 8.2, 8.5, 8.6 ,8.7, 9.1.1,
9.1.3, 9.1.2 y 10.

MACROPROCESO

Prestación del servicio.

PROCESO

Medidas Arancelarias y no Arancelarias.

SUB-PROCESOS

1. Solicitud de partes interesadas
2. Realización de oficio sobre la consulta técnica
3. Realización de agendas de trabajo comentadas
4. Realización de informes
5. Opiniones técnicas
6. Realización de capacitaciones
7. Realización de asesorías
8. Aprobación de la Dirección
9. Seguimiento de indicadores
10. Seguimiento a encuestas

PROPÓSITO

Brindar asesorías técnicas a las partes interesadas con relación a los temas de Acceso a Mercados, Ambiente y Cooperación, Obstáculos Técnicos al Comercio y Medidas Sanitarias y Fitosanitarias establecidos en los diferentes acuerdos comerciales vigentes.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Solicitudes de presupuesto para realizar capacitaciones
2. Atención a las partes interesadas
3. Acciones, auditorías e indicadores del SGC
4. Contexto, Partes Interesadas y Riesgos

Entradas	Proveedor
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solicitudes de información por parte de las partes interesadas mediante diferentes vías (medios electrónicos, oficios, teléfono o personalmente) ◆ Solicitudes de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Unidad de Información Pública ◆ Importadores y exportadores ◆ Personas individuales y jurídicas ◆ Instituciones públicas



Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Seguimiento de casos ◆ Opiniones Técnicas ◆ Oficios ◆ Informes ◆ Capacitaciones ◆ Reuniones ◆ Ayudas de memoria ◆ Informes circunstanciados 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Importadores ◆ Exportadores ◆ Personas individuales y jurídicas ◆ Instituciones públicas ◆ Unidad de Información Pública

RECURSOS

Humanos	Físicos	Informáticos	Conocimientos
4 Asesores	Equipos de computo e impresoras	Software y Hardware	Referencia: ver matriz de conocimientos
	Mobiliario y equipo de oficina	Sistema de Información de la DACE (SINFODACE).	
	Papelería y útiles de escritorio	Sistema de Comercio Exterior (Powerplay)	
		Edicomex (base de datos de México)	
		Sistema de Alerta Temprana de OMC (OTC y MSF).	
		Internet	

Criterios y Métodos	Requisitos Legales	Actividades Subcontratadas
Procedimientos e instructivos de trabajo	♦ Textos jurídicos de la Organización Mundial del Comercio OMC.	No Aplica
Comites Técnicos Nacionales	♦ Acuerdo Ministerial N°. 483-2009.	
	♦ Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía Acuerdo Gubernativo número 170-2015.	
	♦ Textos Jurídicos de los Acuerdos Comerciales Internacionales vigentes en Guatemala y lo preceptuado en la Legislación Interna.	
	♦ Acuerdos Multilaterales Medio Ambientales vigentes para Guatemala (AMUMAs).	

Indicadores	Responsable de la Medida	Responsable del Resultado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta
◆ Asesorías técnicas	Asesores	Asesores	Anual	Cuantitativa	40
◆ Casos	Asesores	Asesores	Anual	Cuantitativa	5
◆ Resultados de las encuestas	Asesores	Asesores	Semestral	Porcentual	90