 <b>Ministerio de Economía</b>	Guía Técnica	ME-VAR-RMGR-GT-02
	CONSULTA DE TRÁMITES	Página 1 de 6

**Guía Técnica**


**CONSULTA DE TRÁMITES**  
Versión 01

Aprobado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Sra. Ana Valeria Prado Mancilla	Viceministra de Asuntos Registrales	08/05/2024	 Ana Valeria Prado Mancilla Viceministra de Asuntos Registrales Ministerio de Economía




Revisado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lic. Diego José Montenegro López	Registrador Mercantil General de la República	07/05/2024	Firmado digitalmente por: DIEGO JOSÉ MONTENEGRO LOPEZ Fecha y hora: 07.05.2024 10:13:03

Elaborado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Sr. Cristian Joel Avalos Duque	Jefe del Área de Tecnologías de la Información	07/05/2024	CRISTIAN JOEL AVALOS DUQUE / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA <small>Firmado digitalmente por CRISTIAN JOEL AVALOS DUQUE / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPUBLICA. En nombre de CRISTIAN JOEL AVALOS DUQUE / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPUBLICA. CRISTIAN JOEL en GT. FICACIONAL A REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPUBLICA mediante su Tecnología de la Información. Muestre el autor de este documento. Ubicación: 2024-05-07 09:32:08-09</small>

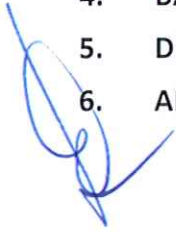
Revisión Metodológica	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nuffo	Directora de Desarrollo Institucional	26/04/2024	 Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nuffo Directora de Desarrollo Institucional Ministerio de Economía


Vigente a partir de: **14/05/2024**

 <b>Ministerio de Economía</b>	Guía Técnica	ME-VAR-RMGR-GT-02
	CONSULTA DE TRÁMITES	Página 2 de 6

## ÍNDICE

1.	OBJETIVO: .....	3
2.	ALCANCE: .....	3
3.	DEFINICIONES: .....	3
4.	BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS: .....	3
5.	DESARROLLO DE LA GUÍA: .....	4
6.	ANEXOS:.....	6



 <b>Ministerio de Economía</b>	Guía Técnica	ME-VAR-RMGR-GT-02
	CONSULTA DE TRÁMITES	Página 3 de 6

**1. OBJETIVO:**

Establecer el procedimiento para guiar a los usuarios internos y externos del Registro Mercantil General de la República en el proceso de consulta de trámites en la App Web.

**2. ALCANCE:**

Esta guía aplica a los usuarios internos y externos del Registro Mercantil General de la República que realizan el proceso de consultas de trámites en la App Web.

**3. DEFINICIONES:**

**3.1. Número de Expediente:**

Número asignado por el Sistema Registral a un Expediente al momento de ser ingresado por ventanilla física o electrónica de atención al público, este está conformado por un correlativo y finaliza con el año de gestión. Ejemplo: 1070-2020.

**3.2. Trámite:**

Se refiere a cualquier proceso que se realiza dentro del Registro Mercantil.

**3.3. Usuario externo:**

Persona ajena al Registro Mercantil General de la República hace uso de los servicios informáticos por medio de los sitios web.

**3.4. Usuario interno:**

Persona asignada dentro del Registro Mercantil para hacer uso de las soluciones informáticas desarrolladas para el funcionamiento operacional del Registro Mercantil General de la República.

**4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS:**

Base legal y documentos relacionados	
Número o código del documento	Descripción del documento
Ley Suprema de la República de Guatemala, reformado con Acuerdo Legislativo número 18-93, de fecha 17 de noviembre de 1993.	Constitución Política de la República de Guatemala.
Decreto número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 05 de mayo de 2021.	Ley para la Simplificación de Requisitos y de Trámites Administrativos.
Decreto número 2-70 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 28 de enero de 1970.	Código de Comercio de Guatemala.



