

	Manual de Normas y Procedimientos	ME-VIC-DIACO-MNP-21
	INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SOFTWARE	Página 1 de 8

Manual de Normas y Procedimientos

INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SOFTWARE

Versión 03

Aprobado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Sr. Antonio José Romero Florián	Viceministro de Inversión y Competencia	13/12/2024	 Antonio José Romero Florián Viceministro de Inversión y Competencia Ministerio de Economía

Revisado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Claudia Karina Donis Sáenz	Directora de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor	29/11/2024	 Lcda. Claudia Karina Donis Sáenz, MSc. Directora Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor - DIACO- Ministerio de Economía

Actualizado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lic. Ludim Gaudencio Natareno Morales	Jefe del Departamento Tecnologías de la Información	29/11/2024	 Lic. Ludim Gaudencio Natareno Morales Jefe Departamento de Tecnologías de la Información Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor - DIACO- Ministerio de Economía

Verificación metodológica	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio	Directora de Desarrollo Institucional	06/11/2024	 Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio Directora de Desarrollo Institucional Ministerio de Economía

Vigente a partir de: **16/12/2024**

 MINISTERIO DE ECONOMÍA <small>GUATEMALA</small>	Manual de Normas y Procedimientos	ME-VIC-DIACO-MNP-21
	INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SOFTWARE	Página 2 de 8

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. DEFINICIONES	3
4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	3
5. NORMAS	4
6. RESPONSABILIDADES.....	4
7. PROCEDIMIENTO.....	5
8. FLUJOGRAMA	7
9. ANEXO.....	8

4

	Manual de Normas y Procedimientos	ME-VIC-DIACO-MNP-21
	INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SOFTWARE	Página 3 de 8

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para el control y administración del hardware y software propiedad de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO).

2. ALCANCE

El presente manual aplica al personal del Departamento de Tecnologías de la Información de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO) responsable del control y administración del inventario de hardware y software propiedad de la institución.

3. DEFINICIONES

3.1. DIACO:

Siglas que significan: Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.

3.2. Dispositivos de Computación:

Conjunto de componentes que componen un equipo de cómputo, tanto piezas externas como internas (tarjetas inteligentes, memorias integradas y discos de almacenamiento).

3.3. Hardware:

Partes físicas y tangibles de una computadora, también conocida como la parte electrónica de los equipos de cómputo.

3.4. Licencia de software:

Derecho legal de uso de un programa.

3.5. Software:

Conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados, que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

3.6. Ticket:

Sistema creado para la solicitud de asistencia y soporte de servicios técnicos DTI.

3.7. UPS:

Sistema de alimentación interrumpida (Uninterruptible Power Supply) es una batería de soporte para fallas eléctricas, utilizada como respaldo del sistema eléctrico de un edificio.

4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

Base legal y documentos relacionados	
Número o código del documento	Descripción del documento
Asamblea Nacional Constituyente, 1985.	Constitución Política de la República de Guatemala.
Decreto número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala.	Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos
Acuerdo Gubernativo Número 211-2019 del vicepresidente de la República en Funciones de Presidente, de fecha 24 de octubre de 2019.	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.

	Manual de Normas y Procedimientos	ME-VIC-DIACO-MNP-21
	INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SOFTWARE	Página 4 de 8

Base legal y documentos relacionados	
Número o código del documento	Descripción del documento
Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía, de fecha 19 de noviembre de 2019	Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.

5. NORMAS

- 5.1. El Departamento de Tecnologías de la Información de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO), es el encargado de autorizar la apertura, extracción o modificación de componentes en los equipos informáticos.
- 5.2. El Departamento de Tecnologías de la Información es el encargado de gestionar todos los recursos tecnológicos de la DIACO y es el único autorizado para realizar el mantenimiento de los equipos, así como la instalación de software y los sistemas necesarios para los usuarios.
- 5.3. Todas las solicitudes de soporte técnico para equipos de hardware y software en la DIACO deberán gestionarse a través del sistema de soporte técnico del Departamento de Tecnologías de la Información.
- 5.4. El Departamento de Tecnologías de la información será el encargado del control del hardware y de las licencias de software instaladas en los equipos asignados al personal de la DIACO.
- 5.5. Los funcionarios y servidores públicos que intervienen en el numeral "7. PROCEDIMIENTO" del presente manual de normas y procedimientos, son corresponsables del contenido y cumplimiento de éste según corresponda;
- 5.6. Situaciones no previstas en el presente manual de normas y procedimientos, serán resueltas por el Director (a) de la Dirección de Atención y Asistencia al consumidor y en caso de fuerza mayor serán resueltos por el Viceministro(a) de Inversión y Competencia.
- 5.7. El presente manual deja sin efecto el Manual de Normas y Procedimientos: "INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE", ME-VIC-DIACO-MNP-IHS-21, Versión 02.

