
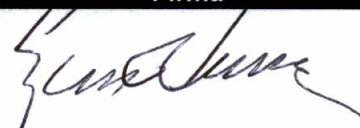
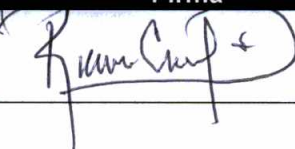
 <p>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA MINISTERIO DE ECONOMÍA RECIBIDOR DE INGRESOS</p>	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 1 de 15


Instructivo de Trabajo:
INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1
(ME-I-ITR-RM- IW8-30)
Versión 01

Aprobado por:	Cargo:	Fecha	Firma
Lic. Giovanni Verbena de León	Viceministro de Inversión y Competencia	5/8/16	


Revisado por:	Cargo:	Fecha	Firma
Lic. Rodrigo Valladares Molina	Registrador Mercantil	22/7/16	

Elaborado por:	Cargo:	Fecha	Firma
Ricardo Antonio Chinchilla Sandoval	Técnico Informático	21/7/16	

Rige a partir de: 05 AGO 2016

	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 2 de 15

Índice de contenido		Hoja
0	Índice de contenido	...2
1	Objetivo	...3
2	Alcance	...3
3	Responsabilidades	...3
4	Documentos y/o Datos Relacionados	...3
5	Definiciones	...3
6	Procedimiento y/o Instructivo	...4
7	Flujograma	...15

	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 3 de 15

1 OBJETIVO:

La presente Guía Técnica tiene por finalidad describir la manera de instalar el Sistema Operativo Microsoft Windows 8 o Microsoft Windows 8.1, en cualquier computadora tipo Desktop, Laptop o Notebook propiedad del Registro Mercantil, utilizado para la realización de las diferentes actividades técnicas y administrativas.

2 ALCANCE:

Esta guía será de uso exclusivo del o los Técnicos Informáticos que conformar el Departamento de Informática.

3 RESPONSABILIDADES:

3.1 El Jefe del Departamento de Informática, es responsable de:

3.1.1 Planificar y solicitar los recursos Humanos técnicos y financieros necesarios para contar con los recursos básicos para el buen cumplimiento de este manual.

3.1.2 Realizar las pruebas del buen funcionamiento del Software para garantizar un buen desempeño al momento de ejecutarlo los operadores registrales.

4 DOCUMENTOS Y/O DATOS RELACIONADOS:

Código	Nombre del documento o datos
N/A	N/A

5 DEFINICIONES:


5.1 Instalación: Es el Proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador con el fin de ser configurados y preparados para ser ejecutados en el sistema informático para cumplir la función para la cual fueron desarrollados.

5.2 Disco Duro: Unidad de almacenamiento de información que utiliza un computador o hardware informático.

5.3 Hardware: Es la parte física que conforma un computador o dispositivo informático.


5.4 IP: Es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz o dirección lógica en una red de computadoras.

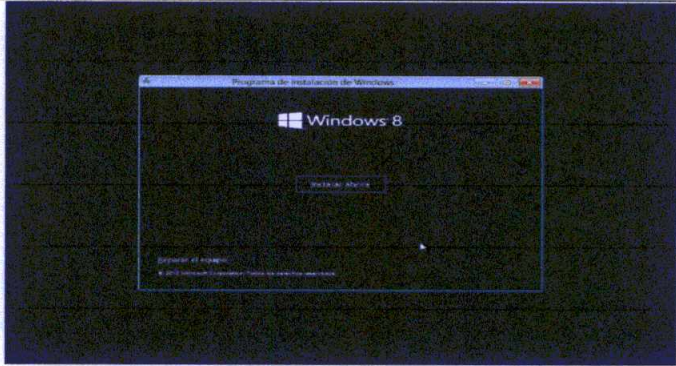
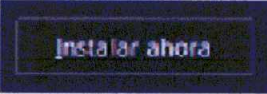
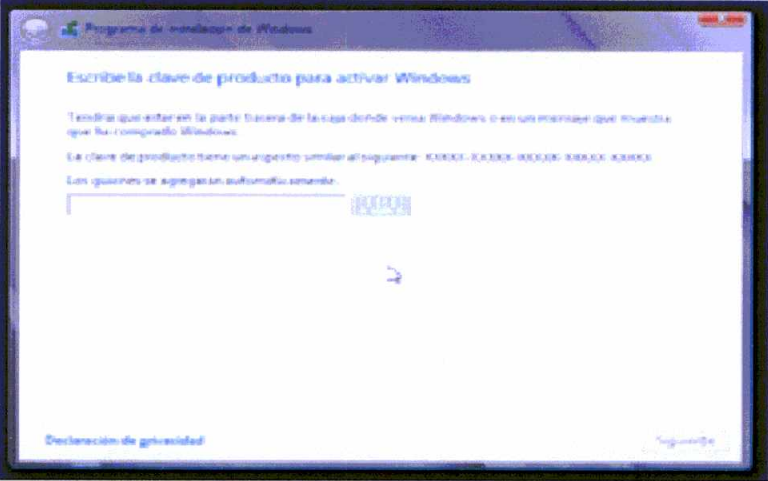
5.5 Particionar un Disco Duro: Es crear diferentes segmentos lógicos de almacenamiento en una unidad de Disco Duro.


