

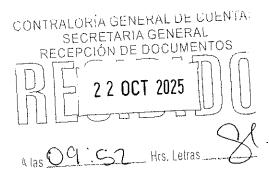
Ministerio de **Econom**



ME-DF-P-625-2025/JH-me Guatemala, 16 de octubre de 2025



Licenciada Lucrecia Edith Martínez López Directora Dirección Técnica del Presupuesto Ministerio de Finanzas Públicas Su despacho



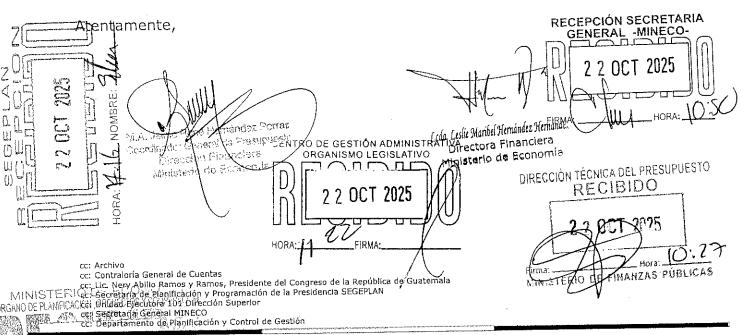
Licenciada Martínez:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, para informarle sobre la aprobación de una Modificación presupuestaria, según el siguiente detalle:

GLASE	No: RESOLUCIÓN	N FECHA	MONTO	E02F
Intra2	000676	15/10/2025	Q0.00	60

Dicho expediente contiene la resolución y los comprobantes indicados en estado APROBADO con las firmas y sellos correspondientes, el cual se remitió al correo electrónico: gortega@minfin.gob.gt del Ministerio de Finanzas, con copia a la usuaria <u>lmescobarc@mineco.gob.gt</u> del Ministerio de Economía.

Agradecemos de antemano su atención a la presente, me suscribo.





ME-DF-P-625-2025/JH-me Guatemala, 16 de octubre de 2025

Licenciada
Lucrecia Edith Martínez López
Directora
Dirección Técnica del Presupuesto
Ministerio de Finanzas Públicas
Su despacho

Licenciada Martínez:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, para informarle sobre la aprobación de una Modificación presupuestaria, según el siguiente detalle:

CLASE N	o. RESOLUCIÓ	N FECHA	MONTO	CO2F
Intra2	000676	15/10/2025	Q0.00	60

Dicho expediente contiene la resolución y los comprobantes indicados en estado APROBADO con las firmas y sellos correspondientes, el cual se remitió al correo electrónico: gortega@minfin.gob.gt del Ministerio de Finanzas, con copia a la usuaria lmescobarc@mineco.gob.gt del Ministerio de Economía.

Agradecemos de antemano su atención a la presente, me suscribo.

Atentamente,

Ccda Leslie Manbel Hemandez Hemande. Directora Financiera Mini**ster**io de Economía

cc: Archivo

cc: Contraloría General de Cuentas

cc: Lic. Nery Abilio Ramos y Ramos, Presidente del Congreso de la República de Guatemala

a Presupuosti

cc: Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia SEGEPLAN

cc: Unidad Ejecutora 101 Dirección Superior

Ministe

cc: Secretaría General MINECO

cc: Departamento de Planificación y Control de Gestión



056

l DE l

PAGINA No.

Š	200	23.5	2.54	100			3005	7.1		3335		200	1.		100	100		100	355	15.X		165		11.	355.0	A 115.00	445.0	10000	233	A	11.0	11.33	100		100	1000			ceres.	16.50	200	
ı		1/			1 1	۱ H	,,,,,,	•	0.00					4 in		N 1	٠.,				-33		E					-		-			1.0	- 17		_		22.	•	•		185
S		Ħ	- 1		N	w		•	1. N		4 7	ın	пι		~ (.) P		4	v	11	-	. 1		IVI	1 1			14:2	Δ	100	") N	100		- 1	1.5	Δ.	594 E	-: (/ J-	133

Institucion:	1113 - 0011	MINISTERIO DE ECONOMÍA
Unid. Ejecutora:	000	
Unid. Desc:	00	

Fech	a Elabo	oración	
02	10	2025	

No. COMPROBANTE 60

	700000000000000000000000000000000000000				
Tipo Documento Respaldo	Clase Documento	No Doc, Respaldo	Fec	ha Resp	aldo
RESOLUCIONES	RESOLUCION DEL DESPACHO	676	15	10	2025

Clase Modificacion	
REPROGRAMACION	

	METAS DISMINUIDAS		
Pg Sp Py Act Obr Meta	Descripcion de Metas	Cantidad / Valor	Unidad / Medida

					18.	METAS INCREMENTADAS		
Pg	Sp	Ру	Act	Obr	Meta	Descripcion de Metas	Cantidad / Valor	Unidad / Medida
15	0	0	1	0	1	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre e	24,108.00	2202
15	0	0	1	0	2	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones	24,108.00	2202

DESCRIPCION:

MODIFICACION DE METAS FISICAS, REQUERIDO POR LA UE-106

DISPONGASE LA EMISION DE ESTA OPERACION

APROBADO

FIRMA SOLICITADO

Loda Lesiu Maribel Hamández Herndndez¹⁵
Directora Financiera
FIRMA AFROBADANINISTERIO de Economía

Fecha 2025

SOLICITUD INTERNA PARA DISMINUCIÓN O INCREMENTO DE CUOTAS FINANCIERAS ENTRE UE MES DE OCTUBRE EJERCICIO FISCAL 2025 MINISTERIO DE ECONOMIA

TIPO DE CUOTA : NORMAL _xxx REGULARIZACIÓN (MARCAR CON UNA X)

	0,00	70,000.00	0,00	-70,000,00	0.00	0.00	0.00	Total Unidad Ejecutora				
0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	Total				
0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	TRANSFER	400	4	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	PROPIED/	300	3	
0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIA	200	2	
0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SERVICIOS NO PERSONALES	SERVICIO	100	14 1	105
									FUENTE 41			
0.00	0.00	00.0	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	Total				
0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	TRANSFE	400	4	
0,00	0,00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	PROPIED/	300	14 3	105
0.00	0.00	00.0	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIA	200	2	105
0,00	0.00	00.0	00.0	ono	0.00	0.00	0.00	SERVICIOS NO PERSONALES	SERVICIO	100	14 1	105
0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	SERVICIOS PERSONALES	SERVICIO	000		105
									FUENTE 12			
0,00	0,00	70,000.00	0.00	-70,000.00	0,00	0,00	0.00	Total				
0,00	0,00	00.0	00.0	00.0	0.00	0.00	0,00	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	TRANSFE	400	14 4	105
	0.00	0,00	0.00		0.00	0,00	0.00	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	PROPIED	300	14	105
0,00	0.00	0.00		00.0	00.0	00.0	0,00	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIA	200	14 2	105
	0,00	70,000,00	0.00	-70	0.00	0.00	0.00	SERVICIOS NO PERSONALES	998 SERVICIO	100 9	14 1	105
0.00	0,00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	SERVICIOS PERSONALES	SERVICIO	000	14	105
		leora	0.00	0.00	00.0				FUENTE 11			
DEVENGADO	COMPROMISO	DEVENGADO	COMPROMISO	DEVENGADO	COMPROMISO	DEVENGADO	COMPROMISO					
NUEVOS SALDOS PROYECTADOS DE UE	n Sogivs soann	créditos (+)	CRĒDI	ρέβιτος (-)	bÉBI	CUOTA PENDIENTE DE EJECUTAR	CUOTA PENDIEI	Descripción de cuentas	,	Grupo CUR de SISTEM Gasto	Programa Gr	Cádlgo P U.E. P

NOTA: -PARA EL GRUPO DE GASTO 400 FAVOR DE JUSTIFICAR EL PORQUE DEL MOVIMIENTO. - RECUERDE QUE SE DEBE REALIZAR COMPROBANTE POR GRUPO DE GASTO Y FUENTE SEGÚN LOS PARAMETROS DEL SISTEMA, AL

TOTAL CUOTA REQUERIDA (+/-)

0.00

-70,000.00

0.00

70,000.00

Firma y sello



000676

RESOLUCIÓN No.

