



**Guía Técnica**

**CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA  
DE CONTINGENTES ARANCELARIOS**

Versión 01

Aprobado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lic. Héctor José Marroquín Mora	Viceministro de Integración y Comercio Exterior	02/07/2024	 Héctor José Marroquín Mora Viceministro de Integración y Comercio Exterior

Revisado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. María Victoria Elizabeth Meza Cortez	Directora de Administración del Comercio Exterior	28/06/2024	 Lcda. María Victoria Elizabeth Meza Cortez Directora Dirección de Administración del Comercio Exterior

Elaborado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Marta Dinora Alvarez Arredondo	Asesora de la Dirección de Administración del Comercio Exterior	28/06/2024	 Lcda. Marta Dinora Alvarez Arredondo Administración de Contingentes Arancelarios Dirección de Administración del Comercio Exterior Ministerio de Economía

Verificación Metodológica	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio	Directora de Desarrollo Institucional	28/06/2024	 Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio Directora de Desarrollo Institucional Ministerio de Economía

Vigente a partir de:

**03/07/2024**



## ÍNDICE

1. OBJETIVO: .....	3
2. ALCANCE: .....	3
3. DEFINICIONES:.....	3
4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS: .....	4
5. DESARROLLO DE LA GUÍA: .....	4
6. ANEXOS:.....	9

*Handwritten signature*



**1. OBJETIVO:**

Establecer los lineamientos y pasos a seguir, para la utilización del sistema de Contingentes Arancelarios, por parte de los usuarios.

**2. ALCANCE:**

Esta guía aplica a cualquier persona individual o jurídica que cumpla con los requisitos establecidos en los acuerdos ministeriales para la administración de los contingentes arancelarios, en el marco de los acuerdos comerciales internacionales.

**3. DEFINICIONES:**

**3.1 Asignación:**

Otorgamiento de un volumen específico de un contingente arancelario, de acuerdo con el requerimiento que realiza una persona individual o jurídica inscrita dentro del mismo.

**3.2 Contingente Arancelario:**

Volumen de una mercancía que Guatemala confiere a uno o varios países dependiendo del Acuerdo Comercial Internacional que aplique, con derecho arancelario preferencial.

**3.3 Dirección de Administración del Comercio Exterior –DACE-:**

La DACE se encuentra ubicada en la 8ª. Avenida 10-43 zona 1, 4º. Nivel del Ministerio de Economía.

**3.4 Departamento de Contingentes Arancelarios:**

Órgano responsable de administrar los contingentes arancelarios, cuotas u otros mecanismos similares, en el marco de los acuerdos comerciales internacionales y asesorar en dicha materia; así como realizar otras funciones que, en materia de su competencia, le sean asignadas por la autoridad superior. Departamento de la DACE.

**3.5 Normativo:**

Disposiciones establecidas por la DACE para la aplicación del contingente arancelario específico, oficializado mediante un Acuerdo Ministerial.

**3.6 Acuerdo Ministerial:**

Disposición legal que emite el Ministro de Economía a través del cual se formaliza un acto o se establece una determinada instrucción para su estricto cumplimiento.

**3.7 Certificado de Adjudicación:**

Documento otorgado por el Departamento de Contingentes Arancelarios que autoriza un volumen del contingente arancelario para importación y/o exportación con preferencia arancelaria.

**3.8 Licencia de Exportación:**

Documento otorgado por el Departamento de Contingentes Arancelarios, que establece el volumen autorizado para exportar.

**3.9 Solicitud de Inscripción:**

Trámite que realiza toda persona individual o jurídica interesada en optar a un contingente arancelario específico.

### 3.10 Solicitud de Asignación:

Trámite que realiza toda persona individual o jurídica, inscrita en el contingente arancelario en el cual requiere de un volumen de asignación.

### 3.11 Sistema de Contingentes Arancelarios:

Sistema informático para la administración de los contingentes arancelarios y cuotas de exportación.

