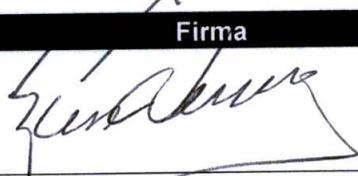
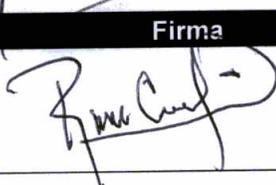


 <p>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA MINISTERIO DE ECONOMÍA REGISTRO MERCANTIL</p>	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 1 de 19

Instructivo de Trabajo:
<p style="text-align: center;">INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL</p> <p style="text-align: center;">(ME-I-ITR-RM-W7P-25)</p> <p style="text-align: center;">Versión 01</p>

Aprobado por:	Cargo:	Fecha	Firma
Lic. Giovanni Verbena de León	Viceministro de Inversión y Competencia	5/8/16	

Revisado por:	Cargo:	Fecha	Firma
Lic. Rodrigo Valladares Molina	Registrador Mercantil	22/7/16	

Elaborado por:	Cargo:	Fecha	Firma
Ricardo Antonio Chinchilla Sandoval	Técnico Informático	21/7/16	

Rige a partir de:

05 AGO 2016

 <p>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA MINISTERIO DE ECONOMÍA REGISTRO MERCANTIL</p>	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 2 de 19

Índice de contenido		Hoja
0	Índice de contenido	...2
1	Objetivo	...3
2	Alcance	...3
3	Responsabilidad	...3
4	Documentos y/o Datos Relacionados	...3
5	Definiciones	...3
6	Procedimiento y/o Instructivo	...4
7	Flujograma	...19

	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 3 de 19

1. OBJETIVO:

La presente Guía Técnica tiene por finalidad describir la manera de instalar el Sistema Operativo Microsoft Windows 7 Professional, en cualquier computadora tipo Desktop, Laptop o Notebook propiedad del Registro Mercantil, utilizado para la realización de las diferentes actividades técnicas y administrativas.

2. ALCANCE:

Esta guía será de uso exclusivo del o los Técnicos Informáticos que conformar el Departamento de Informática, quienes previamente deberán contar con la licencia de uso que aplique, en las oficinas Centrales y sus Sedes Departamentales.

3. RESPONSABILIDADES:

3.1 El Jefe del Departamento de Informática, es responsable de:

- 3.1.1 Planificar y solicitar los recursos Humanos técnicos y financieros necesarios para contar con los recursos básicos para el buen cumplimiento de este manual.
- 3.1.2 Realizar las pruebas del buen funcionamiento del Software para garantizar un buen desempeño al momento de ejecutarlo los operadores registrales.
- 3.1.3 El Técnico encargado de Soporte Técnico, es el principal responsable de ejecutar y dar seguimiento a este instructivo.

4. DOCUMENTOS Y/O DATOS RELACIONADOS:

Código	Nombre del documento o datos
N/A	N/A

5. DEFINICIONES:

- 5.1 **Instalación:** Es el Proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador con el fin de ser configurados y preparados para ser ejecutados en el sistema informático para cumplir la función para la cual fueron desarrollados.
- 5.2 **Disco Duro:** Unidad de almacenamiento de información que utiliza un computador o hardware informático.
- 5.3 **Hardware:** Es la parte física que conforma un computador o dispositivo informático.
- 5.4 **IP:** Es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz o dirección lógica en una red de computadoras.

	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 4 de 19

5.5 Particionar un Disco Duro: Es crear diferentes segmentos lógicos de almacenamiento en una unidad de Disco Duro.

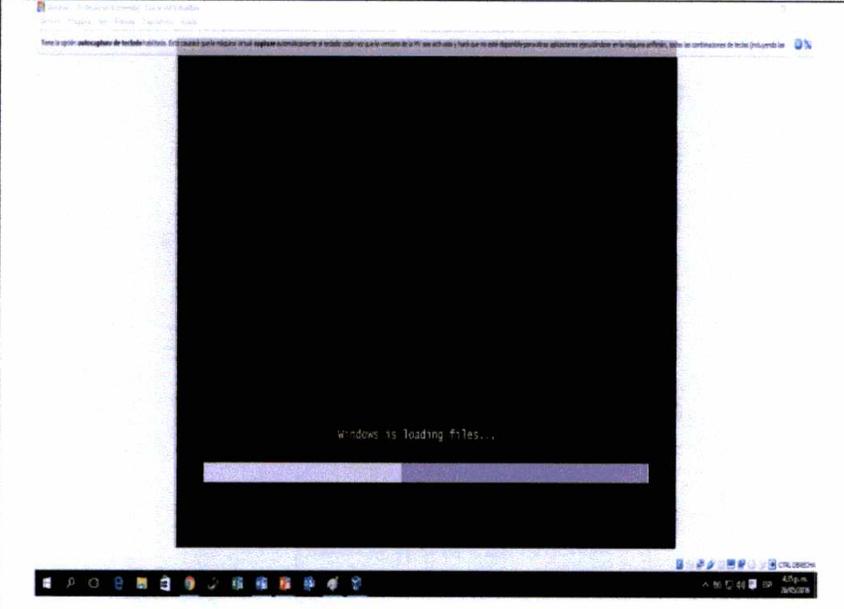
5.6 Windows: Nombre de una familia de sistemas operativos desarrollados y vendidos por Microsoft.