MINISTERIO DE ECONOMÍA:

Guatemala, 15 OCT 2025

ASUNTO:

Se tiene a la vista para resolver la modificación presupuestaria INTRA2 que se describe a continuación:

CONSIDERANDO: Que la Ministra de Economía dirige el desarrollo y cumplimiento de las funciones generales asignadas al Ministerio y ejerce jurisdicción en los órganos que lo conforman, vela por el cumplimiento de las leyes, probidad administrativa y el uso correcto de los recursos asignados a su cargo. Que las instituciones de la Administración Central deberán autorizar mediante Resolución de la Máxima Autoridad Institucional, la modificación de metas físicas a los Productos y Subproductos que estime realizar durante el Ejercicio Fiscal 2025. Que la disminución e incremento de metas físicas ha sido aprobada por el Viceministro del ramo que conforma el Ministerio de Economía, como responsable de coordinar la Planificación Estratégica y el Plan Operativo Anual de los órganos y dependencias del Ministerio de Economía. CONSIDERANDO: Que la Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor solicita se autorice la modificación presupuestaria por la cantidad de cero quetzales con 00/100 (Q0.00). CONSIDERANDO: Que de conformidad con la documentación de soporte y justificaciones presentadas por la Unidad Ejecutora: 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor y RESOLUCIÓN INTERNA DE PLANIFICACIÓN NO. DIACO-31-2025 del 29 de septiembre del 2025 la cual indica que la modificación presupuestaria afecta la programación de metas físicas. De acuerdo con el análisis efectuado por la Dirección Financiera a requerimiento de la Unidad Ejecutora, la modificación presupuestaria responde a la necesidad de registrar los usuarios beneficiados por la ejecución del presupuesto de egresos aplicables para el Ejercicio Fiscal 2025, la modificación presupuestaria sí afecta la programación de metas físicas. Se tiene a la vista memorándum OPPC/PCG-135-2025/SG/hc







del 08 de octubre de 2025 y recibido en Dirección Financiera el 08 de octubre del 2025, del Órgano de Planificación, Proyecto y Cooperación, en el cual solicita Resolución de la Máxima Autoridad Institucional donde se apruebe la modificación de metas físicas generadas por modificación presupuestaria clase INTRA 2, por aumento de las metas físicas de la Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.

Se aprueba la modificación de metas físicas, con movimiento presupuestario por la cantidad de **cero quetzales con 00/100 (Q0.00)** la **Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor**, crea el Comprobante de Reprogramación subproductos de forma **No. 26**, del 29 de septiembre de 2025, en el Sistema Informático de Gestión (SIGES) y Comprobante de Modificación Física CO2F No. 7, del 02 de Octubre del 2025, en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), se incluye el OPPC/PCG-135-2025/SG/hc del 08 de octubre de 2025 donde se cuenta con la aprobación del incremento de metas físicas para el subproducto: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para poder ingresar los beneficiarios pendientes de reportar y la ejecución del tercer cuatrimestre del 2025. De acuerdo con el análisis efectuado el aumento de las metas físicas responde a la necesidad de registrar los beneficiarios durante la ejecución del presupuesto de egresos aplicables para el Ejercicio Fiscal 2025, de acuerdo al siguiente detalle:

PRODUCTO Y SUBPRODUCTO	106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor	Incremen to metas	· 受到权益的第一 由 基次 统注部。
007-001	Consumidores beneficiados con servicios de asístencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones	24108	Persona
007-001-0001	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones	24108	Persona

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN)

De acuerdo con el análisis efectuado los montos propuestos a debitar, son asignaciones que no serán utilizadas, por lo que, es factible su movilización, y las mismas responden a la necesidad de la ejecución del presupuesto de egresos aplicables para el Ejercicio Fiscal 2025. **CONSIDERANDO:** Que la Dirección Financiera por medio del **Dictamen Financiero No. 130-2025** del 06 de octubre del 2025 y Comprobante de Reprogramación subproductos de forma **No.**









26, del 29 de septiembre de 2025, en el Sistema Informático de Gestión (SIGES) y Comprobante de Modificación Física CO2F No. 7, del 02 de octubre del 2025, emitido en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN). DICTAMINA: Que la modificación presupuestaria tipo INTRA2 por la cantidad de cero quetzales 00/100 (Q0.00) puede aprobarse en forma total, derivado que la misma cumple con el marco legal vigente. POR TANTO: En ejercicio de las facultades que le confieren los Artículos 154, 194 incisos a) y f), y 238 incisos a), b) y c), de la Constitución Política de la República de Guatemala; Artículo 22 y 27, incisos f) y m), del Decreto Número 114-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Organismo Ejecutivo; Artículo 32, numeral 3, incisos a), b) y c), del Decreto Número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto; Artículo 7, incisos b), d) y f) y 8 del Acuerdo Gubernativo Número 211-2019 del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía; Artículo 6 del Decreto Número 36-2024, del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticinco; y, Artículo 5, literal a) del Acuerdo Gubernativo Número 271-2024 Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticinco. RESUELVE: I. Aprobar la Modificación Presupuestaria tipo INTRA2 por la cantidad de cero quetzales 00/100 (Q0.00) del presupuesto de ingresos y egresos vigente para el Ministerio de Economía, con el fin de aumentar las metas físicas de la Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor. Asimismo, la Modificación de Metas Físicas y acciones planificadas a los Subproductos de la Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y asistencia al Consumidor de acuerdo al Artículo 5, inciso a) segundo punto del Acuerdo Gubernativo Número 271-2024 Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025 y al detalle indicado según Comprobante de Reprogramación subproductos forma No. 203 de fecha 07 de octubre de 2025, generado del Sistema Informático de Gestión (SIGES) en estado enviado presupuesto a nivel institucional y Comprobante de Modificación Física CO2F No. 60 de fecha 02 de octubre de 2025, generado del Sistema de Contabilidad Integrada II. Queda bajo la responsabilidad de la Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor lo siguiente: a) La programación de la ejecución del gasto en los destinos de los recursos acreditados; b) Cubrir con su presupuesto vigente cualquier desfinanciamiento en las partidas presupuestarias debitadas; c) Ejecutar las asignaciones









presupuestarias, atendiendo los principios de legalidad, transparencia y calidad del gasto. III. Pase a la Dirección Financiera de este Ministerio para que registre en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), la aprobación de la modificación presupuestaria. IV. Para los controles correspondientes, notifíquese lo dispuesto en la presente Resolución a la Dirección Financiera, Secretaría General, Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, Órgano de Planificación, Proyectos y Cooperación, Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN), Congreso de la República de Guatemala, Contraloría General de Cuentas y V. La presente Resolución surte sus efectos inmediatamente. NOTIFÍQUESE.