	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 4 de 15

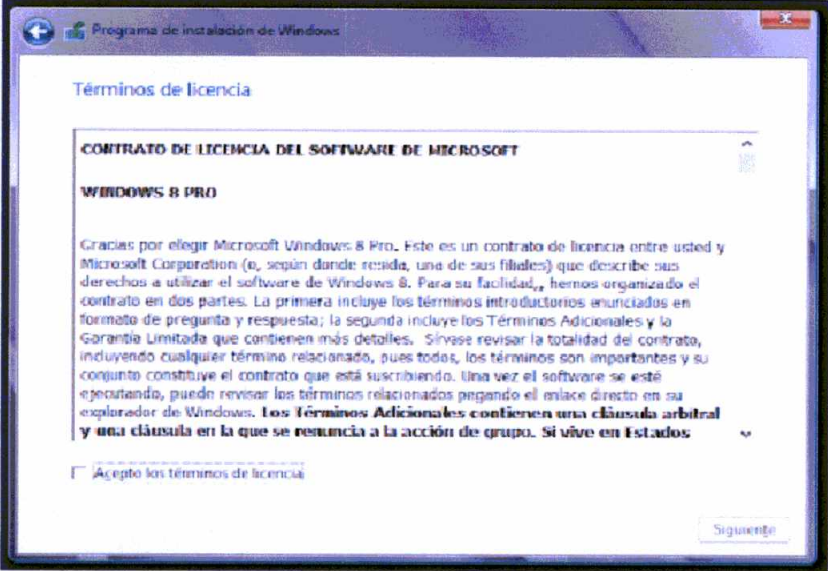
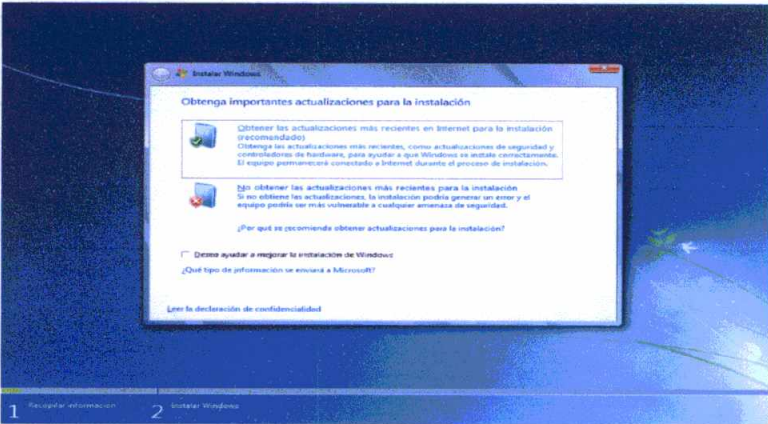

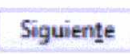
6. PROCEDIMIENTO Y/O INSTRUCTIVO:


RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnico Informático	<p>Requerimientos Mínimos para su Instalación</p> <p>Deberá tener un DVD o el RECOVERY de Fábrica de Windows 8 u 8.1 y tendrá que cumplir los requerimientos mínimos del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de 1 GHz de 64 bits • 2 GB de memoria RAM para versiones de 64 bits • 40 GB de espacio en el disco duro (para versiones de 64 bits) <p>El Registro Mercantil, solo cuenta con computadoras de 64 bits.</p>	3 Minutos
Técnico Informático	<p><u>Preparación para Instalación de Microsoft Windows 8 o Windows 8.1</u></p> <p>Para ello, como primer paso deberá colocar el DVD de Windows 8 en la unidad de DVD del computador y, si fuera necesario, deberá cambiar en la BIOS el orden de arranque de dispositivos, para que se ejecute el programa de instalación de Windows 8I desde el DVD o desde el RECOVERY (F2).</p>	6 Minutos
Técnico Informático	<p>Carga de Microsoft Windows 8 o Windows 8.1 barra de progreso inicial al cargar.</p> <p>En esta pantalla aparecerá la barra de progreso.</p>	5 Minutos
Técnico Informático	<p>Una vez la barra de estado haya terminado arrancará el programa de instalación, le aparecerá la siguiente ventana: Para definir el Idioma en que será Instalada la Versión de Microsoft Windows 8 o Windows 8.1</p>	3 Minutos

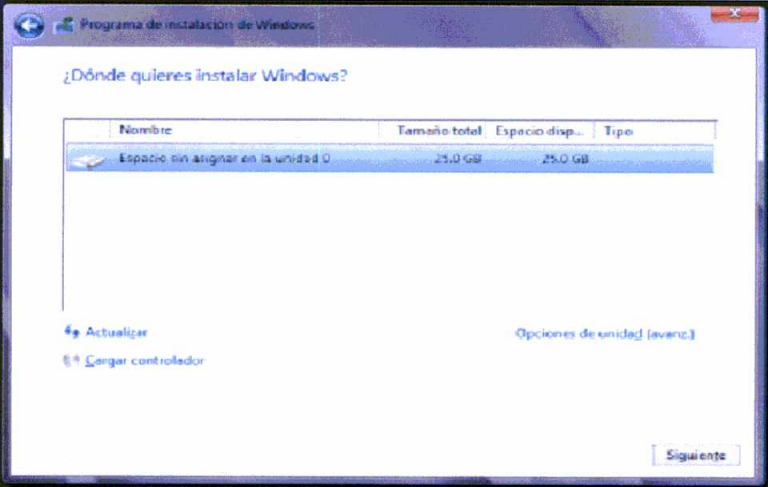
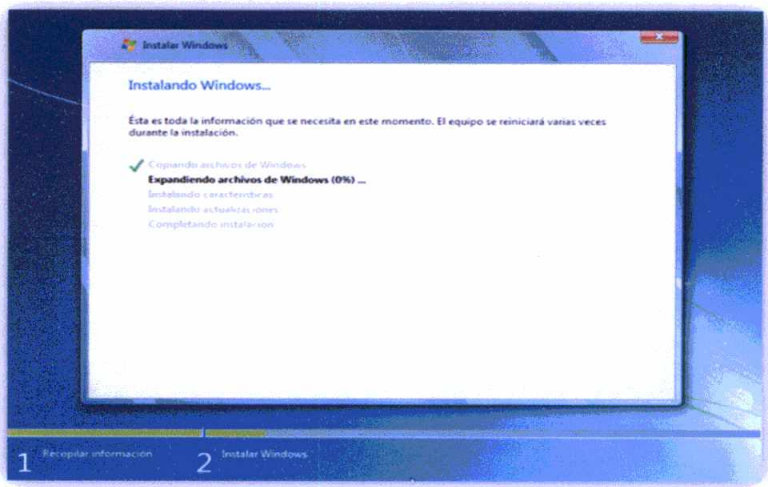
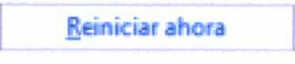
	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 5 de 15