## 4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS:

Base legal y documentos relacionados	
Número o código del documento	Descripción del documento
Asamblea Nacional Constituyente, 1985.	Constitución Política de la República de Guatemala
Decreto número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala.	Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.
Acuerdo Gubernativo número 211-2019 del Vicepresidente de la República en Funciones de Presidente, de fecha 24 de octubre de 2019.	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.
Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía, de fecha 19 de noviembre de 2019.	Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.
Acuerdos Comerciales Internacionales.	Tratados de Libre Comercio, Acuerdos de Alcance Parcial, Acuerdos de Asociación y los establecidos en el marco multilateral del comercio (Organización Mundial del Comercio –OMC-).

## 5. DESARROLLO DE LA GUÍA:

PASO 1. Ingresar a la dirección electrónica [contingentesarancelarios@minecogob.gt](mailto:contingentesarancelarios@minecogob.gt)



Ministerio de Economía - Cont. x +

contingentesarancelarios.minecogob.gt

Ministerio de Economía | Solicitud de inscripción | Acuerdos comerciales | Manuales | Iniciar sesión

**Tus certificados en línea sin ningún costo**

Haz tus solicitudes en línea, consulta tu saldo en tiempo real y obtén tus certificados fácilmente. Todos los papeles que emite a través de este sistema NO TIENEN NINGUN COSTO. Inscríbete a tu empresa accediendo al siguiente formulario.

[Solicitud de Inscripción](#)

Cualquier duda o comentario, estamos para servirte. 2412 0200 ext. 4203, 4209 o 4212

**Acuerdos comerciales**  
La DACE tiene como objetivo administrar los acuerdos comerciales de carácter internacional vigentes para Guatemala, propiciando su óptimo aprovechamiento. Puedes consultar los tratados comerciales vigentes presionando el botón inferior.

[Más información](#)


**¿Ya tienes cuenta?**  
Si eres un usuario existente, puedes ingresar presionando en el Botón inferior. Con ello podrás solicitar tus certificados de importación o exportación en línea, consultar tu saldo o reiniciar tu contraseña.

[Iniciar sesión](#)

**Manuales**  
Aquí podrás consultar los manuales de utilización del sistema en formato PDF. Los mismos los puedes descargar o consultar directamente desde la página.

[Ver manuales](#)

*Handwritten signature*

 <b>Ministerio de Economía</b>	<b>Guía Técnica</b>	<b>ME-VICE-DACE-GT-01</b>
	<b>CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA DE CONTINGENTES ARANCELARIOS</b>	<b>Página 5 de 9</b>

**PASO 2:** Ingresa a la opción de solicitud de inscripción.

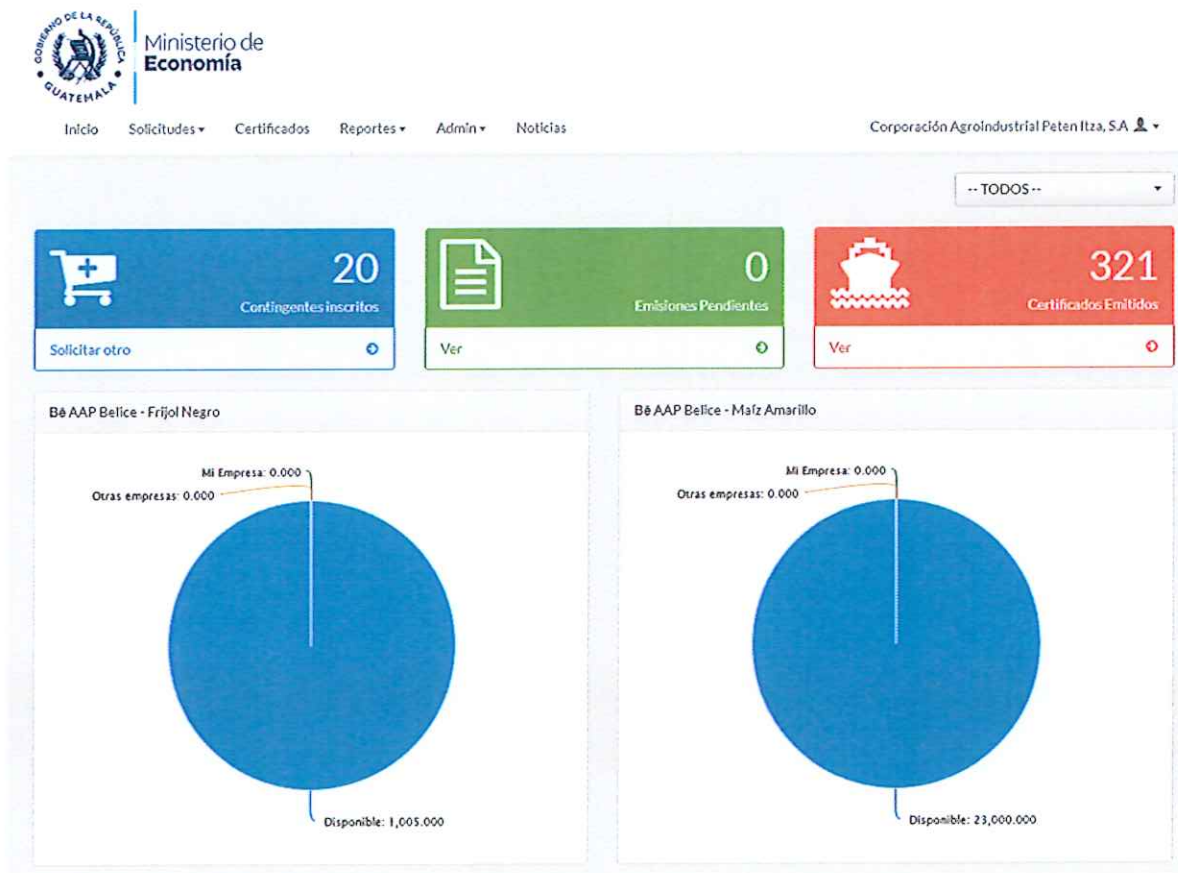
**PASO 3:** Completa el formulario “Solicitud de Inscripción”, adjunta los requerimientos que solicitan y envía la solicitud. Automáticamente se creará el usuario y la contraseña.