 \mathcal{M}

Sara María Fernanda Larios Hernández
Viceministra de Asuntos Registrales
Viceministerio de Asuntos Registrales
Ministerio de Economía

Viceministra de Desarrollo de la Microempresa Pequeña y Mediana Empresa

ENCARGADO DEL DESPACHO





MEMORÁNDUM OPPC/PCG-135-2025/SG/hc

A:

Lcda. Leslie Maribel Hernández Hernández

Directora Financiera

Ministerio de Economía

DE:

Aura María del Rocío Molina Najarro

Directora del Órgano de Planificación, Proyectos

Lcda. Silvia Consuelo García

Departamento de Planificación y Control de Gestión GESTIÓN

ASUNTO:

SOLICITUD DE RESOLUCIÓN DE AUTORIDAD INSTITUCIONAL DONDE SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DE METAS FÍSICAS, GENERADA POR MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA CLASE INTRA 2 MONTO "0", POR INCREMENTO DE METAS FÍSICAS DEBIDO A QUE SE HA CUMPLIDO LA EJECUCIÓN DEL 100% DE LAS METAS FÍSICAS VIGENTES DE LA ACTIVIDAD 01 DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR -DIACO-, UNIDAD EJECUTORA 106, -POA-

FECHA:

Guatemala, 08 de octubre de 2025

Por instrucciones de la Viceministra de Inversión y Competencia como responsable de coordinar la Planificación Estratégica y el Plan Operativo Anual de los órganos y dependencias a su cargo y de la Directora de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor como responsable de prestar los servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor y Supervisión del Comercio Interno, se solicita realizar los trámites correspondientes para la elaboración de la Resolución Ministerial, en donde la máxima autoridad del Ministerio de Economía aprueba la Modificación de Metas Físicas con base a lo establecido en el Acuerdo Gubernativo Número 271-2024 Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025, el cual indica en su Artículo 5. Modificación de metas físicas. Literal a. Las modificaciones se autorizarán por medio de resolución de la máxima autoridad institucional cuando, una modificación presupuestaria genere una modificación de metas físicas, acompañada de la justificación correspondiente. Para el Ejercicio Fiscal 2025.

Página 1 de 3



POA 2025: Se modifican las metas físicas de los productos, subproductos y acciones de:

	ifican las metas físicas de los productos, subproductos y acciones	ue:
Actividad	Modificación	Comprobantes
Servicios de	En Oficio ODD-484-2025 de fecha 02 de octubre de 2025, la	Reprogramación
Asistencia,	Viceministra de Inversión y Competencia y la Directora de la	de subproductos
Protección y	Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-,	SIGES: Centro
Educación al	aprueban una modificación presupuestaria clase INTRA 2, que	de Costo No. 31,
Consumidor	genera modificación de metas físicas del POA 2025, derivado	Unidad
	al incremento de personas capacitadas, personas capacitadas en	Ejecutora No.
	servicios financieros derivados de la I Feria de Educación	26 y CO2F
	Financiera y asesorías técnicas brindadas a los consumidores,	No. 7
	usuarios y tarjetahabientes; así como, acciones que al mes de	UE 106
	agosto llegaban el 100% de ejecución física.	
	De acuerdo al análisis realizado por la Dirección de Atención y	
	Asistencia al Consumidor, se incrementan las metas físicas en	
	el subproducto Consumidores y usuarios capacitados sobre	
	derechos y obligaciones, con modificación presupuestaria	
	monto "0", a efecto de ingresar los beneficiarios pendientes de	
	reportar, producto de la I Feria de Educación Financiera y	
	asesorías técnicas brindadas a los consumidores, usuarios y	
	tarjetahabientes; así como, el ingreso de la ejecución de metas	
	físicas del tercer cuatrimestre del 2025.	
	Derivado al alto porcentaje de ejecución que llevan al mes de	
	agosto estas acciones de trabajo, se hace necesario el	
	incremento de las metas físicas para reportar ejecución en el	
	tercer cuatrimestre del año 2025.	
	Se adjunta:	
	Resolución Interna de Planificación a nivel de centro de costo	
	0090/5011 Unidad de Protección al Consumidor y Usuarios	
	-DIACO- número 031-2025 de fecha 29 de septiembre de 2025	
	y de Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia	
	al Consumidor número DIACO-31-2025 de fecha 29 de	
	septiembre de 2025.	
	Justificación de ejecución física de meta físicas POA 2025.	
	•	

El incremento de metas físicas en el producto, subproducto y acciones del POA 2025, ha sido **aprobado** por la Viceministra de Inversión y Competencia y la Directora de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-; por lo que, se deberá dar cumplimiento al Decreto 101-97 Ley Orgánica de Presupuesto, artículos 1, 2, 3, 4, 8, 12, 13, 17 Bis, 29, 29 Bis y 80 Bis, la asignación no obliga a la realización de los gastos y la Autoridad Superior, Centro de Costo y Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, serán los autorizadores de egresos en cuanto a su respectivo



presupuesto por lo que, queda bajo su responsabilidad la modificación presupuestaria propuesta y la utilización correcta de los montos debitados y acreditados; así como, la responsabilidad del cumplimiento de las metas físicas, correspondiéndole al Órgano de Planificación, Proyectos y Cooperación del Ministerio de Economía, el registro y seguimiento de la ejecución de las metas físicas; por lo que, no asume responsabilidad alguna por la acción u omisión de actos previos, durante y posteriores en los procedimientos técnicos, administrativos, legales que se realicen sobre el particular y que se deriven de la ejecución de las asignaciones presupuestarias y físicas, que se afecten en el presente caso, de igual manera, y conforme lo establece el Decreto 36-2024 Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025, artículos, 15, 16, 20 y 21: literales a), b) y c). Las autoridades son responsables de implementar los programas y proyectos prioritarios para el logro de los resultados estratégicos e institucionales, en el marco de la austeridad, responsabilidad fiscal y oportuna rendición de cuentas.

Remitir copia de la Resolución al Órgano de Planificación, Proyectos y Cooperación del Ministerio de Economía, debidamente notificada a la Dirección Técnica del Presupuesto, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, Congreso de la República y Contraloría General de Cuentas.