	  <p>Dará CLICK en Instalar ahora de forma que le aparecerá otra ventana en la cual comenzara la instalación:</p>	
Técnico Informático	<p>Se desplegará la pantalla para ingresar el CD-KEY o Clave la cual debe tomarse de la Etiqueta que trae la computadora o del estuche del CD o bien del Portal de Microsoft destinado a la compra de licencias del Ministerio de Economía específicamente del Registro Mercantil.</p> 	10 Minutos
Técnico Informático	<p>En la siguiente ventana, acepta los términos de licencia y dará CLICK en Siguiente .:</p>	1 Minutos

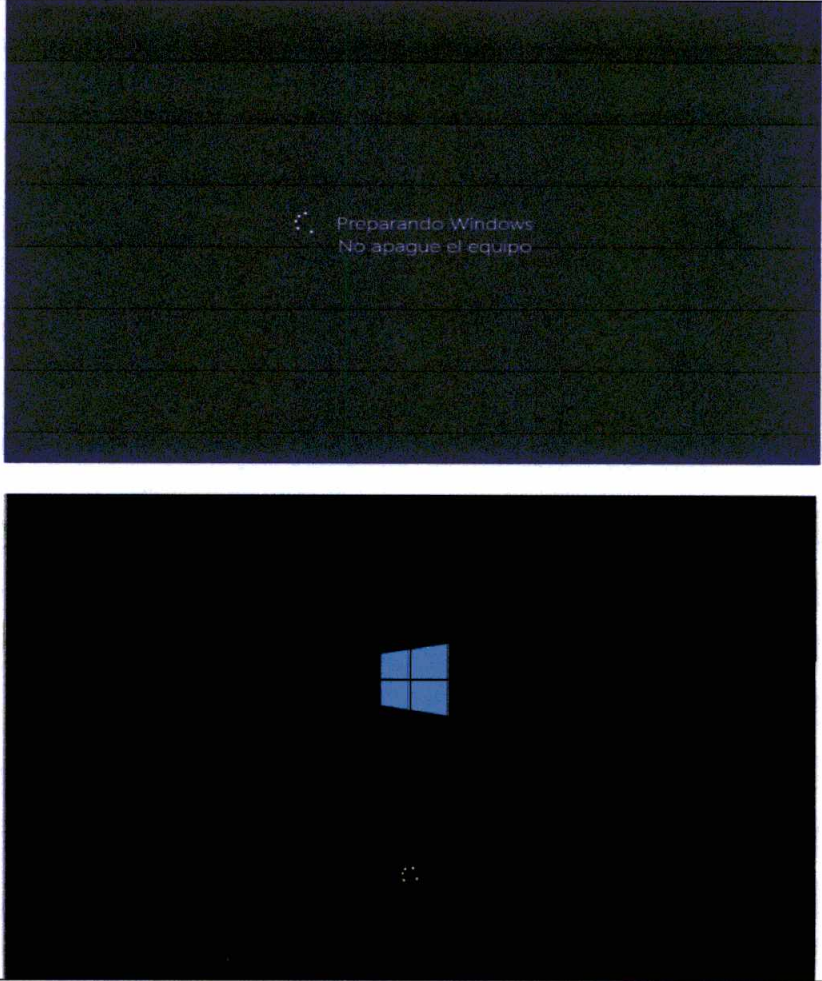
	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 6 de 15


		
Técnico Informático	<p>Ahora tendrá que elegir si quiere actualizar a Windows 8 u 8.1 desde una versión anterior de Windows ya instalada previamente, o si quiere realizar una instalación nueva. Se recomienda instalar desde cero en una partición vacía (sin datos existentes), eligiendo la opción “Personalizada”.</p> 	2 Minutos
Técnico Informático	<p>Escoja formatear la partición y dará CLICK sobre  Formatar en la partición creada o ya encontrada por Default.</p> <p>Una vez formateada la partición, seleccionara aquella partición donde quiera instalar Windows 8 y dará CLICK sobre </p>	15 Minutos