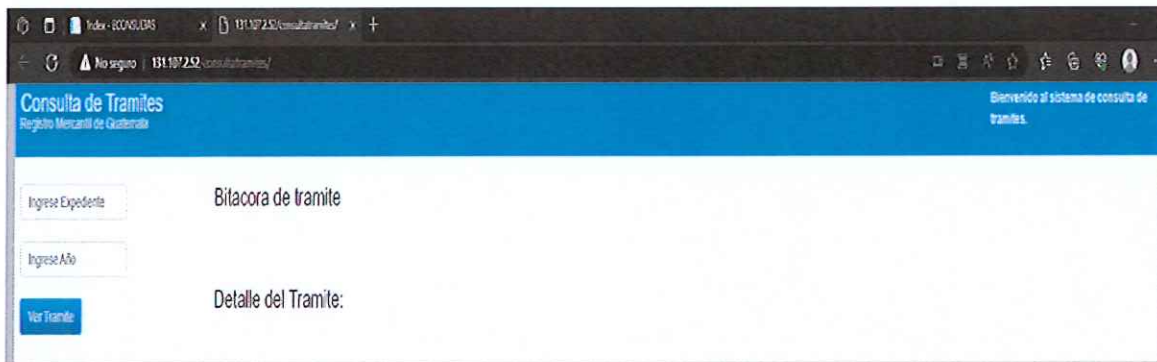
Acuerdo Gubernativo número 211-2019 del Vicepresidente de la República en Funciones de Presidente, de fecha 24 de octubre de 2019.	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.
Acuerdo Gubernativo número M. de E. 30-71 del Presidente de la República, de fecha 15 de diciembre de 1971.	Reglamento del Registro Mercantil Central.
Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía, de fecha 19 de noviembre de 2019.	Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.

## 5. DESARROLLO DE LA GUÍA:

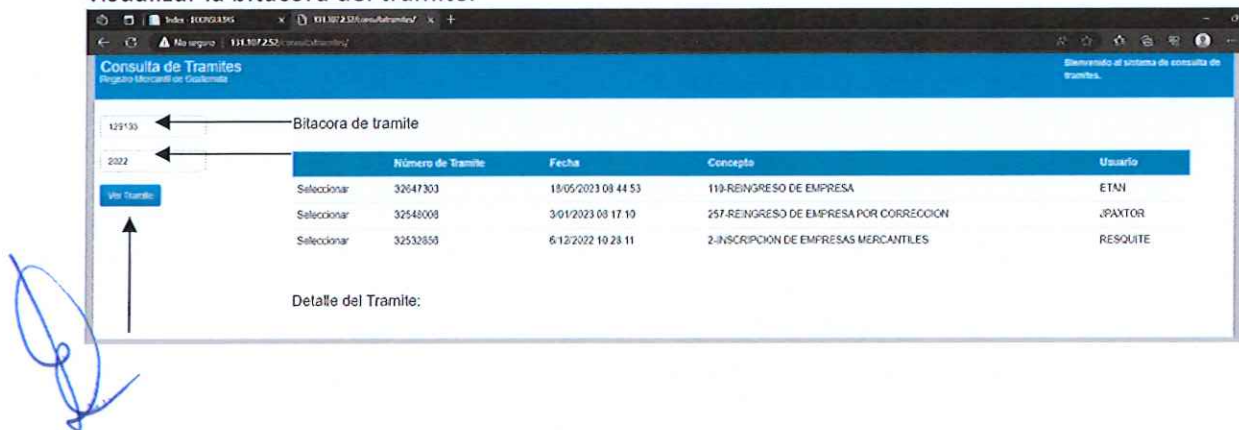
En esta sección se desarrollarán los pasos a seguir por el usuario, acompañados de la imagen de referencia que corresponda, para poder llevar a cabo la consulta del estado de los trámites.

### 5.1 CONSULTA DE TRÁMITES USUARIO INTERNO

**PASO 1:** Ingresar a la dirección electrónica: <http://131.107.2.52/consultatramites/>



**PASO 2:** Ingresar el número de expediente y el año, presionar el botón “Ver Trámite” para visualizar la bitácora del trámite.