Atentamente CC. Archivo Adjunto documentación de soporte

MODIFICACIÓN DE METAS FÍSICAS MINISTERIO DE ECONOMIA Economia

opertunidates de aprendizaje durante toda la vida para todos Meta 4.4 ODS 8. Promover el crecimiento econômico sostenido, inclusivo y sostenido, el compteo pieno y productivo y el trabajo decente para todos. Metas 81, 82 y 83 ; ODS 9. Construir infraestructura resiliente, promover princites de la para todos vera infante de consumo y producción n sostenible. Meta 127, Promover princites de adquisición producción inclusiva y sostenible y formator la innovación. Meta 127, Promover princites de adquisición pública, el conformidade con las políticas a principades nacionales o DOS 16 promover princites de desarrollos serioristar el aceso a la justición para todos y crear instituciones efectores, repoposables e indexistas a todos los invites, Meta 127, Promover princites de adquisición promover princites de todos, meta se sientes satisfedar economica su probleca. Principade Nacionales Nacionales Principad 1. Reducción de la pobreza y protección social. MED 12 para el 2036, potenciar y promover la inclusión social, econômica y política de todos, indica experiencia de todos, proteción social. MED 12 para el 2036, potenciar y promover de 5.4%; a) Rango entre 3.4 y 4.4% en el quinquenio 2012-2025, c) No menor del 5.4 en los siguientes años, hasta llegar a 2022, de recimiente del Pobreza profeso elecentes y de culidad a) Disminución gradual de la tusa de subempleo a partir del tilimo Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemattecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y fortaleciendo el comercio Objetivos de Deararollo Sostemble - ODS: 1, Terminar con la pobreza en todas sus formas y en todas partes. Meta: 1.4: Para el 2030, asegurar que todos las hombres y mujeros, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables. Meta: 2.1. ODS4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de c calidad y promover y servicios financieros, incluyendo las microfinanzas. ODS2 Para el 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso a todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables. Meta: 2.1. ODS4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de c calidad y promover date disponible 1.6.9%, b) Disminución gradual de la informatidad a partir del último dato disponible: 6.9.2%, c) Eliminación de porcentaje de trabajadores que viven en pobreza extrema. MED 8: Turis Generar las condiciones que permitan la atracción de inversiones para la creación de empleo digno y así promover el desarrollo económico de los guatemaltecos. Sostenible: Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover el turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales. Ser la institución rectora del desarrollo económico nacional para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal. INNOVACIÓN : Linea Estratégica: Inversión y Desarrollo Económico. Linea Estratégica: Fomento a la Inversión Mediante Certeza Juridica. /inculación Institucional : Plan Nacional de Desarrollo EJE KATÚN 2032: Riqueza para todas y todos y Bienestar para la Gente. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VINCULACIÓN MISIÓN VISIÓN

	8	
	-	
	88	
	100	
	78	
	7	
	9	
	23	
	5	
	0	
	=	
	~	
	2	
	0	
	6	
	22	
	$\overline{}$	
	4	
	0	
	7	
	F	
	=	
	=	
	=	
	7	
	21	
	~	
	0	
	۵	
	=	
ı	2	
ı		
ı	92	
ı	4	
ı	9	
	9	
ı		
ı	-	
ı.	7	
۱	Ξ	
	O	
	0	
۱	=	
۱	9	
۱	=	
	68	
۱	7	
	2	
ĺ	-	
۱	4	
١	=	
	4	
ĺ	5	
	V	
1	ü	
ſ		
	Name of Street,	
	4	
	MA	
THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	AMA	
	RAMA	
	GRAMA	
	OGRAMA	
	ROGRAMA	
	PROGRAMA	

						The second second second				J
OBJETIVO OPERATIVO	ATIVO	Promover la calidad en	Promover la calidad en los bienes y servicios para satisfacción del consumidor	atisfacción de	l consumide	ır				
RESULTADO INSTITUCIONAL		Para el 2025, se ha incre	ementado en 42.0 puntos po	rcentuales el n	rúmero de c	onsumidore	s y usuarios atendic	los sobre sus der	Para el 2025, se ha incrementado en 42.0 puntos porcentuales el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (Línea base de 40,377 en 2019 a 57,432 en 2025)	
INDICADOR		Tasa de atención de los o	Tasa de atención de los derechos y obligaciones del consumidor.	consumidor.						
Acción		Educar, informar y defecual tiene por objeto pro	Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y us cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de	nsumidores y r los derechos	usuarios, a de los consi	plicando la imidores y u	Ley de Protección suarios, establecer	al Consumidor y las infracciones,	Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia	725
Actividad		Servicios de Asistencia,	Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor	Consumidor						
No. PRODUCTO	OCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META	META	MODIFICACIÓN DE METAS	META MODIFICADA	JUSTIFICACIÓN	(A) 100 miles
1 Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones	con servicios protección y sobre sus igaciones			Persona	57,432	62,313	(+) 24,108	86,421	En Oficio ODD-484-2025 de fecha 02 de octubre de 2025, la Vicentinistra de Inversión y Competencia y la Directora de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO, sprueban una modificación presupuestaira dese INTRA 2, que genera modificación de mentas fisicas del POA, 2025, derivado al incremento de personas capacitadas, personas capacitadas, en servicios financieros derivados de la I. Petrá de Educación Financiera y associas técnicas brindadas a los consumidores, usuarios y tarjetabalientes; así como, acciones que al mes de agosto llegaban el 100% de ejecución fisica.	9 4 % %
									Se adjunta: Resolución Interna de Planificación a nivel de centro de costo 0090/5011 Unidad de Protección al Consumidor y Usuarios -DIACO- número 031-2025 de fecha 29 de septiembre de 2023 y de Unidad Ejecutora 106 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor número DIACO-31-2025 de fecha 29 de septiembre de 2025. Justificación de ejecución física de meta físicas POA 2025.	Ø >
		Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones		Persona	45,807	49,163	(+) 24,108	73,271	De acuerdo al análisis realizado por la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, se incrementan las metas físicas en el subproducto Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, con modificación presupuestaria monto "0", a efecto de ingresar los beneficiarios pendientes de reportar, producto de la I Feria de	N E 0
			Personas capacitadas	Persona	23,787	23,787	(+) 1,197	24,984	Educación Financiera y asesorías técnicas brindadas a los consumidores, usuarios y tarjetahabientes; así como, el ingreso de la ejecución de metas físicas del tercer cuatrimestre del 2025.	0
			Personas capacitadas en servicios financieros	Persona	7,020	4,999	(+) 2,635	7,634		
			Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones	Persona	15,000	20,377	(+) 20,276	40,653		
			Resoluciones de dirección e informes	Documento	056	056	(+) 2,281	3,231	Derivado al alto porcentaje de ejecución que llevan al mes de agosto esta acciones de trabajo, se hace necesario el incremento de las metas fisicas para reportar ejecución en el tercer cuatrimestre del año 2025.	70
			Reproducción y distribución de	Documento	110,347	110,347	(+) 37,678	148,025		

material educativo-informativo







DELEGACIÓN DE CORRESPONDENCIA SISTEMA DE DOCUMENTOS

MINECO-DIACO-1362-2025

No. Documento: ODD-484-2025

Fecha de Recepción: 03/10/2025

Fecha de Impresión: 06/10/2025

Delegado A: Direccion de Programas y Proyectos /Mayra Diaz

Cc:

Remitente: Viceministerio de Inversión y Competencia

Fecha Limite Envío: 06/10/2025

Institución: DIRECCION DE ATENCION Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR-DIACO

Se solicita el Visto Bueno de la Señora Viceministra Valeria Prado Mancilla, en el Oficio ODD-484-2025 de fecha 2 de octubre del 2025.

Tema:

dirigido a la Licenciada Rocío Molina, Directora de la Dirección de Planificación, Proyectos y Cooperación del MINECO, por la modificación presupuestaria Clase Intra 2, la cual conlleva modificación de metas físicas institucionales con modificación presupuestaria monto "0".

Instrucción Ministro:

Por instrucción de Viceministerio de Inversión y Competencia se remite oficio ODD-484-2025 por la modificación presupuestaria Clase Intra 2. la

cual conlleva modificación de metas físicas institucionales con

modificación presupuestaria monto "0", debidamente firmado a efecto se

continúe con el trámite correspondiente.