	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 7 de 15

		
<p>Técnico Informático</p>	<p>Instalación de Windows 8 o Windows 8.1 De esta manera, el proceso de instalación de Windows 8 o Windows 8.1 comienza:</p> 	<p>10 Minutos</p>
<p>Técnico Informático</p>	<p>Es importante mencionar que durante dicho proceso, se reiniciará el sistema varias veces. Tras los reinicios se iniciará de nuevo el asistente para proseguir con los pasos de la instalación. Deberá ser paciente, pues tardará un poco en instalar el sistema operativo:</p> <p>Si no se desea esperar el tiempo sugerido por el Sistema Operativo se puede dar CLICK en el botón  esto acelerara el proceso de inmediato.</p>	<p>5 Minutos</p>

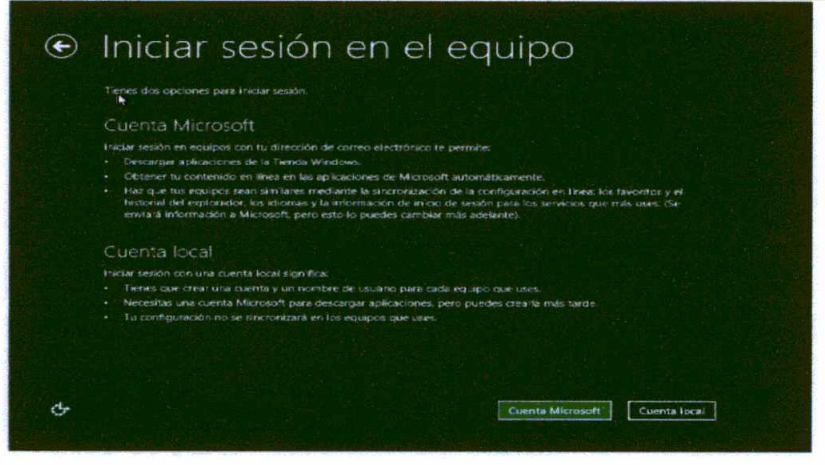
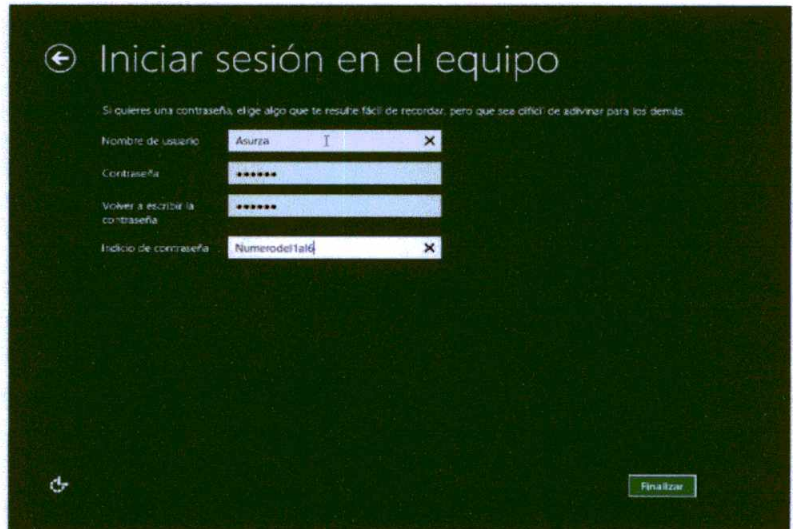
	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-TR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 8 de 15

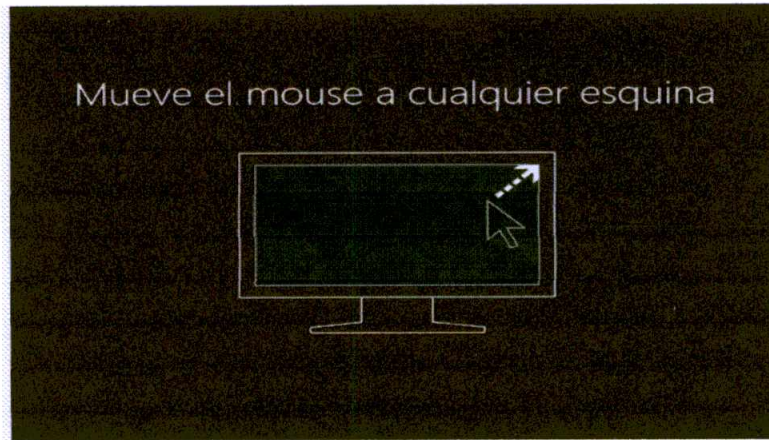
		
<p>Técnico Informático</p>	<p>La pantalla "Personalizar", en el cual elegirá el color que másle gusta para Windows 8, moviendo el cursor de izquierda a derecha hasta posicionarse en el Color deseado <u>click</u> en siguiente.</p>	<p>1 Minuto</p>