6. RESPONSABILIDADES

- 6.1. Viceministro de Inversión y Competencia es responsable de:
 - 6.1.1. Aprobar, firmar y sellar el presente manual de normas y procedimientos.
- 6.2. Director de DIACO es responsable de:
 - 6.2.1. Revisar, firmar y sellar el presente manual, garantizando que su contenido responde al proceso que norma y documenta el mismo.
 - 6.2.2. Delegar y supervisar la actualización oportuna del presente manual, en coordinación con la Dirección de Desarrollo Institucional.

	Manual de Normas y Procedimientos	ME-VIC-DIACO-MNP-21
	INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SOFTWARE	Página 5 de 8

6.2.3. Dar cumplimiento a la correcta aplicación del presente manual dentro de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-

6.2.4. Otras responsabilidades que correspondan, establecidas en el numeral "7. PROCEDIMIENTOS" del presente manual.

6.3. Jefe del Departamento Tecnologías de la información, es responsable de:

6.3.1. Actualizar oportunamente el presente manual, con instrucciones del director(a) de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, en coordinación con la Dirección de Desarrollo Institucional.

6.3.2. Firmar y sellar el presente manual, garantizando que su contenido responde al proceso que norma y documenta el mismo.

6.3.3. Cumplir en lo que corresponda con el contenido del presente manual.

6.3.4. Otras responsabilidades que correspondan, establecidas en el numeral "7. PROCEDIMIENTO" del presente manual.

7. PROCEDIMIENTO

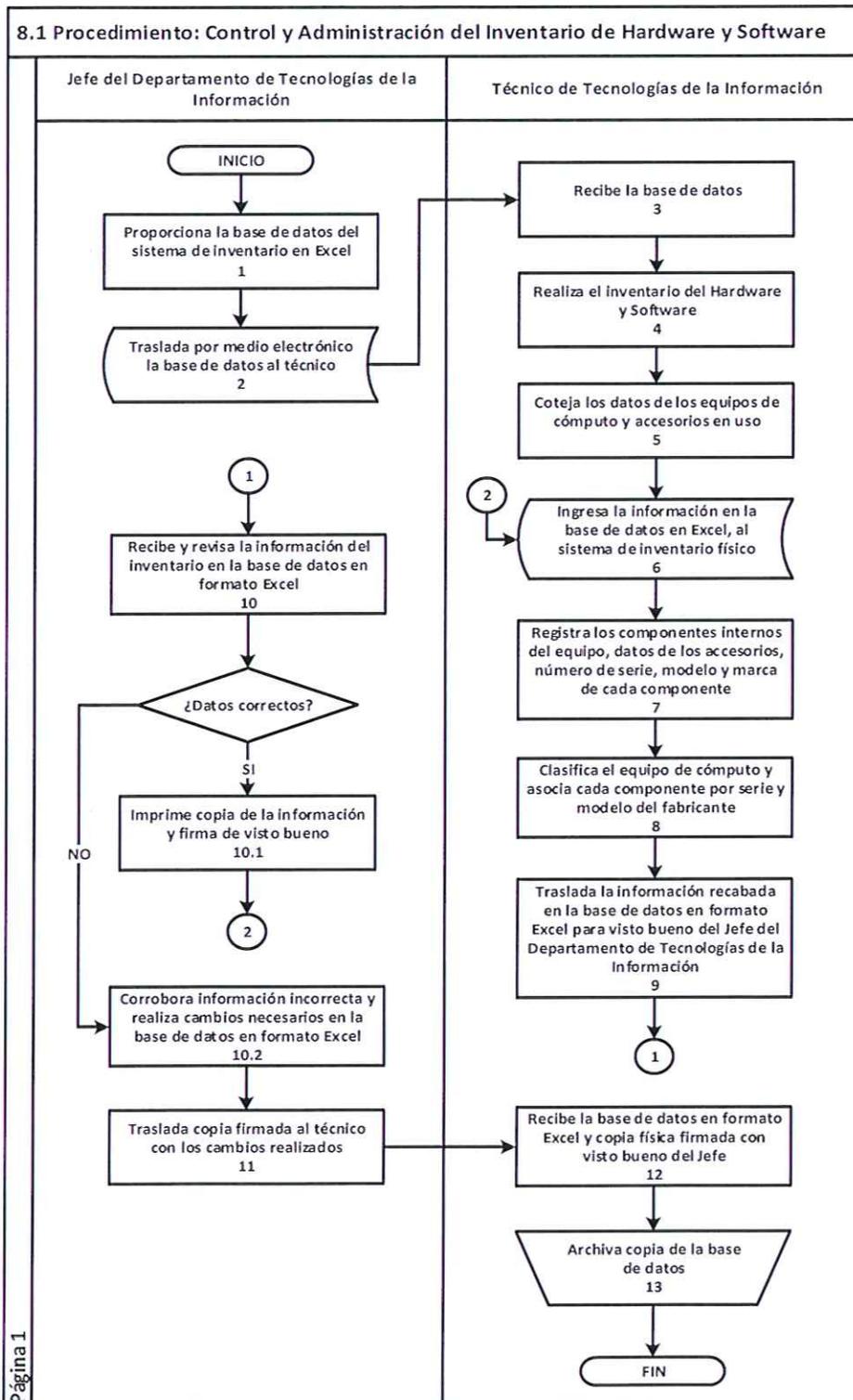
7.1. Control y administración del inventario de Hardware y Software