Seguimiento:



DELEGACIÓN DE CORRESPONDENCIA SISTEMA DE DOCUMENTOS

MINECO-DIACO-1362-2025

No. Documento: ODD-484-2025

Fecha de Recepción: 03/10/2025 Fecha de Impresión: 03/10/2025

Delegado A: Viceministerio de Inversión y Competencia

Cc:

Remitente: Claudia Zeta/DIACO Desarrollo Institucional

Fecha Limite Envío: 03/10/2025

Institución: DIRECCION DE ATENCION Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR-DIACO

Se solicita el Visto Bueno de la Señora Viceministra Valeria Prado Mancilla, en el Oficio ODD-484-2025 de fecha 2 de octubre del 2025,

Tema: dirigido a la Licenciada Rocío Molina, Directora de la Dirección de

Planificación, Proyectos y Cooperación del MINECO, por la modificación presupuestaria Clase Intra 2, la cual conlleva modificación de metas físicas institucionales con modificación presupuestaria monto "0".

Instrucción Ministro:

Seguimiento: Modificación de metas físicas institucionales por el alto porcentaje de

ejecución con modificación presupuestaria monto "0".





Ministerio de Caanamia Recepción de Documentos



Guatemala, 02 de Octubre del 2025. **ODD-484-2025**

Licenciada Rocío Molina Directora de Planificación, Proyectos y Cooperación Ministerio de Economía Su Despacho

Estimada Licenciada Molina:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, deseando que todas sus actividades se estén desarrollando con el éxito esperado.

Me permito adjuntar el expediente donde se solicita el incremento de la meta física del **Subproducto 007-001-0001:** Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para poder ingresar los beneficiarios pendientes de reportar de personas capacitadas, personas capacitadas en servicios financieros derivados de la I Feria de Educación Financiera y Asesorías técnicas brindadas a los consumidores, usuarios y tarjetahabientes, el ingreso de las metas físicas a ejecutar en el tercer cuatrimestre del 2025; así como el incremento de las metas físicas de algunas acciones de trabajo institucionales que ya alcanzaron el 100% de ejecución, por lo que se hace necesario el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, del Subproducto ya indicado así como de las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales.

Derivado de lo anterior, se realizó el análisis correspondiente a las metas físicas, quedando las metas modificadas de la siguiente manera:

- a) **Producto 007-001:** Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones, se incremente **24,108 personas**, quedando la meta modificada en **87,028 personas**.
 - Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, se incremente 24,108 personas, quedando la meta modificada en 73,388 personas.

En lo que se refiere a las metas de algunas acciones de trabajo, se solicita se modifiquen las metas de la siguiente manera: a) Resoluciones de dirección e informes, se incremente 2,281 documentos, quedando la meta modificada en 3,231 documentos; y b) Reproducción y distribución de material educativo-informativo, se incremente en 37,678 documentos, quedando la meta modificada en 148,025 documentos, acciones vinculadas los Subproductos Institucionales de DIACO.

Desde ya se agradece el apoyo en la gestión respectiva, sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

Dirección de Atan

Archivo

C.C.

Ministerio de Económia

Ana Valeria Prado Mancilla Viceministra de Inversión y Competencia Ministerio de Economía

ph



RESOLUCIÓN INTERNA PLANIFICACIÓN NO. DIACO-31-2025

UNIDAD EJECUTORA 106...Guatemala, veintinueve de septiembre del año dos mil veinticinco.

MINISTERIO DE ECONOMÍA:

da al Consumidor

A S U N T O: Solicitud de aprobación y/o consolidación de resolución interna a nivel de centro de costo No. 0090/5011, por el incremento de metas físicas del Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para poder ingresar los beneficiarios pendientes de reportar y la ejecución del tercer cuatrimestre del 2025; así como el incremento de las metas físicas de algunas acciones de trabajo institucionales que ya alcanzaron el 100% de ejecución, por lo que se hace necesario el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, del Subproducto ya indicado así como las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales y tomando en cuenta que los cambios presupuestarios se dan dentro de la misma estructura programática, si es necesario realizar la modificación de metas físicas.

CONSIDERANDO:

Que el Centro de Costo 0090/5011, del Programa 15 Asistencia y Protección al Consumidor y Supervisión del Comercio Interno de la Unidad Ejecutora 106, Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, derivado de la Nota de Trámite Original No.1477-2025 de fecha 29 de septiembre del 2025, donde se manifiesta que se debe realizar el proceso para el incremento de la meta física del Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para poder ingresar los beneficiarios pendientes de reportar y la ejecución del tercer cuatrimestre del 2025; así como el incremento de las metas físicas de algunas acciones de trabajo institucionales que ya alcanzaron el 100% de ejecución, por lo que se hace necesario el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, del Subproducto ya indicado así como las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales, según Nota de Trámite ya identificada.

CONSIDERANDO:

Que la unidad administrativa manifiesta que debido a la ejecución porcentual que se lleva ejecutado en el año n2025, se hace necesario incrementar las metas físicas vigentes en la Actividad 001: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor; Producto 007-001: Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones; Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones de la estructura programática, justificando que el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", es en seguimiento a la Nota de Trámite No. 1477-2025 de fecha 29 de septiembre del 2025 en donde se adjunta el oficio DDI-101-2025 de fecha 23 de septiembre del 2025 del Departamento de Desarrollo Institucional, donde se informa los beneficiarios pendientes de reportar de personas capacitadas, personas capacitadas en servicios financieros derivados de la I Feria de Educación Financieras y Asesorías técnicas brindadas a los consumidores, usuarios y tarjetahabientes, así como para el ingreso de las metas físicas a ejecutar en el tercer cuatrimestre del 2025. Se adjunta expediente de la modificación de metas físicas solicitada.







...2/

CONSIDERANDO:

Que el Acuerdo Gubernativo número 271-2024 de la Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025, de fecha 27 de diciembre de 2024, en su **Artículo 5. Modificación de metas físicas**, indica en la literal *a)* Por medio de resolución de la máxima autoridad institucional, cuando: "Una modificación presupuestaria genere una modificación de metas físicas".

POR TANTO:

El Centro de costo 5011 del Programa 15 Asistencia y Protección al Consumidor y Supervisión del Comercio Interno, con base en lo que determina, el Acuerdo Gubernativo 271-2024 y conforme el Decreto Numero 36-2024 del Congreso de la República de Guatemala, "Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticinco.

RESUELVE:

Primero: Luego del análisis realizado y la documentación de soporte, donde se indica que el Centro de Costo 5011 de la Unidad Ejecutora 106, traslada la modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, que se adjunta al expediente a través de Nota de Trámite Original No. 1477-2025 de fecha 29 de septiembre del 2025, si afectan las metas del Producto y Subproducto ya indicados, por lo que se aprueba lo descrito en la resolución interna del Centro de Costo 0090/5011 No. 031-2025 de fecha 29 de septiembre del 2025, donde se justifica el incremento de las metas físicas para poder reportar los beneficiarios pendientes y el ingreso de las metas físicas a ejecutar en el tercer cuatrimestre del 2025, así como de las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales que alcanzaron el 100% de ejecución

Segundo: Que los valores de metas físicas vigentes de la Actividad 001: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor; Producto 007-001: Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones; Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, deben de registrar las modificaciones correspondientes, por las justificaciones ya indicadas y las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales que alcanzaron el 100% de ejecución.

Tercero: Para los efectos y controles correspondientes, notifiquese la presente resolución al Centro de Costo 0090/5011, para que posteriormente el Departamento Financiero de la Unidad Ejecutora 106 del Programa 15 Asistencia y Protección al Consumidor, proceda a realizar la consolidación en el sistema SIGES y continuar con el proceso correspondiente.

Licda. Claudia Jeannette Zeta Lam

Departamento de Desarrollo Institucional DIACO

Ministerio de Economía

Loda, Claudia Karina Bonis Saenz, MSa

rección de Atención y Asistencia di Consumida Ministerio de Economía







RESOLUCIÓN INTERNA DEL CENTRO DE COSTO 0090/ 5011 NO. 031-2025...Guatemala, veintinueve de septiembre del año dos mil veinticinco.

