

Requisitos ISO
9001:2015

4.1,4.2,4.3, 4.4,5.1, 5.2, 5.3,6.1,6.2, 6.3,7.1.1,7.3,
8.1,8.6, 9.1.1, 9.1.2,9.1.3,9.3, y 10

MACROPROCESO

Estrategico

PROCESO

Dirección

SUB-PROCESOS

1. Directrices para la Planificación estratégica
- 2 Coordinación para la realización de las actividades de los procesos
3. Apoyo para el seguimiento y aprobación a las actividades de procesos de apoyo
4. Revisión por la Dirección
5. Proponer cambios para la mejora

PROPÓSITO

Coordinar y monitorear el cumplimiento de los requerimientos de los clientes en la administración de los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes, a través de la planificación del sistema de gestión, la revisión de los resultados de los procesos del SGC y su mejora continua.

Proveedores	Entradas
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ministro de Economía ◆ Vicedespacho de Integración y Comercio Exterior 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solicitudes de autoridades superiores ◆ Lineamientos de Vicedespacho superior



Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Informes del Contexto ◆ Revisión por la Dirección ◆ Planeación del sistema (FODA y matriz de partes interesadas) ◆ Informes de solicitudes a las autoridades superiores 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Dueños de Procesos ◆ Dueños de procesos ◆ Dueños de procesos ◆ Ministro/Viceministros

RECURSOS			
Humanos	Físicos	Informáticos	Conocimientos
1 Director	Equipos de Computo Laptop e impresoras	Paquetes de Office y Windows	Referencia: ver matriz de conocimientos
	Internet	SINFODACE	
	Mobiliario de Oficina	Sistema de información de la DACE (SINFODACE)	
	Portal Web del Ministerio de Economía		

Criterios y Métodos	Requisitos Legales y Regulatorios	Actividades Subcontratadas
Cumplimiento de Metas Institucionales	Reglamento Organico Interno del Ministerio de Economia ROI-2015	Si
Instructivo de Revisión por la Dirección		
Registro Programa de Revisión por la Dirección 2018		

Indicadores	Responsable de la Medida	Responsable del Resultado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta
◆ Productores, exportadores e importadores beneficiados con la administración de los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes.	Director	Director	Mensual	Anual	4,300
◆ Promedio de un 80% de satisfacción al cliente de los procesos de cadena de valor	Director	Director	Anual	cuantitativa	<u>85%</u>
◆ Incremento y/o sostenimiento del presupuesto anual asignado a la DACE de conformidad al cumplimiento de metas reflejadas en el POA	Director	Director	Anual	cuantitativa	<u>Mayor o igual al año anterior</u>
◆ Realización de revisión por la Dirección mínimo 1 vez al año.	Director	Director	Anual	cuantitativa	<u>Mayor o igual al año anterior</u>