6. PROCEDIMIENTO Y/O INSTRUCTIVO:

Este procedimiento se llevará a cabo cuando el equipo es de recién adquisición o si es necesario reinstalar por algún problema del sistema operativo del computador.

RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnico Informático	<p>Requerimientos Mínimos para su Instalación</p> <p>Deberemos tener un DVD o el RECOVERY de Fábrica de Windows 7 Professional y tendremos que cumplir los requerimientos mínimos del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de 1 GHz de 64 bits • 2 GB de memoria RAM para versiones de 64 bits • 20 GB de espacio en el disco duro (para versiones de 64 bits) <p>El Registro Mercantil, solo cuenta con computadoras de 64 bits.</p>	3 Minutos
Técnico Informático	<p><u>Preparación para Instalación de Windows 7 Professional</u></p> <p>Para ello, como primer paso deberá colocar el DVD de Windows 7 Professional en la unidad de DVD del computador y, si fuera necesario, deberemos cambiar en la BIOS el orden de arranque de dispositivos, para que se ejecute el programa de instalación de Windows 7 Professional desde el DVD o desde el RECOVERY (F2).</p>	6 Minutos
Técnico Informático	<p>Carga de Windows 7 Professional barra de progreso inicial al cargar. En esta pantalla aparecerá la barra de progreso.</p>	5 Minutos

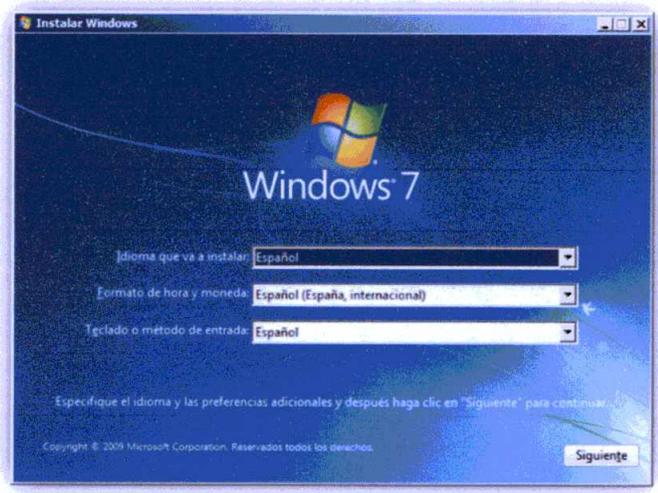
	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 5 de 19



Técnico Informático

Una vez la barra de estado haya terminado arrancará el programa de instalación, nos aparecerá la siguiente ventana: Para definir el idioma en que será Instalada la Versión de Windows 7 Professional

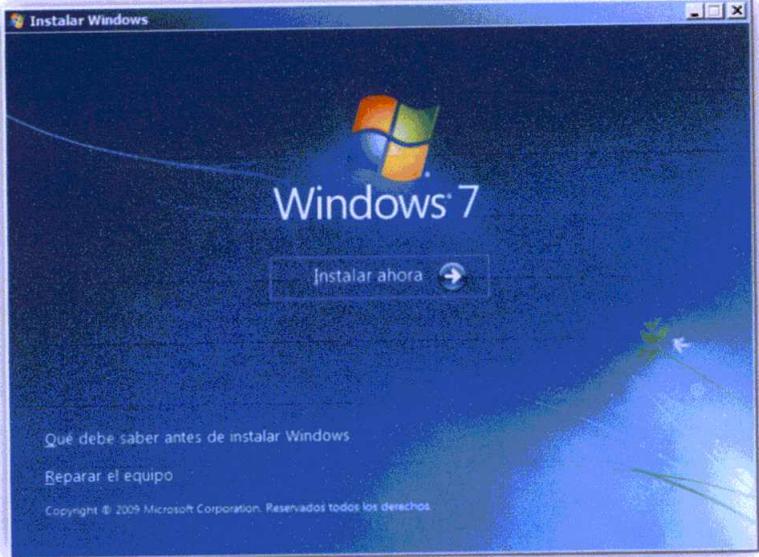
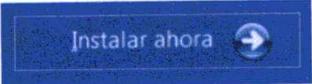
3 Minutos

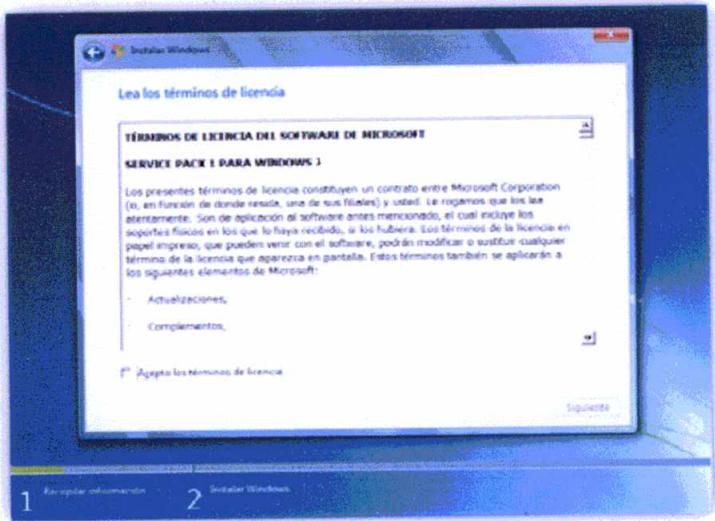
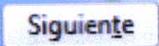