MINISTERIO DE ECONOMÍA:

ASUNTO:

Incremento de la meta física del **Subproducto 007-001-0001:** Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para poder ingresar los beneficiarios pendientes de reportar y la ejecución del tercer cuatrimestre 2025; así como el incremento de las metas físicas de algunas acciones de trabajo institucionales que ya alcanzaron el 100% de ejecución, por lo que se hace necesario el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, del Subproducto ya indicado así como las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales y tomando en cuenta que las modificaciones de las metas físicas se dan dentro de la misma estructura programática; se adjuntan las justificaciones de mérito.

CONSIDERANDO: Que el Centro de Costo 0090/5011, del Programa 15 Asistencia y Protección al Consumidor y Supervisión del Comercio Interno de la Unidad Ejecutora 106, Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor –DIACO-, a través de Nota de Trámite Original No.1477-2025 de fecha 29 de septiembre del 2025, donde se manifiesta que se debe realizar el proceso para el incremento de la meta física del Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para poder ingresar los beneficiarios pendientes de reportar y la ejecución del tercer cuatrimestre del 2025; así como el incremento de las metas físicas de algunas acciones de trabajo institucionales que ya alcanzaron el 100% de ejecución, por lo que se hace necesario el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, del Subproducto ya indicado así como las acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales, según Nota de Trámite ya identificada.

CONSIDERANDO: Que la unidad administrativa manifiesta que debido a la ejecución porcentual que se lleva ejecutado en el año n2025, se hace necesario incrementar las metas físicas vigentes en la Actividad 001: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor; Producto 007-001: Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones; Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones de la estructura programática, justificando que el incremento de las metas físicas con modificación presupuestaria monto "0", es en seguimiento a la Nota de Trámite No. 1477-2025 de fecha 29 de septiembre del 2025 en donde se adjunta el oficio DDI-101-2025 de fecha 23 de septiembre del 2025 del Departamento de Desarrollo Institucional, donde se informa los beneficiarios pendientes de reportar de personas capacitadas, personas capacitadas en servicios financieros derivados de la I Feria de Educación Financieras y Asesorías técnicas brindadas a los consumidores, usuarios y tarjetahabientes, así como para el ingreso de las metas físicas a ejecutar en el tercer cuatrimestre del 2025. Se adjunta expediente de la modificación de metas físicas solicitada.

CONSIDERANDO: Que el Acuerdo Gubernativo número 271-2024 de la Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025, de fecha 27 de diciembre de 2024, en su Artículo 5. Modificación de metas físicas, indica en la literal a) Por medio de resolución de la máxima autoridad institucional, cuando: "Una modificación presupuestaria genere una modificación de metas físicas".







...2/

POR TANTO: El Centro de costo 5011 del Programa 15 Asistencia y Protección al Consumidor y Supervisión del Comercio Interno, con base en lo que determina, el Acuerdo Gubernativo 271-2024 y conforme el Decreto Numero 36-2024 del Congreso de la República de Guatemala, "Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticinco.

RESUELVE Primero: Como consecuencia de la modificación presupuestaria monto "0", Clase Intra 2, incrementar de la meta física del **Subproducto 007-001-0001:** Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones y algunas acciones de trabajo institucionales, que ya alcanzaron el 100% de ejecución y por las justificaciones ya indicadas, se hace necesario realizar la modificación a las metas físicas vigentes en el POA para el ejercicio físcal 2025.

Segundo: Por lo ya expuesto, se solicita se realicen el registro de las modificaciones de las metas

físicas, de la siguiente manera:

PRODUCTO	SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENTE	MODIFICACIÓN (+/-)	METAS FISICAS REPROGRAMADAS
Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.		Persona	62,920	24,108	87,028
	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones.	Persona	49,280	24,108	73,388
	Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.	Persona	7,359	0	7,359
	Consumidores y usuarios informados sobre derechos y obligaciones en materia de consumo.	Persona	6,281	0	6,281

Asimismo, se solicita el incremento de algunas acciones de trabajo vinculadas a los Subproductos institucionales, las cuales llevan una ejecución mayor del 100% de ejecución.

Tercero: Trasladar el expediente a la Unidad de Planificación de la Unidad Ejecutora 106 "Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor", para que entre a resolver y consolidar en el Sistema de Gestión la petición del centro de costo 5011, para continuar con el trámite del documento que corresponda, para la aprobación correspondiente de conformidad a la que indica el Acuerdo Gubernativo número 271-2024 de la Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2025, de fecha 27 de diciembre de 2024 y Decreto 101-97 "Ley Orgánica del Presupuesto".

Licda. Claudia Jeannette Zeta Lam Jefe

Departamento de Desarrollo Institucional DIACO

Ministerio de Economía

10 =

			MINISTERIO DE ECONOMIA	O DE E	CONON	∀ II		
	Economía		PLAN OPER	ATIVO /	PERATIVO ANUAL 2025	2025		
		PROGRAMA 15: AS	PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y SUPERVISIÓN DEL COMERCIO INTERNO	T CONSUMID	OR Y SUPERVI	SIÓN DEL COME	RCIO INTERNO	
OBJET	OBJETIVO OPERATIVO	Promover, divulgar y defender de procesos agiles con personal	Promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer la de procesos agiles con personal capacitado en la atención a los consumidores y usuarios.	usuarios, establec	er las infracciones ios.	, sanciones y los proc	edimientos aplicables en di	Promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia, mediante el establecimiento de procesos agiles con personal capacitado en la atención a los consumidores y usuarios.
RESUI	RESULTADO INSTITUCIONAL	Para el 2027 se ha incrementad	o en 56.0 puntos porcentuales el nú	mero de consumi	lores y usuarios at	endidos sobre sus de	rechos y obligaciones (Líne	Para el 2027 se ha incrementado en 56.0 puntos porcentuales el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (Línea base 40,377 en 2019 a 62,988 en 2027).
INDICADOR	ADOR	Crecimiento en la asistencia, pr	Crecimiento en la asistencia, protección, educación e información de los derechos y obligaciones de los consumidores y usuarios y usuarios financieros.	de los derechos y	obligaciones de los	consumidores y usu:	arios y usuarios financieros	
Acción		Educar, informar y defender los Reglamento AG. No. 777-2003, aplicables en dicha materia.	Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidore y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedia aplicables en dicha materia.	suarios, aplicando Iivulgar y defendo	la Ley de Protecc r los derechos de l	ión al Consumidor y os consumidores y u	Usuario, Decreto 6-2003 di suarios, establecer las infra	Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.
Actividad	ad	Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consi	ción y Educación al Consumidor.					
				4		METAS FÍSICAS		OBSER
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	VIGENTE	MODIFICADA	REPROGRAMADA	
1 2 8 9	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones			Persona	62,920	24,108	87,028	Derivado del incremento de la meta física de uno de los tres subproductos que conforman el Producto, se incrementa la meta del mismo.
		Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones		Persona	49,280	24,108	73,388	on el análisis re o de Desarrollo I de DIACO, se c mentar la meta
			Personas capacitadas	Persona	23,787	1,197	24,984	0
			Personas capacitadas en servicios financieros	Persona	5,116	2,635	7,751	pendientes de reportar de personas capacitadas, personas capacitadas en servicios financieros derivados de la I Feria de Educación Financieras y Asesorías
			Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones	Persona	20,377	20,276	40,653	0 0
		Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas		Persona	7,359	0	7,359	
			Resolución de quejas de distintas actividades económicas	Persona	3,925	0	3,925	
			Resolución de quejas de servicios financieros	Persona	3,434	0	3,434	

						METAS FÍSICAS		ODEEDVACIONEE
No.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	VIGENTE	MODIFICADA	REPROGRAMADA	2000
		Consumidores y usuarios informados sobre derechos y obligaciones en materia de consumo	N > 4	Persona	6,281	0	6,281	
								Por el alto porcentaje de ejecución que
			resoluciones de dirección e informes	Documento	950	2,281	3,231	se llevan estas acciones de trabajo, se
-			Reproducción y distribución de		270 011	017 110	300 07 1	hace necesario el incremento de las
			material educativo-informativo	Documento	110,347	37,078	140,023	metas físicas de las mismas.