	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 9 de 15

		
Técnico Informático	<p>La siguiente pantalla es de Configuración aquí elegir "Usar la configuración más rápida", dar <u>click</u> a esta opción.</p> 	1 Minuto
Técnico Informático	<p>En la pantalla de "Iniciar sesión en el equipo" elegir la que está al final, "Iniciar sesión sin una cuenta Microsoft", clicken siguiente. En la siguiente pantalla elegir la opción "Cuenta Local".</p>	3 Minutos

	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-ITR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 10 de 15

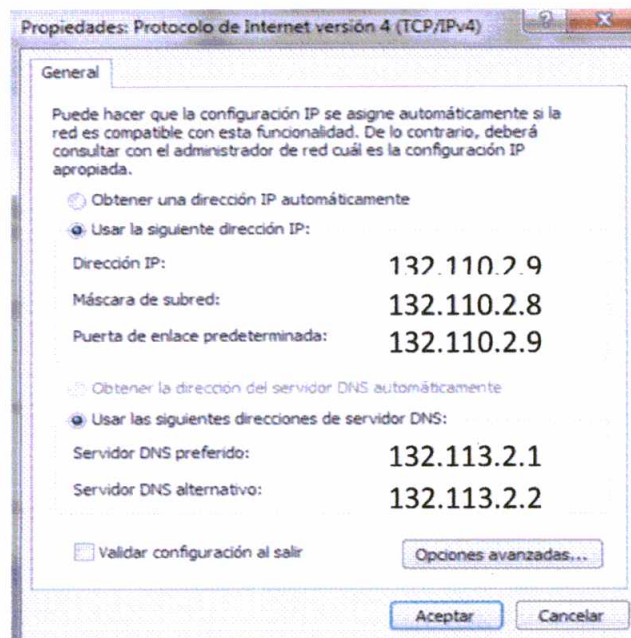
		
<p>Técnico Informático</p>	<p>Aparece la pantalla donde ingresará nuestra nueva cuenta para iniciar sesión en el equipo. Elegir un nombre de usuario y contraseña, <u>click</u> en Finalizar, como política del Registro Mercantil se colocara la letra iniciar del primer nombre y el apellido completo. Ejemplo:</p> <p>rchinchilla y</p> <p>La clave se ingresarannúmero letras y mínimo un signo especial. Ejemplo:</p> <p>rchin1070\$</p> 	<p>3 Minutos</p>
<p>Técnico Informático</p>	<p>Luego de todos estos pasos se instalará Windows 8 en su ordenador o máquina virtual, siga la secuencia de movimientos sugeridos por la instalación.</p>	<p>2 Minutos</p>