**PASO 4:** Ingrese el usuario y contraseña para realizar los trámites que necesite relacionados a contingentes arancelarios.

*Handwritten signature*

**PASO 5:** Una vez ingresadas las credenciales, se mostrará la información del usuario y le permitirá visualizar el menú siguiente:




- Inicio
- Solicitudes
- Certificados
- Reportes
- Administración
- Noticias
- Contingentes inscritos
- Emisiones pendientes
- Certificados emitidos



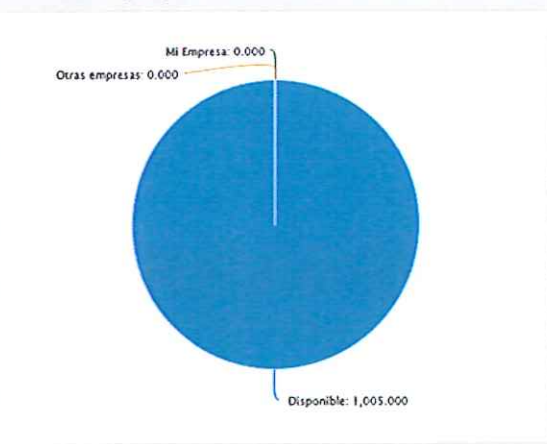
Ministerio de Economía

Inicio Solicitudes Certificados Reportes Admin Noticias Corporación Agroindustrial Peten Itza, SA

-- TODOS --

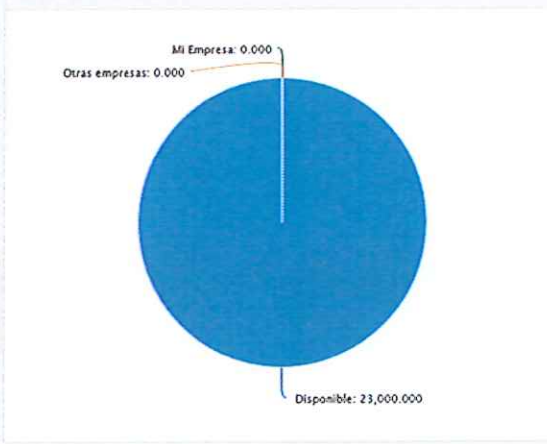
 <p><b>20</b> Contingentes inscritos</p> <p>Solicitar otro</p>	 <p><b>0</b> Emisiones Pendientes</p> <p>Ver</p>	 <p><b>321</b> Certificados Emitidos</p> <p>Ver</p>
---	---	--