Loda, Claudia K<mark>elend Donis Sáenz, MSC.</mark>
Directora
Dirección de Alención y Astencia ol Consumides DIACOMinisterio de Economia

Departamento de Desarrollo Institucional DIACO
Ministerio de Economía



PAGINA No.

No. 1 DE 1

SICOINWEB - COMPROBANTE DE MODIFICACION FISICA CO2F

Institucion:
Unid. Ejecutora:

Unid. Desc:

1113 - 0011 MINISTERIO DE ECONOMÍA

106 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

00

Fecha Elaboración
02 10 2025

No. COMPROBANTE

7

Tipo Documento Respaldo	Clase Documento	No Doc. Respaldo	Fecha Respaldo
RESOLUCIONES	RESOLUCION		

Clase Modificacion

REPROGRAMACION

			100 J	METAS DISMINUIDAS		Market State of the State of th
g Sp	Ру	Act Obr	Meta	Descripcion de Metas	Cantidad / Valor	Unidad / Medida

						METAS INCREMENTADAS		
⊃g	Sp	Ру	Act	Obr	Meta	Descripcion de Metas	Cantidad / Valor	Unidad / Medida
15	0	0	1	0	2	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones	24,108.00	2202
15	0	0	1	0	1	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre s	24,108.00	2202

DESCRIPCION:

DISPONGASE LA EMISION DE ESTA OPERACION:

SOLICITADO

Licda Claudia Joannetto Zeta Lam

Departamento de Desarrollo Institucional DIACO Ministerio de Economía Cicda. Claudia Kalifolo Herchan López
Elimare Bara
Dirección de Atención y Asistencia al Consumido - PIACO-

Fecha 02 10 2025

on de Alenciar y Asistencia al Consumidor -DIA Ministerio de Economía

SISTEMA DE GESTION SIGES	Comprobante	de Reprogramación subprod	uctos		PAGINA : FECHA : HORA : REPORTE:	1 DE 3 29/09/2025 17:26.10 R00817622.rpt
DDIGO	ENTIDAD - UNIDAD EJECU	JTORA - CENTRO DE COSTO)			CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF
30011 - 106 - 000	DIRECCION DE ATENCION Y	ASISTENCIA AL CONSUMIDOR	₹		COMPRO	DBANTE No.: 26
C. RESPALDO: RESOLUCIO	ON	NO. DOC. RESPALDO:		FECHA DO	C. RESPALDO	1722520000000000000000000000000000000000
ASE MODIFICACIÓN: INTE	RA2			REPROG	RAMACIÓN:	Х
	CRÉDITOS PRESUPUES	TARIOS DISMINUIDOS PO	OR SUBPR	ODUCTO		
BPRODUCTO PG SP PY A	ACT OB GRUPO FF				SOLICITADO	APROBADO
			Total			
CR	EDITOS PRESUPUESTAI	RIOS AUMENTADOS POR	SUBPROI	DUCTO		
3PRODUCTO					SOLICITAD	O APROBADO
PG SP PY	ACT OB GRUPO FF					THE RESERVE OF THE PERSON OF T
			Total			
			Total		***************************************	
			Total			
	RESUN	IEN POR SUBPRODUCTO				
		MEN POR SUBPRODUCTO			DEBITO	CREDITO
	SUE	BPRODUCTO	5		DEBITO 0.0	
	SUE RESUMEN PO		5		0.0	0
FUENTE D	SUE	BPRODUCTO	5			
FUENTE D	SUE RESUMEN PO	BPRODUCTO	5		0.0	0
FUENTE D	SUE RESUMEN PO	BPRODUCTO	5	Total	0.0	0
FUENTE D	SUE RESUMEN PO	BPRODUCTO	5	Total	0.0 DÉBITO	O CRÉDITO
FUENTE D	SUE RESUMEN PO	BPRODUCTO	5	Total	0.0 DÉBITO	O CRÉDITO
FUENTE D	SUE RESUMEN PO	BPRODUCTO	5	Total	0.0 DÉBITO	O CRÉDITO
FUENTE D	SUE RESUMEN PO	BPRODUCTO	5	Total	0.0 DÉBITO	O CRÉDITO
	RESUMEN PO	PRODUCTO PREVIOUS DE FINANCIA	MIENTO	Total	0.0 DÉBITO	O CRÉDITO
	SUE RESUMEN PO	PRODUCTO PREVIOUS DE FINANCIA	MIENTO	Total	0.0 DÉBITO	O CRÉDITO
Modificación de meta CRIPCIÓN	RESUMEN PO DE FINANCIAMIENTO as físicas por avance porcentual e	PREPRODUCTO PREPRODUCTO	MIENTO		0.0 DĖBITO 9.00	O CRÉDITO
Modificación de meta	RESUMEN PO DE FINANCIAMIENTO as físicas por avance porcentual e	PREPRODUCTO PREPRODUCTO	O MIENTO		0.0 DĖBITO 9.00	O CRÉDITO

SISTEMA DE GESTION SIGES		Con	nprobante de	Reprogramación subproductos	FEC HOR		2 DE 3 29/09/2025 17:26.10 R00817622.rpt
DIGO 0011 - 106 - 000	<u> </u>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	DRA - CENTRO DE COSTO SISTENCIA AL CONSUMIDOR		COMPRO	BANTE No.: 26
:. RESPALDO; RESOLUC SE MODIFICACIÓN: IN	CION TRA2			NO. DOC. RESPALDO:	FECHA DOC. F		X
FILEN	RESUN			DE REFERENCIA DE CONTR			
FULN	L DE FINA	MOWIN		######################################	LJEE	0.00	CRÉDITO 0.00
-						0.00	0.00
	M	TAS D	SMINUIDAS	S POR PRODUCTO Y SUBPRO	DUCTO	0.00	0.00
PG SP PY	ACT O		JBPROD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/VALC	DR U	VIDAD MEDIDA
	MET	AS INC	REMENTAD	AS POR PRODUCTO Y SUBPI	RODUCTO		
PG SP PY	ACT	ОВ	SUBPROD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/VALC	DR UI	NIDAD MEDIDA

	PG	SP	PY	ACT	ОВ	SUBPROD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/VALOR	UNIDAD MEDIDA
06	15	00	000	001	000	007-001	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones	24,108	Persona
06	15	00	000	001	000	007-001-0001	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones	24,108	Persona

JUSTIFICACION DE METAS SIN MODIFICACION

SUBPROD

	Modificación de metas físicas por avance porcentual ejecutado en el periodo fiscal 2025.	
CRIPCIÓN		

