

Requisitos ISO  
9001:2015

4.4, 6.1, 6.3, 7.1,8.4, 9.1,9.1.1,  
9.1.3,10.1,10.2,10.3

MACROPROCESO

APOYO

PROCESO

COMPRAS

SUB-PROCESOS

1. Planificación de compras
2. Solicitudes de compras
3. Recepción y almacenamiento de bienes y servicios
4. Evaluación de Servicios
5. Salidas no conformes

PROPÓSITO

Apoyar en la gestión de la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones para la adquisición de bienes y servicios.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Atención a las situaciones internas de la DACE (seguimiento a las solicitudes de compra)
2. Acciones, auditorias e indicadores del SGC.

Proveedor	Entradas
Apoyo Compras DACE	Planificación de compras
Dirección de Adquisiciones y Contrataciones y Procesos internos de la DACE	Solicitud de Compras o Pago de Bienes y Servicios
Almacén y DACE	Recepción de Bienes y servicios



Salidas	Cientes
Solicitud de compras	Dirección de Adquisiciones y Contrataciones
Evaluación de servicios	Dirección de Adquisiciones y Contrataciones
Planificación Anual de Compras	Apoyo Compras DACE
Reprogramación de compras	Apoyo Compras DACE

RECURSOS			
Humanos	Físicos	Informáticos	Conocimientos
1 Asistente en apoyo a compras	Puesto de trabajo	SIGES	Referencia: Ver matriz de conocimiento
	Equipos de Cómputo Laptop e impresoras	Paquetes de Office y Windows	
	Internet	Correo electrónico	
	Mobiliario de Oficina	ASEGYS/almacén	

Criterios y Métodos	Requisitos Legales y Regulatorios	Actividades Subcontratadas
Procedimientos de Compras MINECO	Ley de Compras y Contrataciones del Estado, Decreto número 46-2016	Ejecución de compras

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

KPI	Meta	Formula de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable de la medida	Responsable del resultado
% de evaluaciones de servicio realizadas	≥80%	(proveedores evaluados/ total de proveedores activos)*100	Porcentaje	Anual	Asistente	Dirección de Compras
% de eficiencia en la adquisición de bienes y servicios	≥80%	(Compras y servicios ejecutas/Total de compras planificadas (Plan de Compras)	Porcentaje	Anual	Asistente	Asistente