**Bé AAP Belice - Frijol Negro**



Mi Empresa: 0.000  
Otras empresas: 0.000  
Disponible: 1,005.000

**Bé AAP Belice - Maíz Amarillo**

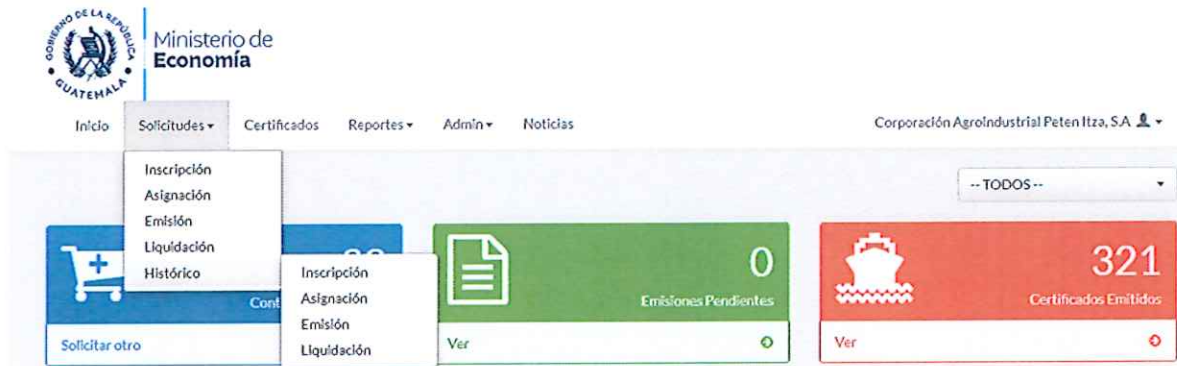


Mi Empresa: 0.000  
Otras empresas: 0.000  
Disponible: 23,000.000

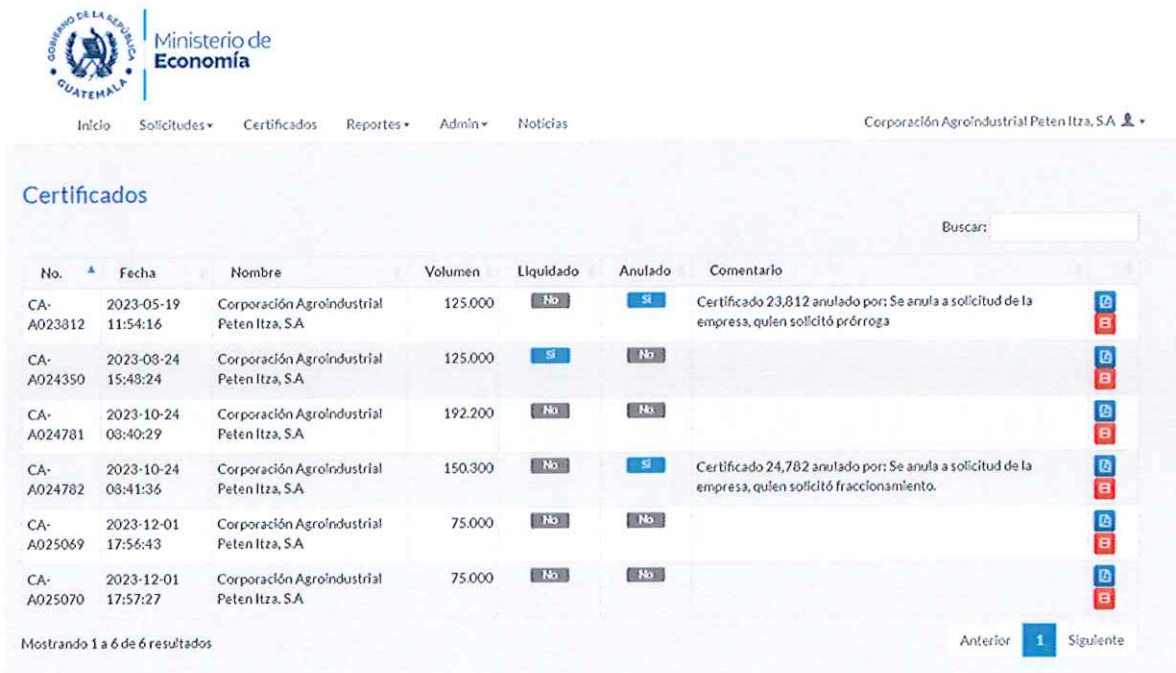
*Handwritten signature*

**PASO 6:** Seleccione el tipo de solicitud que desee realizar, las cuales se muestran en la plataforma, siendo estas las siguientes:


- a. Inscripción: Permite inscribir un nuevo contingente.
- b. Asignación: Permite asignar un contingente.
- c. Emisión: Permite emitir un nuevo contingente.
- d. Liquidación: Permite liquidar los certificados utilizados
- e. Histórico: Permite visualizar el histórico de certificados solicitados.



La plataforma le permite filtrar la información de los certificados ingresando texto en el campo de "Buscar"

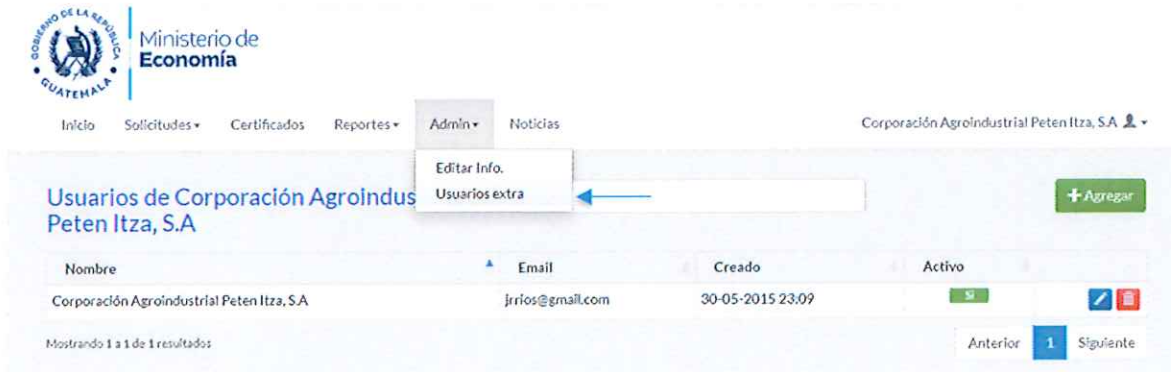


*Handwritten signature*

 <b>Ministerio de Economía</b>	Guía Técnica	ME-VICE-DACE-GT-01
	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA DE CONTINGENTES ARANCELARIOS	Página 8 de 9


**PASO 7:** Para administrar usuarios, deberá dar clic en Usuarios Extra” donde podrá realizar todas las operaciones relacionadas con los usuarios de la empresa inscrita, dentro de estas:

- Agregar nuevos integrantes
- Editar usuarios actuales
- Eliminar usuario de la empresa inscrita



The screenshot shows the user interface of the system. At the top left is the logo of the Ministry of Economy. The navigation menu includes 'Inicio', 'Solicitudes', 'Certificados', 'Reportes', 'Admin', and 'Noticias'. The user is logged in as 'Corporación Agroindustrial Peten Itza, S.A.'. The main heading is 'Usuarios de Corporación Agroindustrial Peten Itza, S.A.'. A dropdown menu is open under 'Admin', with 'Usuarios extra' selected and highlighted by a blue arrow. Other options in the menu are 'Editar Info.' and '+ Agregar'. Below the heading is a table with columns: 'Nombre', 'Email', 'Creado', and 'Activo'. The table contains one entry: 'Corporación Agroindustrial Peten Itza, S.A.' with email 'jrrrios@gmail.com' and creation date '30-05-2015 23:09'. The 'Activo' column shows a green 'SI' status and edit/delete icons. At the bottom, it says 'Mostrando 1 a 1 de 1 resultados' and has navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Siguiente'.



 <b>Ministerio de Economía</b>	Guía Técnica	ME-VICE-DACE-GT-01
	CREACIÓN DE USUARIO EN EL SISTEMA DE CONTINGENTES ARANCELARIOS	Página 9 de 9

6. ANEXOS:

(NO APLICA)

*Done*