DESCRIPCIÓN PRODUCTO

ongase la emisión y el registro de esta gestión

PY

ACT

OB

FECHA DE APROBACIÓN

DIA MES AÑO

JUSTIFICACION

ICITADO

PG

SP

ż	ß	2	۰

3 DE 3 PAGINA : SISTEMA DE GESTION 29/09/2025 **FECHA** SIGES Comprobante de Reprogramación subproductos 17:26.10 HORA REPORTE: R00817622.rpt DDIGO ENTIDAD - UNIDAD EJECUTORA - CENTRO DE COSTO COMPROBANTE No.: 30011 - 106 - 000 DIRECCION DE ATENCION Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR 26 RESOLUCION C. RESPALDO: FECHA DOC. RESPALDO: NO. DOC. RESPALDO: INTRA2 SE MODIFICACIÓN: X REPROGRAMACIÓN: tro Costo Consolidados 1-31;

Modificación de metas físicas por avance porcentual ej	ecutado en el periodo fisca	1 2025.	
ongase la emisión y el registro de esta gestión		FECHA DE APROBACIÓN	
ICITADO E	DIA	ME8	AÑO
Pre-upues o Dirección de Alención y sistencia al Consumidor -DIACO- Ministerio de Economía FIRMA	1 1	icda. Claudin Pabiolis Esteban López Subjección de Atención	

Ministerio de Economia

SISTEMA DE GESTION SIGES	Comprobant	e de F	Reprogramación subpro	oductos		FECHA : 2 HORA : 1	DE 2 29/09/2025 .5:33.38 R00817403.rpt
CODIGO 11130011 - 106 - 5011	ENTIDAD - UNIDAD EJECUT UNIDAD DE PROTECCION			S DIACO		сомргова	NTE No.: 31
DOC. RESPALDO: RESOLUCI CLASE MODIFICACIÓN: INTI			NO. DOC. RESPALDO:			OC. RESPALDO:	
UE PG SP PY ACT OF	CRÉDITOS PRESUPUE 3 UBG Ren FF ORG	STAR	the state of the s	POR SUBI	Control of the Contro	SOLICITADO	APROBADO
CR	ÉDITOS PRESUPUESTA	ARIO:	S AUMENTADOS PO	R SUBPR	Ористо		
UE PG SP PY ACT OB	UBG Ren FF ORG	COR	SUBPROD	DESCRI	CIÓN	SOLICITADO	APROBADO
CODIGO	7 117 1 110 110 110 110 110 110 110 110		POR SUBPRODUC	T(0)		Total DEBITO	CREDITO
				То	tal	0.00	
	RESUMEN P	OR F	UENTE DE FINANC	IAMIENTO			
FUENTE C	E FINANCIAMIENTO					DĖBITO	CRÉDITO
	RESUMEN POR DET	ALL E	DE REFERENCIA D	E GONTR	Total	0.00	0.00
FUEN?	TE DE FINANCIAMIENTO	M.L	M-1-06: -(M-16) -(66-11p M-	L OOM III	01821638122aH	DÉBITO	CRÉDITO
- -	·						
ESCRIPCIÓN Modificación de meta	s fisicas por avance pyrrantiral eie	outado 4	an al paiedo ferra 2025				
ESCRIPCIÓN Modificación de meta	s físicas por avance porcentual eje	cutado e	en el periodo fiscal 2025				
ESCRIPCIÓN Modificación de meta ispongase la emisión y el registro de e		cutado e	en el periodo fiscal 2025	FECHAI	DE APROBACK	ŻN	

SISTEMA DE GESTION SIGES	Comprobante de Reprogramación subproductos			PAGINA : 2 DE 2 FECHA : 29/09/2025 HORA : 15:33.38 REPORTE: R00817403.rpt		
CODIGO 11130011 - 106 - 5011		UTORA - CENTRO DE COSTO NAL CONSUMIDOR Y USUARIOS DIACO		COMPROBANTE No.:		
OOC. RESPALDO: RESOLUC	ION	NO. DOC. RESPALDO:	FECHA DOC. F	RESPALDO:		
CLASE MODIFICACIÓN: INT	RA2		REPROGRAM	MACIÓN: X		
	METAS DISMINU	IDAS POR PRODUCTO Y SUBPRO	ористо			
UE PG SP PY ACT	OB SUBPROD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/VALO	OR UNIDAD MEDIDA		
	METAS INCREMEN	TADAS POR PRODUCTO Y SUBP	RODUCTO			
UE PG SP PY	ACT OB SUBPRO	D DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/VAL	OR UNIDAD MEDIDA		
106 15 00 000	001 000 007-001	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre su y obligaciones		8 Persona		
106 15 00 000	001 000 007-001-000		e derechos 2410	8 Persona		
	METIFICA	CION DE METAS SIN MODIFICACIO				
UE PG SP PY A	ACT OB SUBPROD			JUSTIFICACION		
SCRIPCIÓN Modificación de meta	as físicas por avance porcentual eje	ecutado en el periodo fiscal 2025		,		
		EECH	A DE APROBACIÓN			
spongase la emisión y el registro de	esta gestión	FEOT				
Be sy Johanna cas	tro Palma	DIA Loda, Claud	MES dia Karina Douis Sápera Directors	AÑO 7, MSC.		



Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-Ministerio de Economía

Código: DIACO-RP-FO-04

Versión: 03

Hoja: 1 de 1

NOTA DE TRÁMITE

Original-No.1477-2025

Directoral Marciny Mileries Commence OACO.

Loda. Claudia Karind

LICDA. KARINA DONIS DIRECTORA - DIACO-

PARA:

Licda. Claudia Zeta

Jefe Depto. Desarrollo Institucional

FECHA:

Guatemala 29 de septiembre del 2025

ASUNTO:

En atención al oficio DDI-101-2025 de fecha 23 de septiembre de 2025, referente al proceso de la modificación de las metas y reporte de información del último cuatrimestre del año 2025.

Derivado de lo anterior, se solicita que continue con el procedimiento correspondiente.

Sin otro particular me suscribo de usted, atentamente.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL-DIACO-ENTRE EN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL-DIACO-ZIBIDO





1

Guatemala, 23 de septiembre del 2025 **DDI-101-2025**

Licenciada
Karina Donis
Directora
DIACO
Presente

Licenciada Donis:

Por este medio me dirijo a usted, deseando que todas sus actividades se estén desarrollando con el éxito esperado.

Me permito la matriz de planificación con la modificación de las metas del Producto 007-001: Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones; Subproducto 007-001-0001: Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones, para su revisión y observaciones. No está demás informar que en el mes de agosto se alcanzo 100% de ejecución, razón por la cual quedó pendiente ingresar información del mes de agosto, la cual será ingresada al ser aprobada la solicitud de incremento de la meta física con modificación presupuestaria con monto "0".

Derivado de lo anterior, se solicitó a los Jefes de los Departamentos que reportan en el Subproducto ya indicado, para que proyectaran la ejecución a realizar del tercer cuatrimestre, tomando en consideración lo que aún está pendiente de reportar del mes de agosto, asimismo se incrementará la meta física de dos acciones de trabajo por el alto porcentaje de ejecución que llevan al mes de agosto del año 2025.

Por lo que, solicito de su valioso apoyo en la revisión de la propuesta e instrucciones para continuar con el proceso de la modificación de las metas y poder reportar información del último cuatrimestre del año 2025.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

Jefe Jesarrollo Institucional

DIACO

Ministerio de Economia

c.c. Licda. Fabiola Esteban, Subdirectora Archivo

SECRETARIA.DE