Siguiente

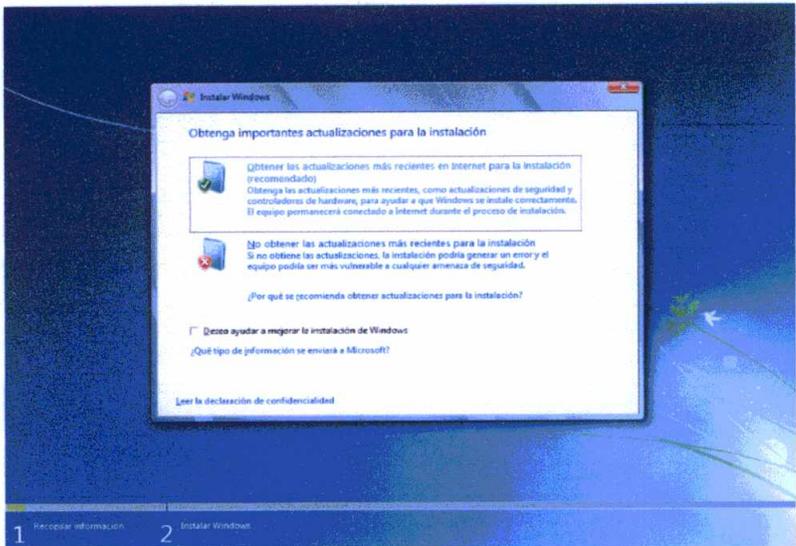
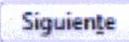
Daremos CLICK en **Siguiente** de forma que nos aparecerá otra ventana en la cual comenzaremos la instalación:

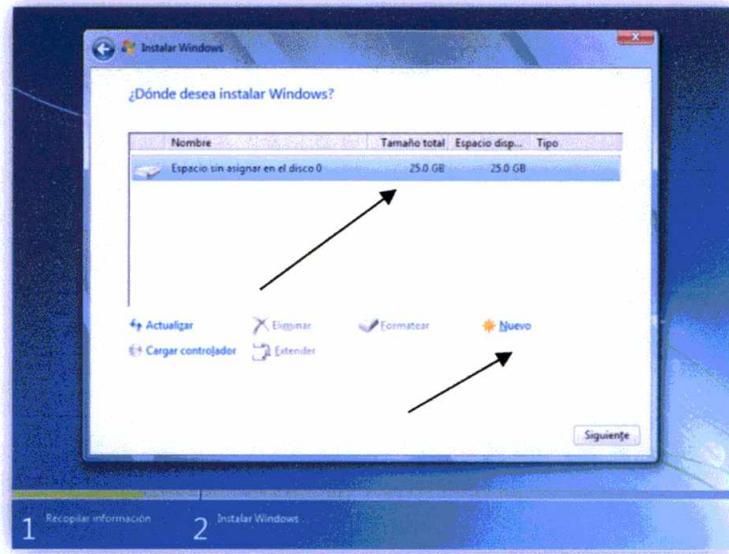
	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 6 de 19

Técnico Informático	 <p>Daremos CLICK en el botón  de forma que se iniciará el programa de instalación:</p>	1 Minutos
---------------------	--	--------------

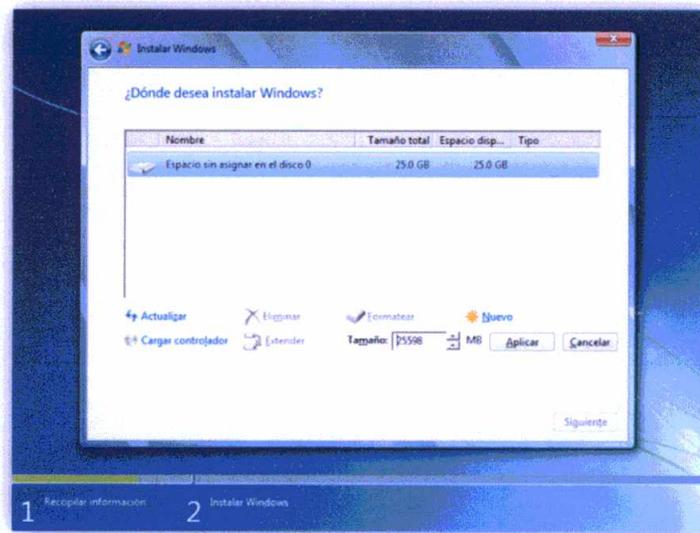
Técnico Informático	 <p>En la siguiente ventana, aceptamos los términos de licencia y daremos CLICK en  :</p>	1 Minutos
---------------------	--	--------------

