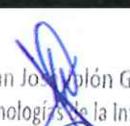


 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 1 de 12

Guía Técnica
<p>SITIO INTRANET MINECO</p> <p>Versión 01</p>

Aprobado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Sra. Adriana Gabriela García Pacheco	Ministra de Economía	17/10/2024	 Gabriela García Ministra de Economía

Elaborado y revisado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Ing. Juan José Jolón Granados	Director de Tecnologías de la Información	20/08/2024	 Ingeniero Juan José Jolón Granados Director de Tecnologías de la Información Ministerio de Economía

Verificación Metodológica	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio	Director de Desarrollo Institucional	16/08/2024	 Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio Directora de Desarrollo Institucional Ministerio de Economía

Vigente a partir de:	17/10/2024
----------------------	-------------------



ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES	3
4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
5. DESARROLLO DE LA GUÍA	3
6. ANEXOS	12

 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 3 de 12

1. OBJETIVO

Definir el uso del sitio Intranet del Ministerio de Economía, para optimizar la comunicación y el flujo oportuno de información, comunicar iniciativas, administrar políticas, documentos, almacenar formularios en línea, estandarizar capacitación y mejorar la cultura de la institución.

2. ALCANCE

La presente guía aplica a todos los Funcionarios, trabajadores públicos, prestadores de servicio profesional y técnicos que se desempeñan dentro del Ministerio de Economía.

3. DEFINICIONES

3.1. Módulo:

Elemento con función propia concebido para ser agrupado de distintas maneras con otros elementos constituyendo una unidad mayor.

4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

Base legal y documentos relacionados	
Número o código del documento	Descripción del documento
Asamblea Nacional Constituyente, 1985.	Constitución Política de la República de Guatemala.
Decreto Número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala.	Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.
Acuerdo Gubernativo número 211-2019 del Vicepresidente de la República en funciones de Presidente, de fecha 24 de octubre de 2019.	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.
Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía, de fecha 19 de noviembre de 2019.	Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.

5. DESARROLLO DE LA GUÍA

5.1. INGRESO DEL SISTEMA

Paso 1. Ingresar al enlace <https://intranet.mineco.gob.gt/> se visualiza la siguiente pantalla:



Paso 2. Seleccionar la opción “Institución” (1), se despliega la ventana, seleccionar la opción “Despacho Superior” (2), se despliega la ventana, seleccionar “Tecnologías de la Información” (3), se despliega la ventana, seleccionar la opción “Descargar formularios de solicitud” (4), accede a los diferentes formularios de tecnologías de la información.



Paso 3. Para descargar el formulario de solicitud que se requiera utilizar, deberá ubicarlo y seleccionarlo en la columna “Documento”.



Tecnologías de la Información

Solicitudes

Documento	Descripción
Creación de recurso compartido	Descargue formato editable para compartir carpetas.
Creación de respaldo de datos	Descargue formato editable y solicite a un Técnico que respalde sus archivos.
Solicitud de Especificaciones Técnicas	Solicitud de Especificaciones Técnicas para adquirir bienes o servicios.
Emisión de Dictamen Técnico	Emisión de Dictamen Técnico para baja de equipo por falla, obsolescencia o donación
Navegación de internet V.P.	Perfil de navegación con acceso a redes sociales.
Nuevo punto de red	Descargue formato editable para solicitar un nuevo punto de red.
Reinicio de contraseña	Reinicio de contraseña de correo electrónico institucional o sistemas internos del Ministerio de Economía.
Solicitud de acceso VPN	Formulario para solicitud de acceso VPN.
Solicitud de Usuarios y Accesos -SUA-	Descargue formato editable para solicitar la creación de nuevo usuario o la asignación de permisos en los diferentes sistemas.
Solvencia de credenciales de red	Solvencia de usuario en Red y Sistemas.
Soporte Informático	Solicitud de Soporte Informático (crear ticket).

 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 5 de 12

Paso 4. Seleccionar la opción “Institución” (1), se despliega una ventana, seleccionar la opción “Despacho Superior” (2), se despliega otra ventana seleccionar “Tecnologías de la Información” (3), se despliega una ventana más, seleccionar la opción “Crear Ticket para soporte informático” (4), ingresar usuario y contraseña de Windows.