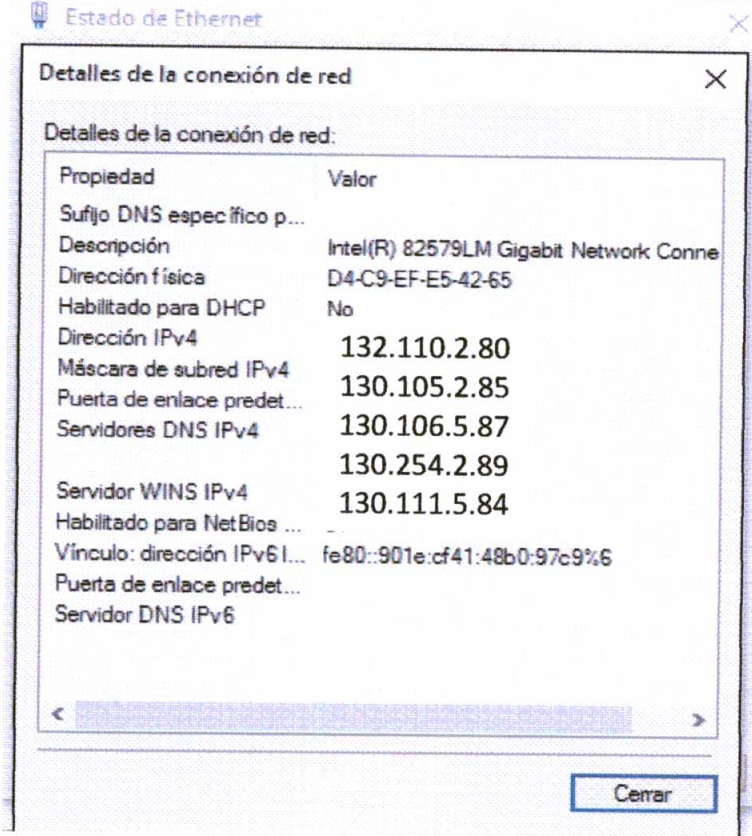
Técnico
Informático

Habiendo escogido toda la configuración que deseamos, el programa de instalación de Windows 8 o Windows 8.1, en este momento deberemos conocer que IP se le estará asignado a dicha computadora para que funcione con el Segmento de Red del Registro Mercantil y determinar el Grupo de Seguridad en el FireWall de SHOPOS que cuenta actualmente el Data Center.

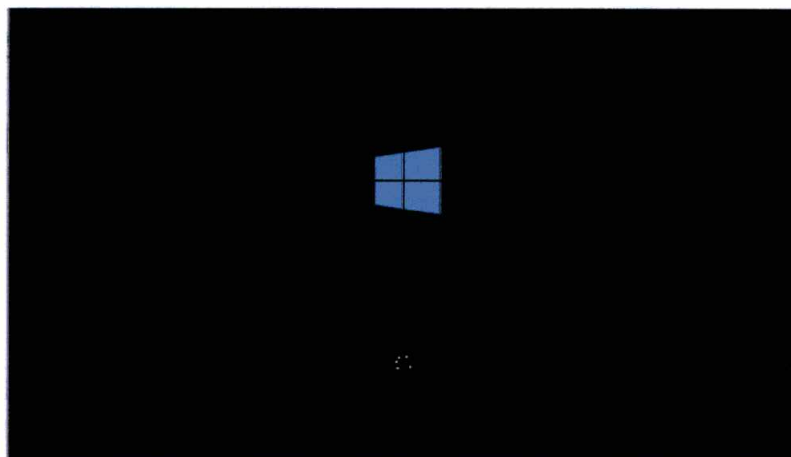
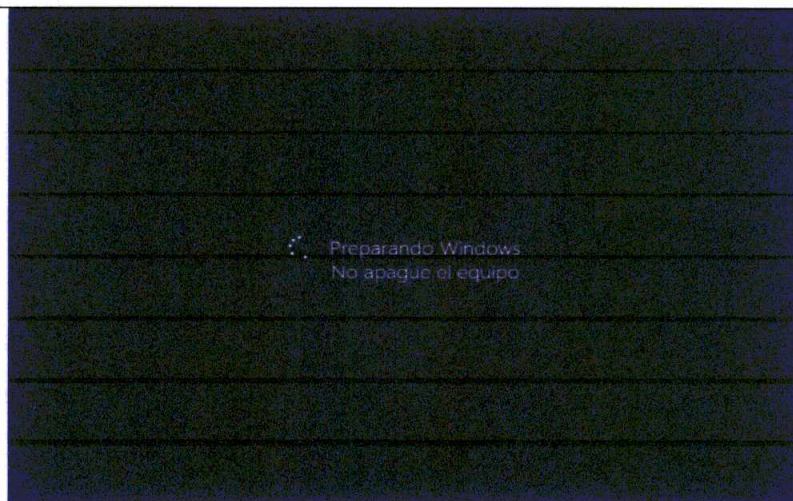
2
Minutos