	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 7 de 19

Técnico Informático	<p>Ahora tendremos que elegir si queremos actualizar a Windows 7 Professional desde una versión anterior de Windows ya instalada previamente, o si queremos realizar una instalación nueva. Se recomienda instalar desde cero en una partición vacía (sin datos existentes), eligiendo la opción “Personalizada”.</p> 	2 Minutos
Técnico Informático	<p><u>Particionamiento del disco duro</u></p> <p>Se nos preguntará en qué disco duro o partición queremos instalar Windows 7 Professional. Aquí tenemos varias opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si tenemos ya creada previamente una partición o • Si tenemos un espacio libre sin particionar y no queremos hacer particiones (se pueden crear particiones posteriormente), entonces seleccionamos el disco o partición donde se instalará Windows 7 Professional, daremos CLICK en  y pasaremos directamente al apartado de instalación. <p>En caso contrario, es decir, si queremos particionar el disco en este momento, entonces pulsaremos sobre “Opciones de unidad”</p> <p>Pulsamos sobre  para crear una partición nueva en el espacio sin particionar:</p>	7 Minutos



Elegimos el tamaño de la nueva partición (en nuestro caso, creamos una partición de 30000 MB) y daremos CLICK en **Aplicar**



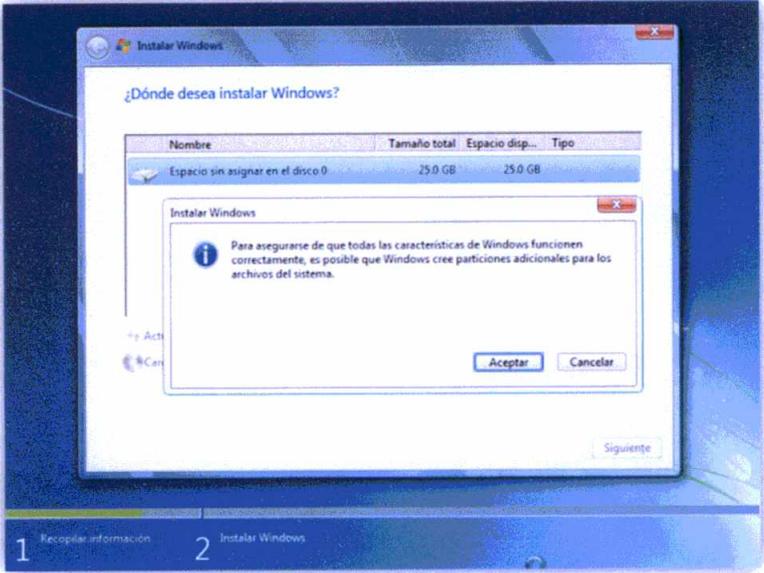
Nos aparecerá la siguiente ventana, en la cual daremos CLICK en

Aceptar

	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 9 de 19

Técnico Informático

5 Minutos



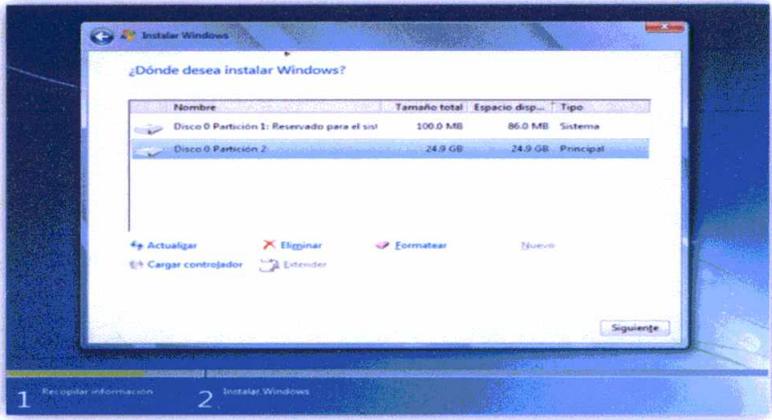
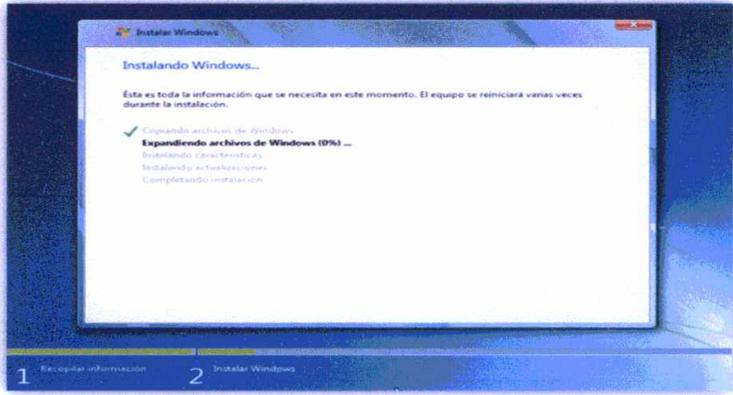
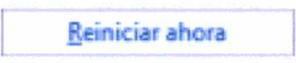
Se habrá creado una partición del tamaño que hemos seleccionado, además de una partición reservada para Windows, de tamaño 100 MB o del Tamaño que se desee, este inicialmente es recomendado según el tamaño del Disco Duro.