Paso 5. Ingresar usuario y contraseñas para iniciar sesión y solicitar asistencia técnica.

Sistema de Atención al Usuario -DTI-

Inicio de sesión

5.2. INGRESO A DOCUMENTOS PARA INICIAR UN PROCESO DE ELABORACIÓN DE MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS O GUÍA TÉCNICA.

Paso 1: Seleccionar “Institución” se despliega una ventana, seleccionar “Viceministerio Administrativo y Financiero”, se despliega una ventana más, seleccionar “Dirección de Desarrollo Institucional” luego en Viceministerio Administrativo y Financiero.



2

 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 6 de 12

Paso 2: Seleccionar el formato que se requiera utilizar y dar clic para descargar en la carpeta de descargas.



Dirección de Desarrollo Institucional

1. Manuales de Normas y Procedimientos

- [Manual de Normas y Procedimientos en formato PDF. Elaboración, Actualización o Baja de Manuales de Normas y Procedimientos Versión 12](#)
- [Formato Editable para Elaborar o Actualizar Manuales de Normas y Procedimientos](#)
- [Oficio de Solicitud para Revisión de Manual de Normas y Procedimientos](#)
- [Oficio de Solicitud de Aprobación para la Elaboración o Actualización de Manual de Normas y Procedimientos](#)
- [Oficio de Solicitud para la Baja Definitiva de un Manual de Normas y Procedimientos](#)

5.3. INGRESO GESTIÓN DE TRÁMITES DE PAPELERIA PARA CONTRATOS, CAMBIOS CONTRATALES, REQUISITOS, ENTRE OTROS.

Paso 1: Seleccionar “Institución” se despliega una ventana, seleccionar “*Viceministerio Administrativo y Financiero*”, se despliega una ventana más, seleccionar “*Dirección de Recursos Humanos*” para descargar los diferentes formatos que se requieren.



Paso 2: Se posiciona en el formato que desea y da clic, lo descargará a su carpeta de descargas y podrá utilizarlo (paso repetitivo en cualquier opción en este módulo).

Con el afán de facilitar la gestión de trámites de papelería 2024, por favor descargue los siguientes documentos

Documento	Observación
Listado de requisitos 029 (2024)	Imprimir en tamaño oficio
Cambios Contractuales requisitos (2024)	Imprimir en tamaño oficio
Formato TDR 2023	Imprimir en tamaño carta
Boleta de datos 2024	Imprimir en tamaño oficio

8

 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 7 de 12

5.4. INGRESO AL CORREO INSTITUCIONAL DESDE EL “ACCESO A CORREO WEB”.

Paso 1: Seleccionar la opción en Correo Institucional y luego en Acceso a correo Web, para ingresar al correo institucional (personal que posee Exchange 2019).

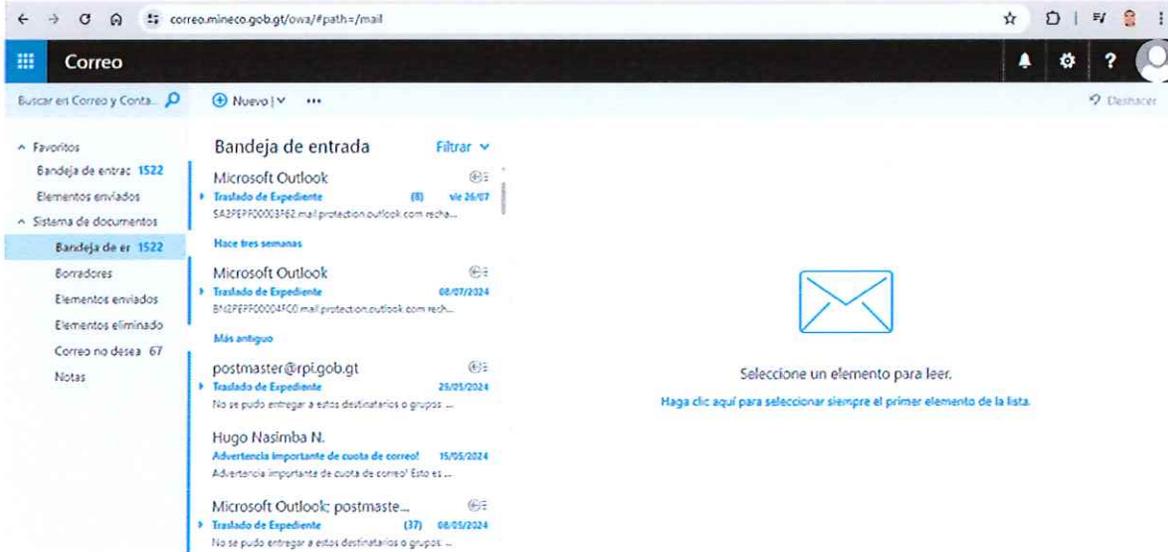


Paso 2: Ingresar su usuario y contraseña, con la que ingresa a su computadora; para poder tener acceso a su correo, luego da clic en “Iniciar Sesión”.



 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 8 de 12

Paso 3: Tendrá acceso a la bandeja de su correo electrónico.

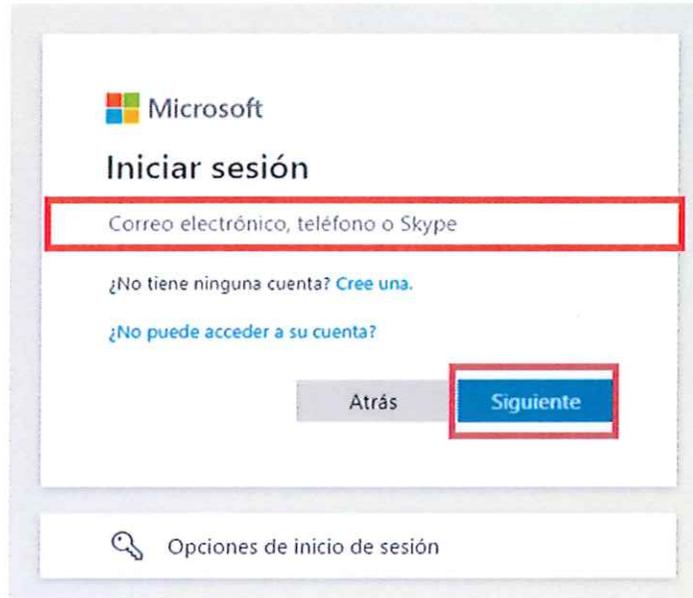


Paso 4: Dar clic en Correo Institucional y luego en Microsoft Office 365, para ingresar al correo institucional y a los servicios de la cuenta 365.

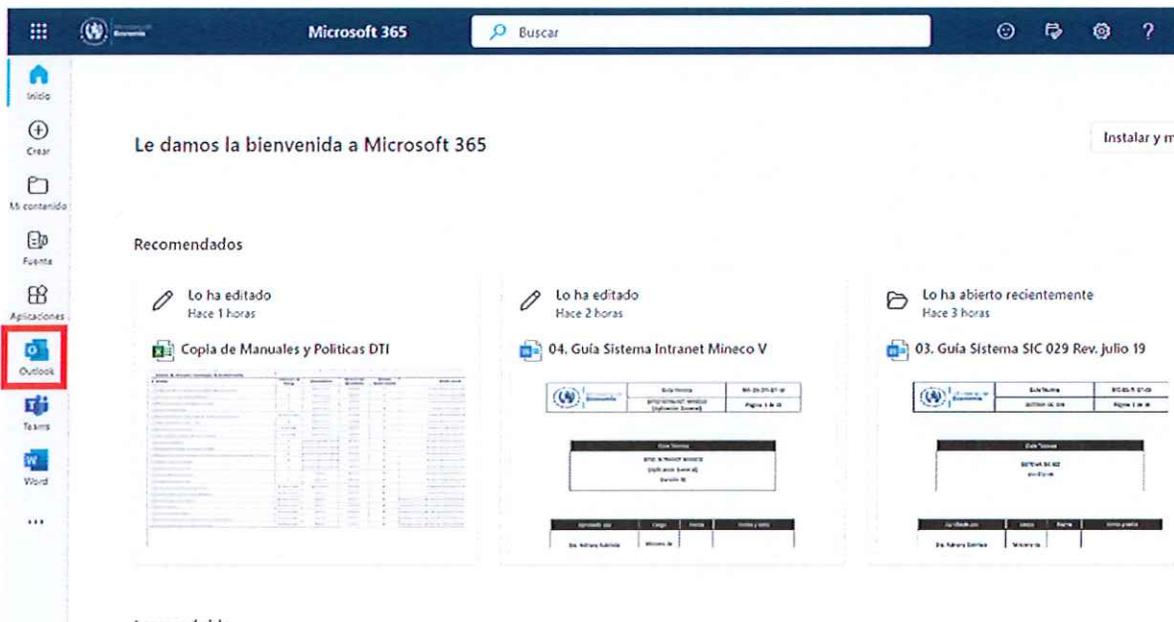
A

 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 9 de 12

Paso 5: Ingresar usuario y contraseña, que utiliza al ingresar a su computadora para acceder al correo institucional, luego dar clic en “**Siguiente**”.



Paso 6: Ingresar a los servicios de Microsoft 365 para visualizar los archivos, e ingresar a su correo, dando clic en el icono de Outlook.



(Handwritten mark)

 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 10 de 12

5.5. INGRESO AL CANAL DE LAS NOTICIAS RECIENTES PUBLICADAS DEL MINISTERIO DE ECONOMIA POR EL INTRANET.

Paso 1: Al Seleccionar la opción *Noticias*, se visualiza las noticias más recientes del (MINECO).



Boletín MINECO ACTIVO / Edición No. 03

Por Comunicación Social 14/08/2024



5.6. INGRESO A LA REVISTA ELECTRONICA DE LAS ACTIVIDADES RECIENTES REALIZADAS POR EL MINISTERIO DE ECONOMIA.

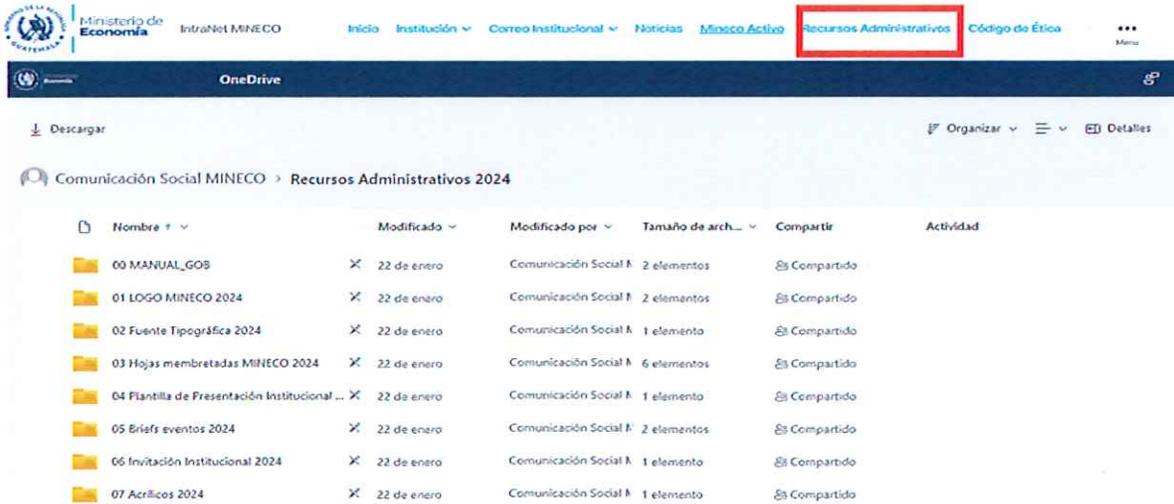
Paso 1: Al seleccionar la opción "MINECO Activo", se visualiza la revista de (MINECO Activo).



 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 11 de 12

5.7. INGRESO A LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS UTILIZADOS POR LOS ÓRGANOS Y DEPENDENCIAS EL MINISTERIO DE ECONOMÍA.

Paso 1: Da clic en Recursos Administrativos y vera los diferentes recursos que maneja MINECO como institucionales.



5.8. INGRESO AL CÓDIGO DE ÉTICA QUE APLICA A LOS ÓRGANOS Y DEPENDENCIAS EL MINISTERIO DE ECONOMÍA.

Paso 1: Da clic en Código de Ética y vera el código de ética del MINECO.



 Ministerio de Economía	Guía Técnica	ME-DS-TI-GT-10
	SITIO INTRANET MINECO	Página 12 de 12

6. ANEXOS

(NO APLICA)