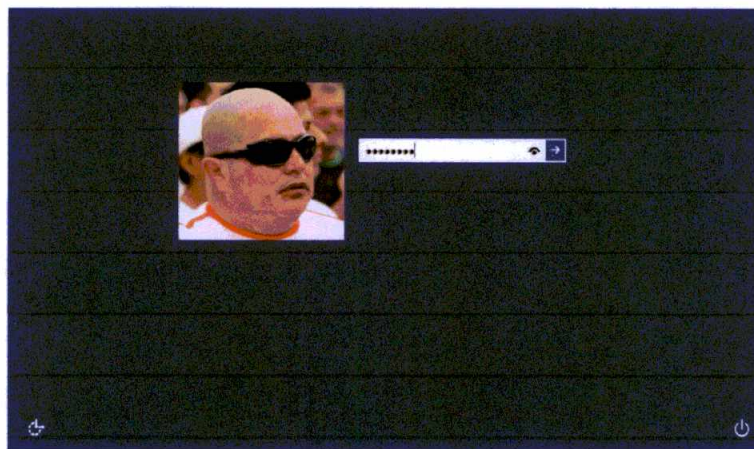
	INSTRUCTIVO DE TRABAJO	ME-I-TR-RM- IW8-30 Versión 01
	INSTALACION DE MICROSOFT WINDOWS 8 o MICROSOFT WINDOWS 8.1	Hoja 12 de 15

	 <p>Estado de Ethernet</p> <p>Detalles de la conexión de red</p> <p>Detalles de la conexión de red:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Propiedad</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sufijo DNS específico p...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Descripción</td> <td>Intel(R) 82579LM Gigabit Network Conne</td> </tr> <tr> <td>Dirección física</td> <td>D4-C9-EF-E5-42-65</td> </tr> <tr> <td>Habilitado para DHCP</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>Dirección IPv4</td> <td>132.110.2.80</td> </tr> <tr> <td>Máscara de subred IPv4</td> <td>130.105.2.85</td> </tr> <tr> <td>Puerta de enlace predet...</td> <td>130.106.5.87</td> </tr> <tr> <td>Servidores DNS IPv4</td> <td>130.254.2.89</td> </tr> <tr> <td>Servidor WINS IPv4</td> <td>130.111.5.84</td> </tr> <tr> <td>Habilitado para NetBios ...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vínculo: dirección IPv6 l...</td> <td>fe80::901e:cf41:48b0:97c9%6</td> </tr> <tr> <td>Puerta de enlace predet...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servidor DNS IPv6</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Cerrar</p> <p>Las IP oficiales del Registro Mercantil son 131.107.2.XXX</p> <p>Las XXX, son IP fijas por computadora, las que nos servirá de base para la definición en los grupos de Seguridad y Permisos a la Red.</p>	Propiedad	Valor	Sufijo DNS específico p...		Descripción	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Conne	Dirección física	D4-C9-EF-E5-42-65	Habilitado para DHCP	No	Dirección IPv4	132.110.2.80	Máscara de subred IPv4	130.105.2.85	Puerta de enlace predet...	130.106.5.87	Servidores DNS IPv4	130.254.2.89	Servidor WINS IPv4	130.111.5.84	Habilitado para NetBios ...		Vínculo: dirección IPv6 l...	fe80::901e:cf41:48b0:97c9%6	Puerta de enlace predet...		Servidor DNS IPv6		
Propiedad	Valor																													
Sufijo DNS específico p...																														
Descripción	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Conne																													
Dirección física	D4-C9-EF-E5-42-65																													
Habilitado para DHCP	No																													
Dirección IPv4	132.110.2.80																													
Máscara de subred IPv4	130.105.2.85																													
Puerta de enlace predet...	130.106.5.87																													
Servidores DNS IPv4	130.254.2.89																													
Servidor WINS IPv4	130.111.5.84																													
Habilitado para NetBios ...																														
Vínculo: dirección IPv6 l...	fe80::901e:cf41:48b0:97c9%6																													
Puerta de enlace predet...																														
Servidor DNS IPv6																														
Técnico Informático	En este momento, ya hemos terminado la instalación, la computadora se reiniciara.	4 Minutos																												





Inmediatamente nos pedirá el ingreso de la Clave o Password.



7. FLUJOGRAMA