Para crear una nueva partición sobre el espacio restante sin particionar, seleccionamos en la parte de arriba dicho espacio sin particionar, daremos CLICK en **Nuevo** He indicamos el tamaño de la nueva partición.

Ahora, una vez creadas las particiones, no nos queda más que formatearlas. Para ello, seleccionamos una partición y daremos CLICK sobre **Formatear** sobre las particiones creadas.

Una vez formateadas las particiones, seleccionamos aquella partición donde queramos instalar Windows 7 Professional y daremos CLICK sobre **Siguiente**

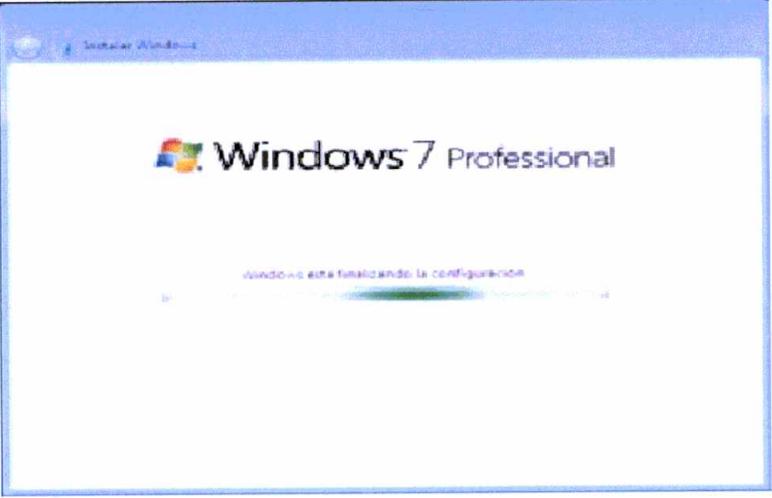
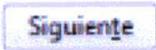
	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 10 de 19

		
Técnico Informático	<p><u>Instalación de Windows 7 Professional</u></p> <p>De esta manera, el proceso de instalación de Windows 7 Professional comienza:</p> 	3 Minutos
Técnico Informático	<p>Es importante mencionar que durante dicho proceso, se reiniciará el sistema varias veces. Tras los reinicios se iniciará de nuevo el asistente para proseguir con los pasos de la instalación. Debemos ser pacientes, pues tardará un poco en instalar el sistema operativo:</p> <p>Si no se desea esperar el tiempo sugerido por el Sistema Operativo se puede dar CLICK en el botón  esto acelerará el proceso de inmediato.</p>	5 Minutos

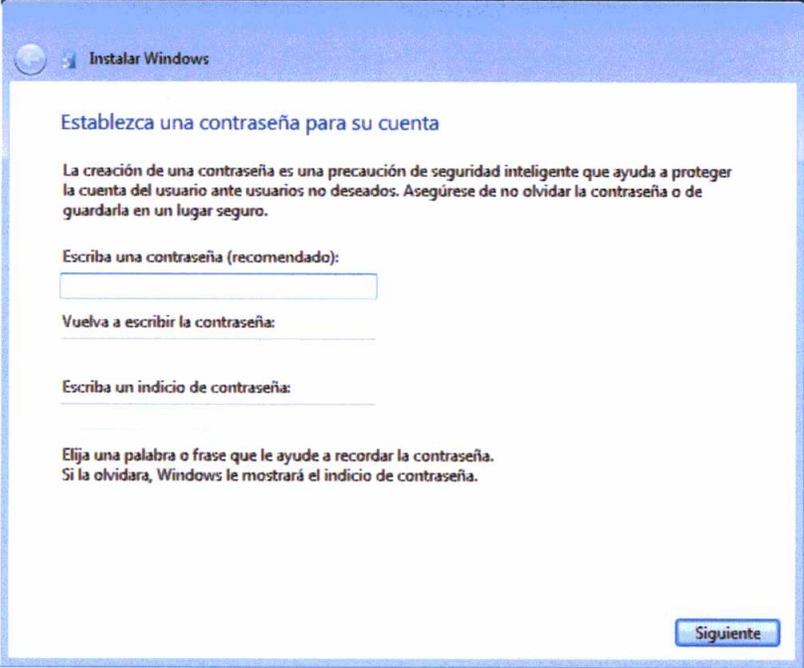
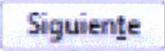
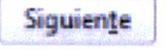
 <p>Gobierno de la República de GUATEMALA Ministerio de Economía y Comercio Exterior</p>	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	<p>INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL</p>	Hoja 11 de 19

<p>Técnico Informático</p>	 	<p>4 Minutos</p>
--------------------------------	---	----------------------

