

Nº.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS
		Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas		Persona	7,418	317	523	438	390	1,668	22%	
			Resolución de quejas de distintas actividades económicas	Persona	3,925	229	388	363	257	1,237	32%	
			Resolución de quejas de servicios financieros	Persona	3,493	88	135	75	133	431	12%	
		Consumidores y usuarios informados sobre derechos y obligaciones en materia de consumo		Persona	6,281	0	411	473	128	1,012	16%	
			Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión	Registro	13,767	1,516	1,465	1,121	931	5,033	37%	
			Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores	Evento	750	11	42	61	38	152	20%	
			Feria de Educación Financiera	Evento	1	0	0	0	0	0	0%	
			Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.	Evento	1,200	109	124	85	112	430	36%	
			Resoluciones de dirección e informes	Documento	950	111	224	290	304	929	98%	
			Reproducción y distribución de material educativo-informativo	Documento	110,347	3,861	8,605	18,760	6,361	37,587	34%	
Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.												
Actividad												
2	Supervisión a proveedores para el cumplimiento de sus obligaciones			Evento	69,789	2,451	6,720	5,505	4,898	19,574	28%	
		Supervisión a proveedores que informan y publican sus productos y servicios que comercializan		Evento	68,357	2,428	6,626	5,463	4,801	19,318	28%	

Nº.	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE	INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS
		Supervisión a proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela		Evento	1,432	23	94	42	97	256	18%	


Lcda. Claudia Jeannette Zeta Lam
Jefe
Departamento de Desarrollo Institucional
DIACO
Ministerio de Economía


Lcda. Claudia Karina Denis Sáenz, MSc.
Directora
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor - DIACO
Ministerio de Economía