

Requisitos ISO
9001:2015

4.1,4.2,4.4,6.1,6.3,8.1,8.2,8.5,8.6,8.7
9.1.1,9.1.2,9.1.3 y 10

PROCESO OPERATIVO

Realización de Servicio/Operativo

PROCESO

Origen

SUB-PROCESOS

1. Procedimiento para la Verificación de Origen
2. Procedimiento para comprobación de origen para exportaciones en el marco de los Sistemas Generalizados de Preferencia SGP'S
3. Procedimiento para la Emisión de Resoluciones Anticipadas
4. Procedimiento para la Comprobación de Origen para Exportaciones en el marco del ADA.
5. Procedimiento de Emisión de Opinión Técnica
6. Procedimiento para la autorización de Certificado de Circulación de Mercancías EUR.1

PROPÓSITOS

1. Realizar investigaciones de origen de las mercancías, para determinar si cumple con los requisitos necesarios que exigen los Acuerdos Comerciales para beneficiarse del Trato Arancelario Preferencial;
2. Revisar y Avalar Certificados de Origen, comprobación de origen tanto en el SGP como en el AdA, para que los exportadores puedan beneficiarse del Trato Arancelario Preferencial.
3. Brindar asesoría especializada en origen para importar/ exportar.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Atender solicitudes de capacitación
2. Atención al usuario
3. Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad con relación al tema de Origen.

Entradas	Solicitante
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solicitudes de Verificación de Origen 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Intendencia de Aduanas ◆ Importadores y exportadores ◆ Personas individuales y jurídicas
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solicitud de Resoluciones Anticipadas ◆ Cuestionario solicitud EUR.1 ◆ Cuestionario solicitud EUR.1 Sustitutivo ◆ Cuestionario solicitud SGP 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Importadores y exportadores
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Revisión de Certificados de Origen 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Importadores y exportadores
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solicitud de Opiniones Técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Importadores y exportadores ◆ Intendencia de Aduanas ◆ Personas individuales y jurídicas



Salidas	Usuarios
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Investigaciones de origen ◆ Opiniones Técnicas ◆ Revisión de cuestionarios ◆ Resoluciones iniciales y finales ◆ Resolución Anticipada ◆ Oficios ◆ Certificados ◆ Informes 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Despacho Superior ◆ Importadores ◆ Exportadores ◆ Intendencia de Aduanas ◆ Personas individuales y jurídicas

RECURSOS			
Humanos	Físicos	Informáticos	Conocimientos
6 Asesores (minimo)	Equipos de Computo Laptop e impresoras	Paquetes de Office y Windows	Referencia: ver matriz de conocimientos
	Internet	Servidores	
	Mobiliario de Oficina		
	Sistema de Información de la DACE (SINFODACE).		

Criterios y Métodos	Requisitos Legales y Regulatorios	Actividades Subcontratadas
<p>Manual de procedimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento para la Verificación de Origen 2. Procedimiento para comprobación de origen para exportaciones en el marco de los Sistemas Generalizados de Preferencia SGP'S 3. Procedimiento para la Emisión de Resoluciones Anticipadas 4. Procedimiento para la Comprobación de Origen para Exportaciones en el marco del ADA. 5. Procedimiento de Emisión de Opinión Técnica 6. Procedimiento para la autorización de Certificado de Circulación de Mercancías EUR.1 Sustitutivo 	<p>Reglamento Organico Interno del Ministerio de Economía, Acuerdo Gubernativo 170-2015</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Textos Jurídicos de los acuerdos comerciales internacionales vigentes en Guatemala, y lo preceptuado en la Legislación Interna. ◆ Acuerdos Comerciales ◆ Sistema Arancelario Centroamericano (SAC) 	No Aplica

Indicadores	Responsable de la Medida	Responsable del Resultado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta
◆ Total de Verificaciones de Origen.	Asesor Origen	Asesor Origen	Anual	verificaciones	<u>30</u>
◆ Total Certificados de Origen revisados y avalados.	Asesor Origen	Asesor Origen	Trimestral	Certificados emitidos	<u>30</u>
◆ Total de Consultas de realizadas.	Asesor Origen	Asesor Origen	Anual	Consultas ingresadas SINFODACE	<u>100</u>
◆ Total de Opiniones Técnicas.	Asesor Origen	Asesor Origen	Trimestral	Opiniones técnicas	<u>5</u>
◆ Cuestionarios para la emisión de Certificados EUR.1	Asesor Origen	Asesor Origen	Anual	Cuestionarios	<u>20</u>
◆ Certificados EUR.1 Sustitutivos Autorizados.	Asesor Origen	Asesor Origen	Anual	Certificados	<u>50</u>
◆ Satisfacción al cliente reflejado en las encuestas.	Asesor Origen	Asesor Origen	Trimestral	Encuestas	<u>≥85%</u>