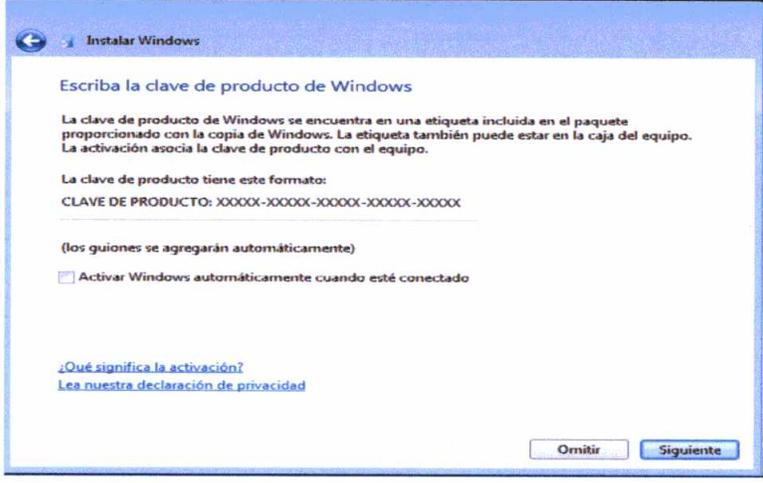
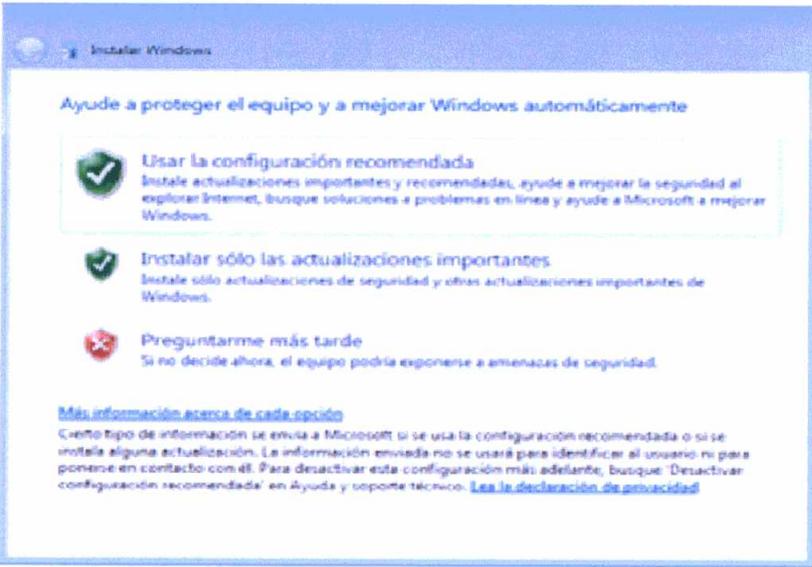
	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 12 de 19

		
<p>Técnico Informático</p>	<p>En este momento, se nos pedirá un nombre de usuario este por políticas del Registro Mercantil serán la inicial del primer nombre y el apellido completo:</p> <p>Ej.: rchinchilla</p> <p>Con relación a la contraseña, está la escribe el usuario sin intervención del técnico informático para mantener su seguridad en el equipo esta debe incluir: Letras, Números y un Carácter Especial:</p> <p>Ej.: rchin1070\$</p> <p>Los escribimos y daremos CLICK en </p>	<p>1 Minuto</p>

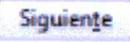
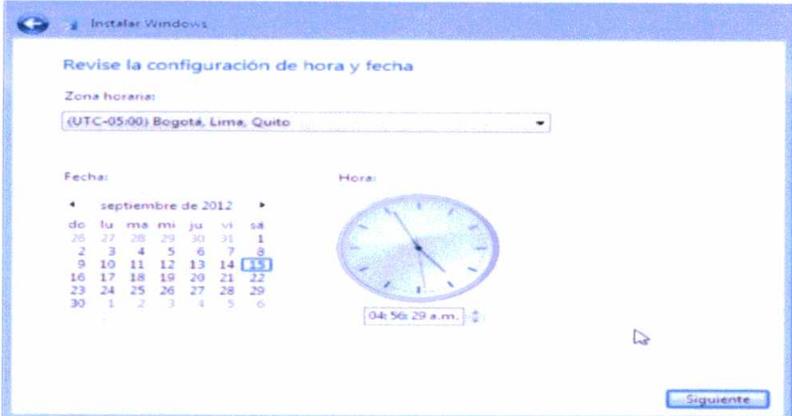
	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 13 de 19

	 <p>Una vez escogido el nombre de usuario con el que nos conectaremos al sistema operativo, nos aparecerá una ventana para elegir la contraseña de nuestro usuario, así como una frase o indicio de la contraseña para que Windows nos la muestre en caso de que se no olvidara. Ingresamos dichos datos y daremos CLICK en</p> <p style="text-align: center;"></p>	
Técnico Informático	Inmediatamente después se nos pedirá la clave de producto de Windows 7 Professional, esta se ingresa a daremos CLICK en <p style="text-align: center;"></p>	2 Minutos

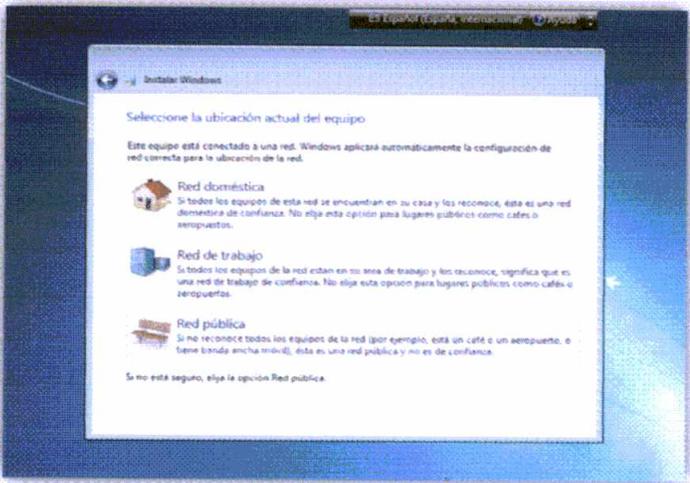
	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 14 de 19