Responsable	No.	Actividades	Tiempo
Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información	1	Proporciona la base de datos del sistema de inventario formato Excel para la recopilación de datos, registro y control de los equipos de cómputo.	1 hora
	2	Traslada por medio electrónico la base de datos en formato Excel al Técnico de Tecnologías de la Información.	30 minutos
Técnico de Tecnologías de la Información	3	Recibe la base de datos en formato Excel.	1 día
	4	Realiza el inventario del hardware y software.	1 semana
	5	Coteja los datos de los equipos de cómputo y accesorios en uso.	1 semana
	6	Ingresa la información en la base de datos en formato Excel al sistema de inventario físico.	1 semana
	7	Registra los componentes internos del equipo, datos de los accesorios, número de serie, modelo y marca de cada componente.	
	8	Clasifica el equipo de cómputo y asocia cada componente por serie y modelo del fabricante.	
	9	Traslada la información recabada en la base de datos en formato Excel al Jefe del Departamento de Tecnologías de la información para su visto bueno.	1 día

4

Responsable	No.	Actividades	Tiempo
Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información	10	Recibe y revisa la información del inventario en la base de datos en formato Excel.	1 día
	10.1	Si los datos están correctos, imprime copia de la información y firma de visto bueno.	15 minutos
	10.2	Si la información no está correcta, corrobora realiza cambios necesarios en la base de datos en formato Excel.	30 minutos
	11	Traslada copia firmada al Técnico de Tecnologías de la Información con los cambios realizados.	10 minutos
Técnico de Tecnologías de la Información	12	Recibe base de datos en formato Excel y copia física firmada con visto bueno del Jefe del Departamento de Tecnologías de la información.	10 minutos
	13	Archiva copia de la base de datos en formato Excel para control. ----- FIN DEL PROCEDIMIENTO -----	30 minutos

8. FLUJOGRAMA



ef

9. ANEXO

9.1 Inventario de Hardware y Software de -DIACO-

Elaborado: Departamento de Tecnologías de la Información

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	SISTEMA OPERATIVO	GESTOR DOCUMENTOS
CPU	DELL	OPTIPLEX 790	BCKGHS1	001FC105	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 790	7HTLHS1	001FC0FE	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 790/D	54SW3V1	00210CF5	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC249	001B0516	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU				002EC3A7	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 3020	75TOP22	002FE194	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC283	001B052A	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC285	001B0532	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC208	001B0510	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 7010	CNVVXV1	00259986	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC320	001B0511	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC164	001B0540	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJK360	001B0519	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJK306	001B0528	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC211	001B0520	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	157298836MJKC2019	001B0538	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 780	6P8DFQ1	001E2DAF	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE7298-B36	S7298836MJKC284	001B0513	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 755/D	893D7G1	107B9E	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 780	6P88FQ1	001E2DE2	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL		DV6YXQ1	001EA7EE	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 780	6P97FQ1	001E2DC7	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	HP	COMPAQ DC700	MXJ70602R1	E66E6D	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC142	001B055	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 7010	61NRVV1	0022D5A1	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	S7298836MJKC207	001B051A	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	S7298836MJK225	001B0529	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL		DV6VXQ1	001EA834	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC292	001B0524	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC159	001B053E	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE 7298-B36	157298836MJKC191	001B053F	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC283	001B052A	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	HP	COMPAQ DC5700	MXJ70602RZ	E6D74	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 790D	23CV3V1	00208AA1	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 3020	75S1P22	002FE19C	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU				CB8E9	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	E1905B	0M9L	001E2DAB	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	JKC301	001B0535	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC291	001B052B	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC158	001B0537	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX GX520	1FB9W91	CB8E1	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	HP	COMPAQ DC5700	MXJ70602Q0	E68EA	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 790	DV6VYQ1	001EA824	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC366	001B0531	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC282	001B052C	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC160	001B0545	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 790	DV6ZXQ1	001EA837	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	157298836MJKC187	001B1056	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	157298836MJKC268	001B1063	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	157298836MJKC344	001B107F	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	157298836MJKC279	001B1086	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	157298836MJKC145	001B105E	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	HP	DC5700	MXJ702DY	E6EF5	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	DELL	OPTIPLEX 745	2L8H6D1	EBAC1	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	HP	COMPAQ DC5700	MXJ70602QH	E6EE4	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC269	1B1074	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC341	001B053A	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC217	001B0527	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC359	001B0541	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC309	001B052F	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010
CPU	LENOVO	THINKCENTRE	MJKC133	001B0522	WINDOWS 10 PRO	Microsoft Office 2010