

ENTIDAD: Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
DIRECCIÓN: 7a. Avenida 7-61- zona 4, 3er Nivel Edificio Registro Mercantil
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 a 16:00 horas
TELÉFONO: 2501 9898
DIRECTORA: Licda. Claudia Karina Donis Sáenz
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Otto Guillermo Castillo Fernández
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 de mayo 2025
CORRESPONDE AL MES DE: ABRIL 2025

NUMERAL 2 - DIRECTORIO DE LA ENTIDAD

DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO	UBICACIÓN
Oficina Central	Guatemala	25019898		diacoquejas@mineco.gob.gt	7a. avenida 7-61 zona 4.
Centro de Atención de Quejas	Guatemala	25019600			6ta avenida 0-35 zona 4, C.C. Plaza zona 4, 3er nivel.
Cobán	Cobán	79522820		ccsis@mineco.gob.gt	6 Calle y 1 Avenida, Consejo de Desarrollo, Cobán Alta Verapaz.
Chiquimula	Chiquimula	79426856		jdjarquinf@mineco.gob.gt	12 Avenida "A" 6-31, zona 1 a la par de Clínica Pediátrica San Juan Bosco.
Escuintla	Escuintla	78895841		cecruz@mineco.gob.gt	9a. Calle 3-40 zona 1 Edificio de Gobernación Departamental, 2o. nivel.
Huehuetenango	Huehuetenango	77627433		liafref@mineco.gob.gt	4ta Avenida 2-25 Zona 1, frente al Parque Central, Nivel 1, oficina No. 3.
Jutiapa	Jutiapa	78440326		zedelcidj@mineco.gob.gt	4a. Avenida 6-01 zona 1 Edificio de Gobernación Departamental 2o. Nivel, Jutiapa.
Petén	Petén	78675417		mequixchanm@mineco.gob.gt	Gobernación Departamental, Isla de Flores Petén.
Quetzaltenango	Quetzaltenango	77635142		maruanoc@mineco.gob.gt	7a. Calle 29-25, zona 3 a un costado de Intecap, Quetzaltenango.
Quiché	Quiché	77563211		magironq@mineco.gob.gt	Edificio de Gobernación, primer nivel, Zona 1, Santa Cruz del Quiché.
Suchitepéquez	Mazatenango	78679314		ymrodriguezg@mineco.gob.gt	4ta Avenida 3-55 Zona 1, Oficentro, 2° nivel, Mazatenango.
Totonicapán	Totonicapán	77664322		raput@mineco.gob.gt	7 calle 7-63, zona 4, Plaza Israel, zona 4, Totonicapán.

Zacapa	Zacapa	79416127		cmmoralesr@mineco.gob.gt	8 Calle 16-25 zona 1, Barrio El Tamarindal, Zacapa.
Sacatepéquez	Antigua Guatemala	78239300		ramarroquini@mineco.gob.gt	6a. Avenida Norte No. 80, interior del Edificio del Consejo de Desarrollo a dos cuadras de la Iglesia La Merced, Antigua Guatemala.
San Marcos	San Marcos	77679521		mfuentes@mineco.gob.gt	3a. Avenida 3-05, zona 1 San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.
Chimaltenango	Chimaltenango	78394809		mnmirandah@mineco.gob.gt	5a. Avenida 1-45 Zona 2, Chimaltenango interior Centro Comercial Sol y Luna
Baja Verapaz	Salama	79402188		cjlopezg@mineco.gob.gt	2a. Calle 5-21, zona 1 Comerciales Pineda, Salamá Baja Verapaz.
Sololá	Sololá	77624920		bmixcayal@mineco.gob.gt	8 Avenida 12-21, Barrio San Bartolo, Zona 2 de Sololá.
Villa Nueva	Guatemala	66312980		wmjimenezc@mineco.gob.gt	15 Avenida 4-19 Zona 4 Mercado Nuevo de Villa Nueva Centro Comercial Concepción primer nivel
Jalapa	Jalapa	79228046		bpmartinezr@mineco.gob.gt	Avenida Chipilapa 0-33 Zona 6, Barrio Chipilapa, Jalapa.
El Progreso	Guastatoya	77717865		slgonzalez@mineco.gob.gt	Barrio Las Joyas Gobernación Departamental frente al Parque.
Santa Rosa	Cuilapa	78388173		efsolisl@mineco.gob.gt	2a. Avenida 1-49 zona 1, Cuilapa Santa Rosa.
Retalhuleu	Retalhuleu	77714309		cvdiazr@mineco.gob.gt	4a. Av. 6-22 zona 1, Retalhuleu.
Mixco	Guatemala			wosalvadorr@mineco.gob.gt	9a. Avenida 02-33 zona 1 Mixco
Izabal	Izabal	79653001		alvelasquezm@mineco.gob.gt	4ta. Avenida entre 12 y 13 calle, a la par del Colegio Luterano, Izabal.


 Otto Guillermo Castillo Fernández
 Jefe
 Departamento Administrativo
 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor - DIACO-
 Ministerio de Economía