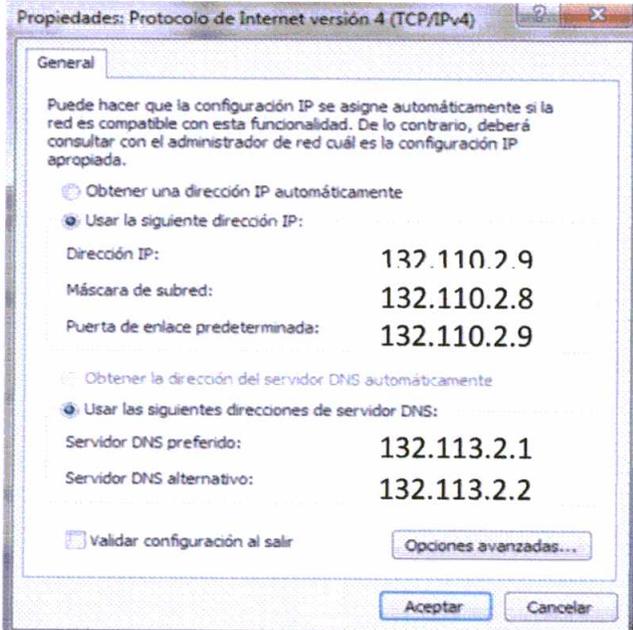
	 <p>Este se tomará del CD-KEY original.</p>	
<p>Técnico Informático</p>	<p>El programa de instalación nos pedirá que escojamos si queremos instalar solamente las actualizaciones de seguridad y las que Microsoft considere como importantes, o si queremos usar la configuración recomendada por Microsoft.</p> <p>Es importante saber que esta configuración se puede cambiar posteriormente una vez instalado Windows 7 Professional, por lo que no es crítica la elección que hagamos en este momento. Recomendamos escoger la opción “Instalar sólo las actualizaciones importantes”.</p> 	<p>1 Minuto</p>

	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 15 de 19

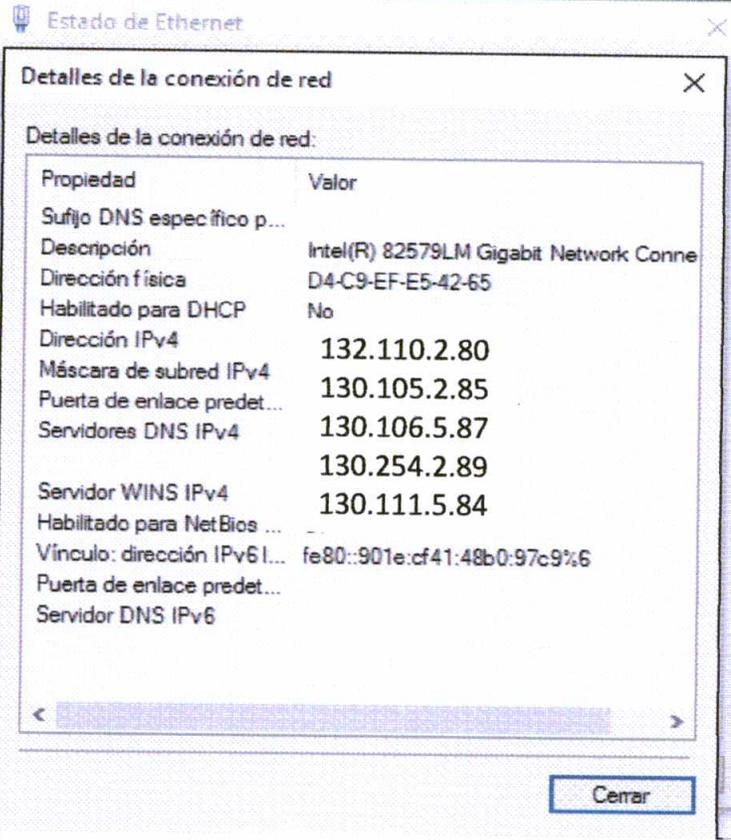
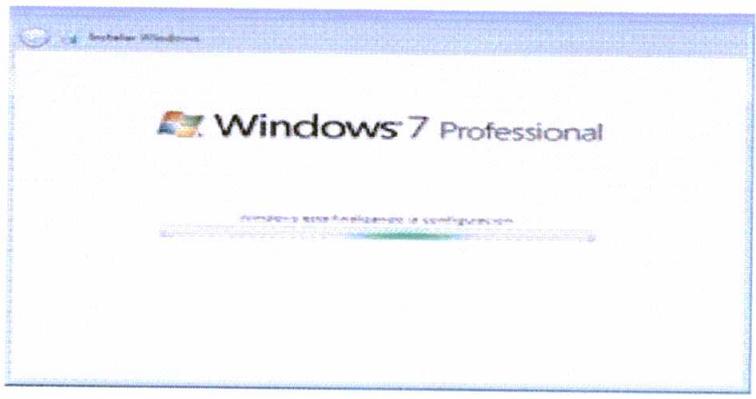
Técnico Informático	<p>Escogeremos la fecha y hora del sistema, así como la zona horaria de Centroamérica y daremos CLICK en </p>  	2 Minutos
Técnico	En este punto, tendremos que elegir la configuración de red que	2