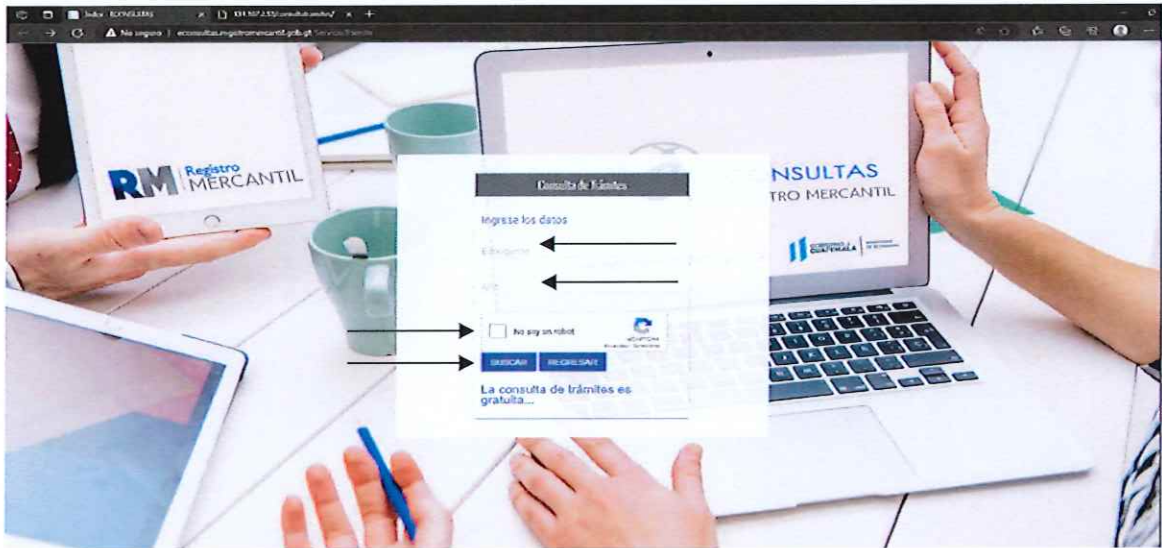


## 5.2 CONSULTA DE TRÁMITES USUARIO EXTERNO

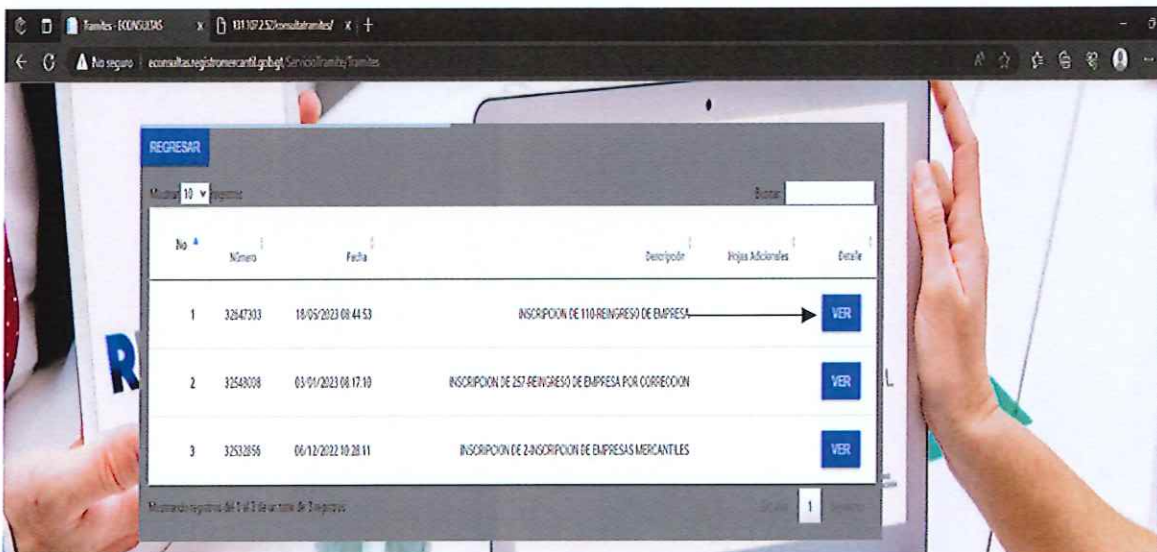
**PASO 1:** Ingresar a la dirección electrónica:

<http://econsultas.registromercantil.gob.gt/serviciotramite>


**PASO 2:** Ingresar el número de expediente y año, presionar el Captcha de “No soy un robot”, presionar “Buscar” visualizar la bitácora del trámite.



**PASO 3:** Presionar botón “Ver”.



*[Handwritten signature]*

 Ministerio de <b>Economía</b>	Guía Técnica	ME-VAR-RMGR-GT-02
	CONSULTA DE TRÁMITES	Página 6 de 6

6. ANEXOS:

(NO APLICA)