	Instructivo de Trabajo	ME-I-ITR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 16 de 19

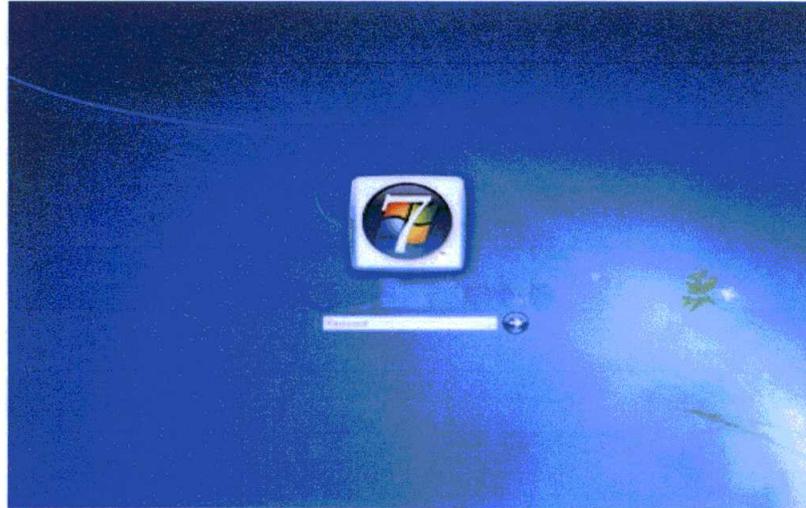
Informático	<p>tendrá el sistema, dependiendo de dónde esté conectado. Elegimos la opción que más se ajuste a las características de nuestro sistema. En nuestro caso, elegimos “Red de Trabajo”.</p> <div style="text-align: center;">  </div>	Minutos
-------------	--	---------

Técnico Informático	<p>Habiendo escogido toda la configuración que deseamos, el programa de instalación de Windows 7 Professional, en este momento deberemos conocer que IP se le estará asignado a dicha computadora para que funcione con el Segmento de Red del Registro Mercantil y determinar el Grupo de Seguridad en el FireWall de SHOPOS que cuenta actualmente el Data Center.</p> <div style="text-align: center;">  </div>	2 Minutos
---------------------	--	-----------

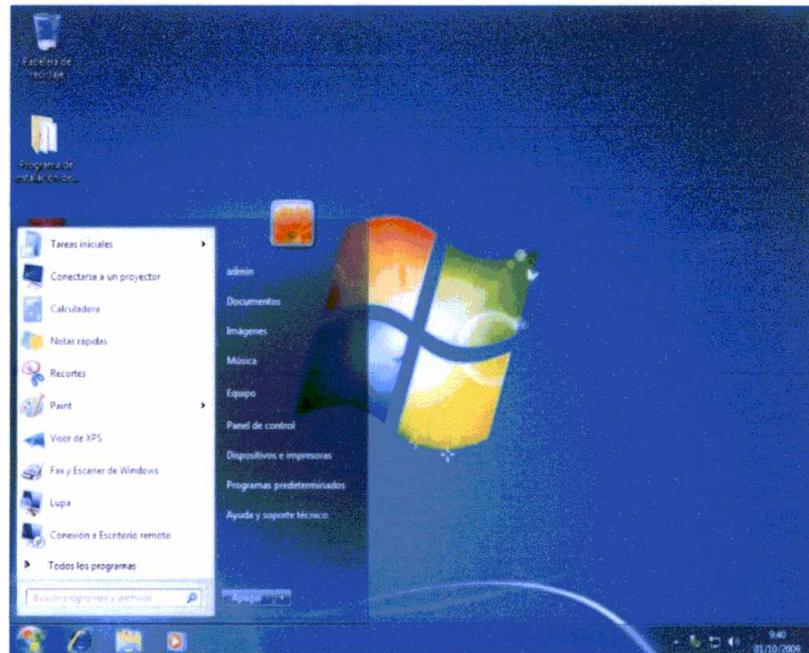
	Instructivo de Trabajo	ME-I-TR-RM-W7P-25 Versión 01
	INSTALACION DE WINDOWS 7 PROFESSIONAL	Hoja 17 de 19

	 <p>Las IP oficiales del Registro Mercantil son 131.107.2.XXX Las XXX, son IP fijas por computadora, las que nos servirá de base para la definición en los grupos de Seguridad y Permisos a la Red.</p>	
<p>Técnico Informático</p>	<p>En este momento, ya hemos terminado la instalación, la computadora se reiniciara.</p> 	<p style="text-align: center;">4 Minutos</p>

Inmediatamente nos pedirá el ingreso de la Clave o Password.



Y luego se desplegará el Escritorio de Windows 7 Professional.



7. FLUJOGRAMA:

